

## 5. 市政や市役所について

### (1) 行政への信頼度

◆『信頼派』64.1%、『非信頼派』24.1%

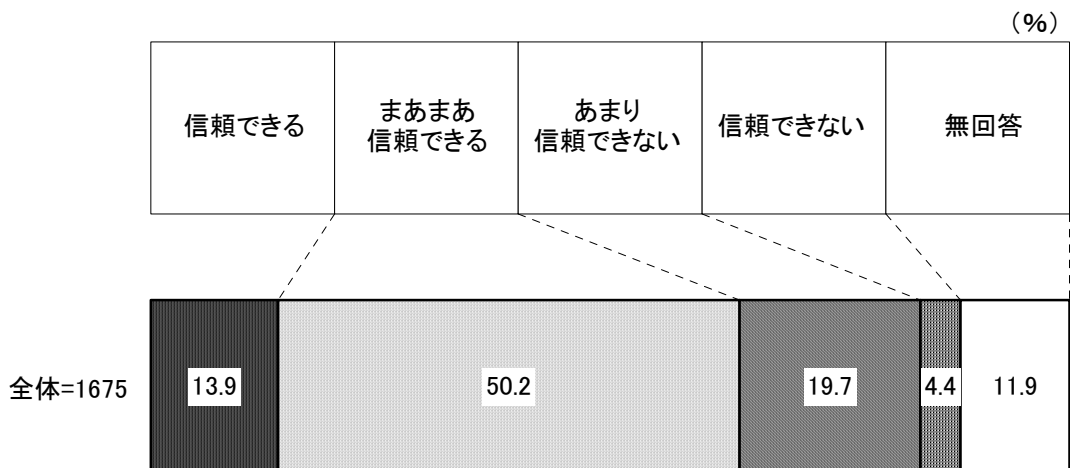
行政への信頼度は、「信頼できる」(13.9%)と「まあまあ信頼できる」(50.2%)を合わせた『信頼派』は64.1%、「あまり信頼できない」(19.7%)と「信頼できない」(4.4%)を合わせた『非信頼派』は24.1%となっている。

性別では、特に大きな差はみられない。

年齢別では、20代、30代、60歳以上で『信頼派』が約7割となっている。

問27 市政や市役所についてどんな印象を持っていますか。次の項目ごとに該当する番号をそれぞれ1つ選び○をつけてください。

#### (1) 行政への信頼度



(%)

|    |        | n    | 信頼できる | まあまあ信頼できる | あまり信頼できない | 信頼できない | 無回答  |
|----|--------|------|-------|-----------|-----------|--------|------|
| 全体 |        | 1675 | 13.9  | 50.2      | 19.7      | 4.4    | 11.9 |
| 性別 | 男      | 807  | 14.9  | 51.8      | 18.2      | 4.7    | 10.4 |
|    | 女      | 773  | 13.1  | 50.8      | 22.3      | 3.9    | 10.0 |
| 年齢 | 20～29歳 | 66   | 3.0   | 65.2      | 25.8      | 3.0    | 3.0  |
|    | 30～39歳 | 148  | 10.1  | 58.1      | 23.0      | 6.8    | 2.0  |
|    | 40～49歳 | 215  | 5.6   | 48.8      | 31.6      | 8.8    | 5.1  |
|    | 50～59歳 | 285  | 8.8   | 50.2      | 26.7      | 5.3    | 9.1  |
|    | 60歳以上  | 891  | 18.9  | 49.5      | 14.4      | 2.7    | 14.6 |

