

## Q&A

「行田市スマホ行政窓口」に関する質問をLINE風にお答えします。



LINEのセキュリティに不安がありますが、個人情報を送信しても大丈夫ですか？



申請などの情報は全て暗号化されます。またLINE上にはデータを蓄積せず、国のガイドラインに沿った安全な環境で管理しています。

添付書類は、別途、持参したり郵送したりする必要がありますか？また、証明書などの発行申請の場合、証明書も電子データで受け取れますか？



添付書類の写真データを送信していただくなど、可能な限りLINE上で手続きができるようにしています。また、証明書など市が発行する書類は、申請受け付け後、郵送でお送りします。

平日は仕事があるのですが、申請などに誤りがあった場合、平日に電話でやりとりしたり、市役所に行ったりする必要がありますか？



申請内容の疑問や修正の依頼なども、原則、LINEのメッセージで行いますので、お休みや夜間にメッセージを確認して対応してください。  
※内容や緊急度に応じて、電話連絡する場合があります。

## 受信設定について

「市からのお知らせ、防災・防犯、火災情報、医療・健康、子育て・教育、イベント、講座・講習」の7つの項目から利用者が希望する分野の情報のみを受信することができます（複数選択可）。また、お住まいの地区などを登録することで、ごみ収集日の通知を受信することができます。



### 以前から行田市公式LINEアカウントを友だち登録されている方

リニューアルに伴い、再度、受信設定が必要となりますので、メニューの「設定・その他」や「ごみ」から設定してください。なお、5月16日に、事前の受信設定を依頼するメッセージを送信していますので、その際に設定された方は再設定不要です。

### 新しく友だち追加された方

登録後、メッセージが届きますので、受信設定をしてください。



情報配信の  
受信設定方法



ごみ収集日通知の  
受信設定方法

▶ 問い合わせ 情報政策課（内線328）

## 手続きの進め方

LINEのトーク画面を使い、対話形式でさまざまな手続きを行うことができます。



## 01 はじめに

### 方法① アイコンをクリック

市公式LINEのトーク画面下部のメニュー（アイコン）をクリックする。

### 方法② キーワードを入力

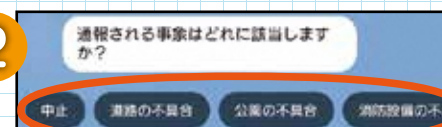
トーク画面左下のキーボードボタンをクリックして、手続きごとのキーワードを入力する（キーワードは手続きごとに設定し、お知らせします）。



1



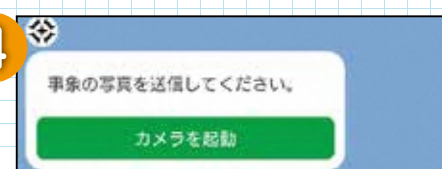
2



3



4



## 02 入力方法

### ① テキスト入力

氏名などの文字の入力を求められたときは、文字入力を行い、送信する。

### ② 選択肢から選択

選択肢からの選択を求められたときは、該当する項目をクリックする（選択肢が欄外まで広がっている場合は、左右または上下にスライドして確認してください）。

### ③ 日付入力

年月日が表示されるため、それぞれを上下にスクロールして入力する。※OSにより入力方法が異なります。

### ④ 写真の添付

写真の添付を求められたときは、カメラ起動ボタンをクリックして、カメラで撮影して送信する（撮影済みの写真も選択可能です）。

## 03 手続きの完了

内容確認メッセージが表示されたら、入力内容を確認し、間違いなければ「申請」、「予約」などをクリックすると手続きが完了します。

なお、内容確認表示のない手続きもあります。その場合は、終了メッセージが表示されたら手続き完了です。