## (2) 各種施策の実行能力

### ◆ 『実行能力がある』 55.7%、 『実行能力がない』 29.4%

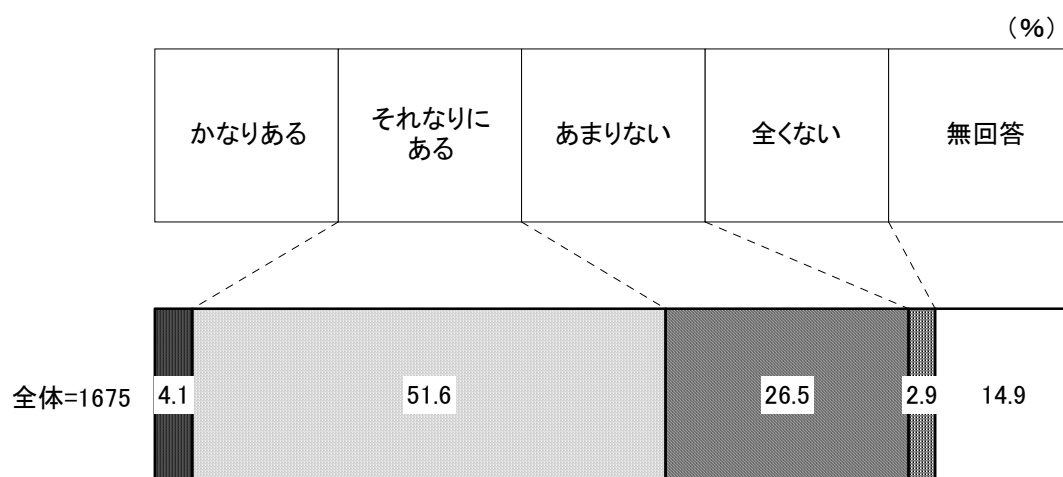
各施策の実行能力は、「それなりにある」が 51.6%と半数を占め、「かなりある」(4.1%)を合わせると 55.7%が『実行能力がある』としている。

一方、「あまりない」(26.5%)と「全くない」(2.9%)を合わせた『実行能力がない』とする人は 29.4%と約 3 人に 1 人の割合となっている。

性別では、特に大きな差はみられない。

年齢別では、『実行能力がある』とした割合は、30代と 60歳以上では 60%以上となっているが、20代と 40代では 40%台と少ない。

### (2)各施策の実行能力



(%)

|    |        | n    | かなりある | それなりにある | あまりない | 全くない | 無回答  |
|----|--------|------|-------|---------|-------|------|------|
| 全体 |        | 1675 | 4.1   | 51.6    | 26.5  | 2.9  | 14.9 |
| 性別 | 男      | 807  | 5.0   | 53.7    | 26.0  | 3.0  | 12.4 |
|    | 女      | 773  | 3.1   | 51.9    | 27.9  | 2.8  | 14.2 |
| 年齢 | 20～29歳 | 66   | 0.0   | 48.5    | 43.9  | 3.0  | 4.5  |
|    | 30～39歳 | 148  | 4.1   | 57.4    | 32.4  | 4.1  | 2.0  |
|    | 40～49歳 | 215  | 2.3   | 43.7    | 40.9  | 5.6  | 7.4  |
|    | 50～59歳 | 285  | 0.7   | 51.9    | 33.3  | 3.2  | 10.9 |
|    | 60歳以上  | 891  | 5.7   | 54.3    | 19.1  | 2.0  | 18.9 |

### (3) 市役所の利用しやすさ

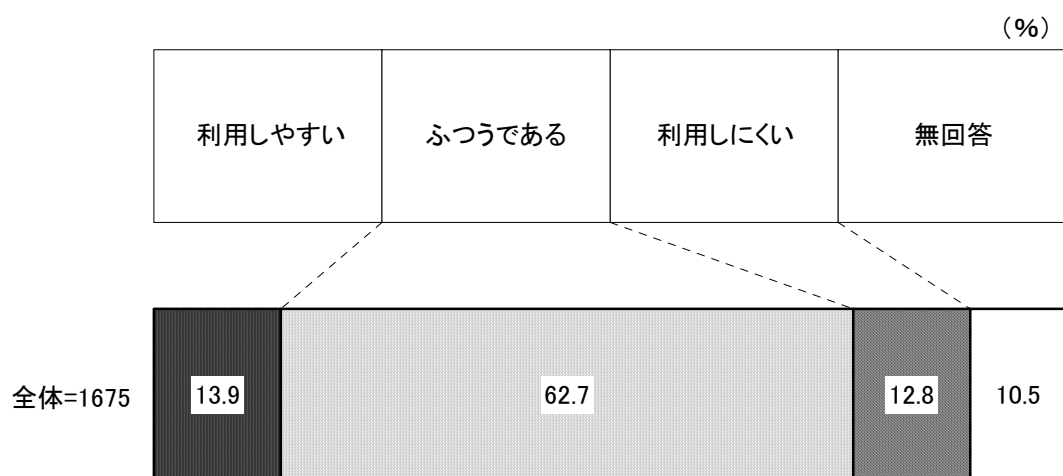
#### ◆「ふつうである」62.7%

市役所の利用しやすさは、「ふつうである」が62.7%と多数を占めている。「利用しやすい」は13.9%「利用しにくい」は12.8%となっている。

性別では、特に大きな差はみられない。

年齢別では、20代で「利用しにくい」が3割と多くなっている。

### (3)市役所の利用しやすさ



(%)

|    |         | n    | 利用しやすい | ふつうである | 利用しにくい | 無回答  |
|----|---------|------|--------|--------|--------|------|
| 全体 |         | 1675 | 13.9   | 62.7   | 12.8   | 10.5 |
| 性別 | 男       | 807  | 14.3   | 64.1   | 12.0   | 9.7  |
|    | 女       | 773  | 13.8   | 63.3   | 14.6   | 8.3  |
| 年齢 | 20~29 歳 | 66   | 10.6   | 57.6   | 30.3   | 1.5  |
|    | 30~39 歳 | 148  | 12.2   | 68.9   | 18.2   | 0.7  |
|    | 40~49 歳 | 215  | 7.4    | 67.9   | 20.9   | 3.7  |
|    | 50~59 歳 | 285  | 7.0    | 67.4   | 16.5   | 9.1  |
|    | 60 歳以上  | 891  | 18.5   | 60.5   | 8.2    | 12.8 |

#### (4) 窓口の対応

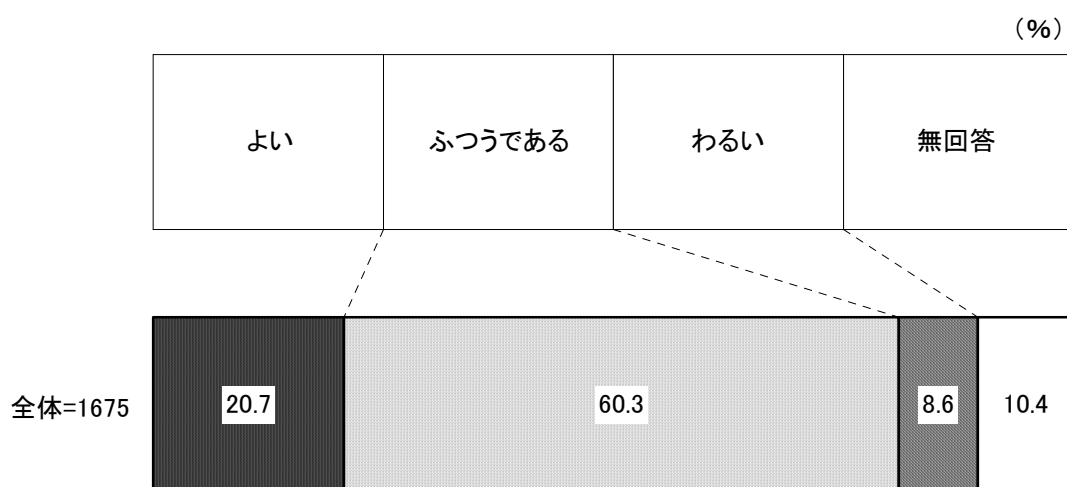
##### ◆ 「ふつうである」 60.3%

窓口の対応は、「ふつうである」が 60.3%と最も多くなっている。「よい」は 20.7%、「わるい」は 8.6%となっている。

性別では、男性で「よい」とする人がやや多い。

年齢別では、60 歳以上は「よい」とする人が 25.8%と他の年代の約 2 倍の割合となっている。

#### (4) 窓口の対応



(%)

|    |         | n    | よい   | ふつうである | わるい  | 無回答  |
|----|---------|------|------|--------|------|------|
| 全体 |         | 1675 | 20.7 | 60.3   | 8.6  | 10.4 |
| 性別 | 男       | 807  | 23.4 | 58.9   | 8.2  | 9.5  |
|    | 女       | 773  | 18.4 | 63.8   | 9.8  | 8.0  |
| 年齢 | 20~29 歳 | 66   | 12.1 | 71.2   | 15.2 | 1.5  |
|    | 30~39 歳 | 148  | 18.2 | 66.9   | 14.2 | 0.7  |
|    | 40~49 歳 | 215  | 13.0 | 69.3   | 13.5 | 4.2  |
|    | 50~59 歳 | 285  | 14.7 | 64.2   | 11.9 | 9.1  |
|    | 60 歳以上  | 891  | 25.8 | 56.5   | 5.4  | 12.3 |

## (5) 市民の声を反映しやすくするために必要なこと

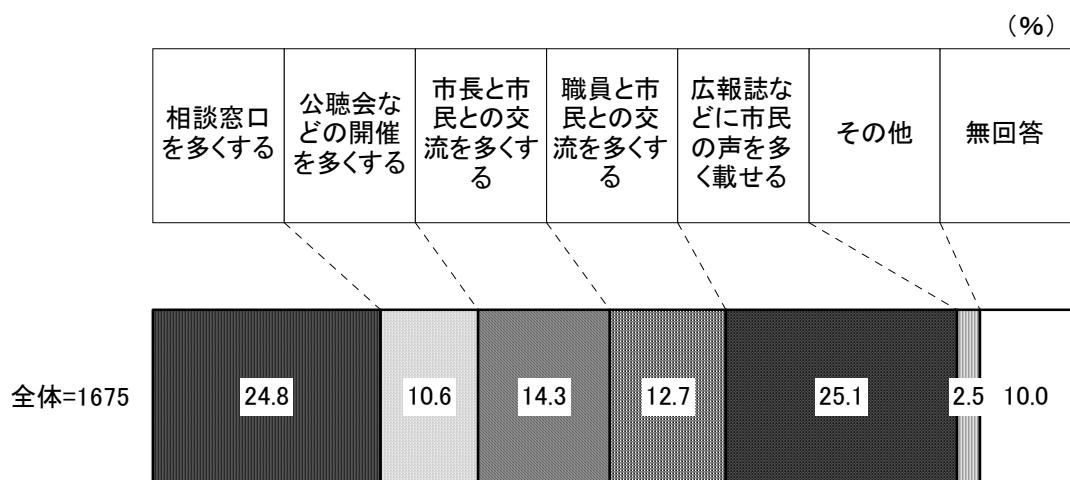
### ◆「広報紙などに市民の声を多く載せる」と「相談窓口を多くする」が25%

市民の声を反映しやすくするために必要なことは、「広報誌などに市民の声を多く載せる」(25.1%)と「相談窓口を多くする」(24.8%)が25%と最も多く、ついで「市長と市民との交流を多くする」(14.3%)、「職員と市民との交流を多くする」(12.7%)、「公聴会などの開催を多くする」(10.6%)となっている。

性別では、男性は「職員と市民との交流を多くする」、女性は「広報誌などに市民の声を多く載せる」がやや多くなっている。

年齢別では、20代は「相談窓口を多くする」が34.8%と多くなっている。

問 28 市政に市民の声を反映しやすくするためには、どんなことに力を入れることが必要だとお考えですか。次の中から1つ選び○をつけてください。



(%)

|    |         | n    | 相談窓口を多くする | 公聴会などの開催を多くする | 市長と市民との交流を多くする | 職員と市民との交流を多くする | 広報誌などに市民の声を多く載せる | その他 | 無回答  |
|----|---------|------|-----------|---------------|----------------|----------------|------------------|-----|------|
| 全体 |         | 1675 | 24.8      | 10.6          | 14.3           | 12.7           | 25.1             | 2.5 | 10.0 |
| 性別 | 男       | 807  | 23.3      | 12.6          | 15.4           | 15.7           | 23.0             | 2.5 | 7.4  |
|    | 女       | 773  | 27.3      | 9.1           | 14.2           | 9.8            | 27.6             | 2.5 | 9.6  |
| 年齢 | 20～29 歳 | 66   | 34.8      | 9.1           | 13.6           | 10.6           | 24.2             | 6.1 | 1.5  |
|    | 30～39 歳 | 148  | 28.4      | 8.1           | 13.5           | 12.2           | 30.4             | 4.1 | 3.4  |
|    | 40～49 歳 | 215  | 28.8      | 8.4           | 14.9           | 8.8            | 27.4             | 5.1 | 6.5  |
|    | 50～59 歳 | 285  | 23.2      | 11.6          | 15.1           | 10.9           | 26.7             | 4.6 | 8.1  |
|    | 60 歳以上  | 891  | 23.6      | 11.8          | 14.6           | 14.6           | 23.2             | 0.7 | 11.6 |

## (6) 市政への参加について

### ◆何らかの形で参加や意見を述べたいとする人が47.0%

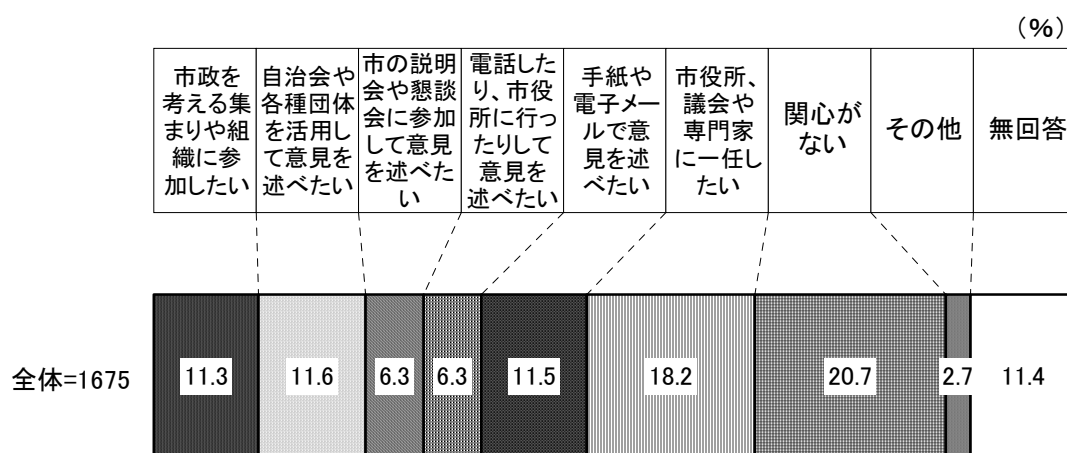
市政への参加については、「自治会や各種団体を活用して意見を述べたい」(11.6%)、「手紙や電子メールで意見を述べたい」(11.5%)、「市政を考える集まりや組織に参加したい」(11.3%)、「市の説明会や懇談会に参加して意見を述べたい」(6.3%)、「電話したり、市役所に行ったりして意見を述べたい」(6.3%)と何らかの形で参加や意見を述べたいと考える人が約半数となっている。

一方、「関心がない」(20.7%)と「市役所、議会や専門家に一任したい」(18.2%)とする人は38.9%となっている。

性別では、女性は「関心がない」が26.1%と約4人に1人の割合となっている。

年齢別では、20代と30代では「手紙や電子メールで意見を述べたい」、40歳以下では「関心がない」が3割前後となっている。

問 29 市政への参加についてどのようにお考えですか。次の中から1つ選び○をつけてください。



(%)

|    |        | n    | 市政を考える集まりや組織に参加したい | 自治会や各種団体を活用して意見を述べたい | 市の説明会や懇談会に参加して意見を述べたい | 電話したり、市役所に行ったりして意見を述べたい | 手紙や電子メールで意見を述べたい | 市役所、議会や専門家に一任したい | 関心がない |
|----|--------|------|--------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|------------------|------------------|-------|
| 全体 |        | 1675 | 11.3               | 11.6                 | 6.3                   | 6.3                     | 11.5             | 18.2             | 20.7  |
| 性別 | 男      | 807  | 14.1               | 12.9                 | 8.8                   | 7.3                     | 12.8             | 18.7             | 16.6  |
|    | 女      | 773  | 8.5                | 10.1                 | 4.0                   | 5.2                     | 11.4             | 17.7             | 26.1  |
| 年齢 | 20～29歳 | 66   | 7.6                | 4.5                  | 1.5                   | 10.6                    | 28.8             | 9.1              | 34.8  |
|    | 30～39歳 | 148  | 5.4                | 6.1                  | 2.0                   | 3.4                     | 31.8             | 14.9             | 31.1  |
|    | 40～49歳 | 215  | 8.4                | 10.7                 | 6.0                   | 3.7                     | 21.4             | 10.7             | 28.4  |
|    | 50～59歳 | 285  | 13.3               | 15.4                 | 8.1                   | 4.9                     | 13.0             | 14.4             | 21.8  |
|    | 60歳以上  | 891  | 12.7               | 11.8                 | 7.1                   | 7.5                     | 4.7              | 22.6             | 16.4  |

## (7) 今後の行政運営について望ましいと思う方向

### ◆『行政の責任で進める』が46.8%

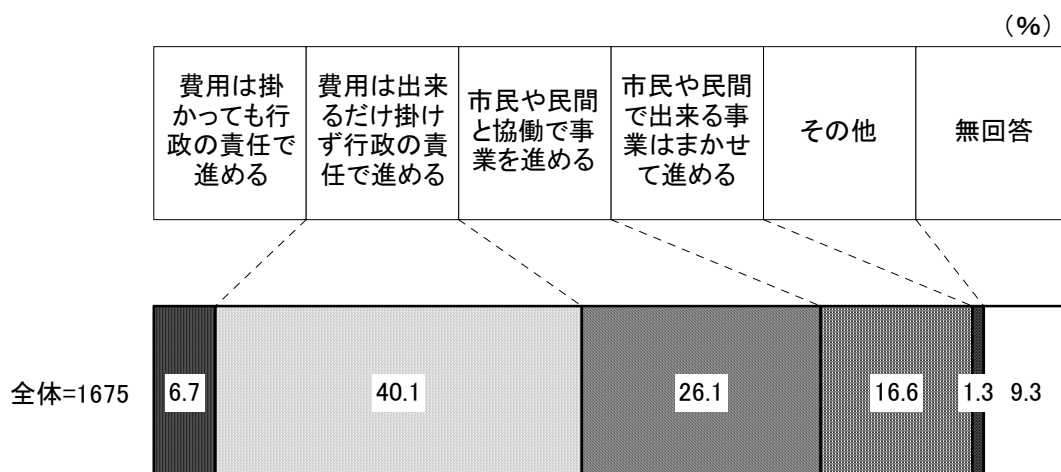
今後の行政運営について望ましいと思う方向については、「費用は出来るだけ掛けず行政の責任で進める」が40.1%と最も多く、「費用は掛かっても行政の責任で進める」(6.7%)を合わせると46.8%が『行政の責任で進める』としている。

一方、「市民や民間と協働で事業を進める」は26.1%、「市民や民間で出来る事業はまかせて進める」は16.6%となっている。

性別では、特に大きな差はみられない。

年齢別では、30代、50代、60歳以上は『行政の責任で進める』が5割近いが、20代では34.9%にとどまり、「市民や民間と協働で事業を進める」が47.0%と多くなっている。

問 30 今後の行政運営について、どのような方向が望ましいと思いますか。次の中から1つ選び○をつけてください。



(%)

|    |        | n    | 費用は掛かっても行政の責任で進める | 費用は出来るだけ掛けず行政の責任で進める | 市民や民間と協働で事業を進める | 市民や民間で出来る事業はまかせて進める | その他 | 無回答  |
|----|--------|------|-------------------|----------------------|-----------------|---------------------|-----|------|
| 全体 |        | 1675 | 6.7               | 40.1                 | 26.1            | 16.6                | 1.3 | 9.3  |
| 性別 | 男      | 807  | 8.2               | 40.4                 | 26.6            | 18.7                | 0.6 | 5.5  |
|    | 女      | 773  | 5.2               | 41.3                 | 26.9            | 14.7                | 2.1 | 9.8  |
| 年齢 | 20～29歳 | 66   | 6.1               | 28.8                 | 47.0            | 15.2                | 3.0 | 0.0  |
|    | 30～39歳 | 148  | 10.8              | 36.5                 | 30.4            | 16.2                | 2.0 | 4.1  |
|    | 40～49歳 | 215  | 6.5               | 35.3                 | 28.8            | 22.3                | 1.4 | 5.6  |
|    | 50～59歳 | 285  | 4.2               | 43.5                 | 30.5            | 15.8                | 1.1 | 4.9  |
|    | 60歳以上  | 891  | 7.0               | 42.3                 | 22.7            | 15.6                | 1.1 | 11.3 |

### (8) 古代蓮（行田蓮）を第2の市の花にすることについて

◆「賛成」55.9%、「反対」3.1%、「どちらでもよい」36.3%

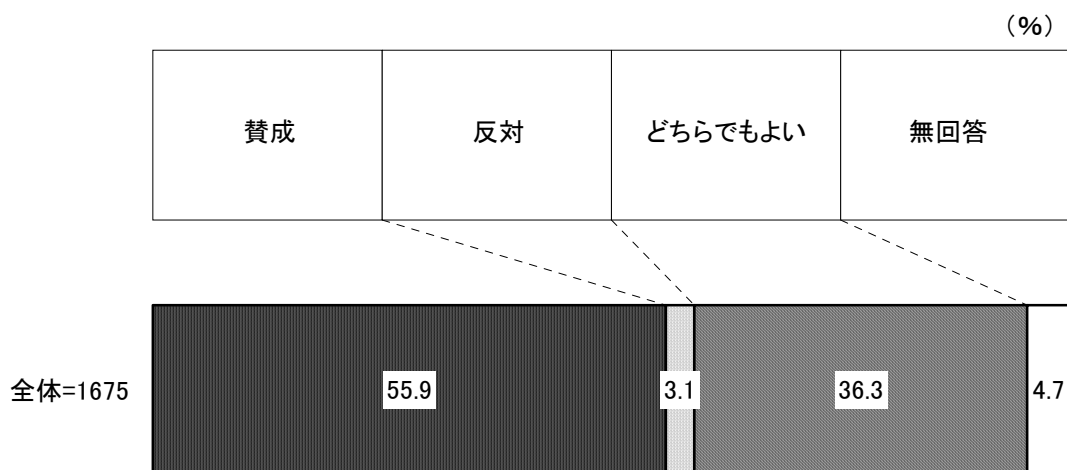
古代蓮（行田蓮）を第2の市の花にすることについては、「賛成」が55.9%と半数強を占めている。

一方、「反対」は3.1%と少ないが、「どちらでもよい」とする人も36.3%と4割近くとなっている。

性別では、特に大きな差はみられない。

年齢別では、20代と30代で「賛成」が6割以上となっている。

問31 古代蓮(行田蓮)を第2の市の花にすることについてどのようにお考えですか。次の中から1つ選び○をつけてください。



(%)

|    |        | n    | 賛成   | 反対  | どちらでもよい | 無回答 |
|----|--------|------|------|-----|---------|-----|
| 全体 |        | 1675 | 55.9 | 3.1 | 36.3    | 4.7 |
| 性別 | 男      | 807  | 54.9 | 4.1 | 37.8    | 3.2 |
|    | 女      | 773  | 58.1 | 2.2 | 35.7    | 4.0 |
| 年齢 | 20～29歳 | 66   | 60.6 | 1.5 | 37.9    | 0.0 |
|    | 30～39歳 | 148  | 62.2 | 0.0 | 37.8    | 0.0 |
|    | 40～49歳 | 215  | 54.9 | 2.8 | 39.1    | 3.3 |
|    | 50～59歳 | 285  | 57.2 | 4.2 | 36.5    | 2.1 |
|    | 60歳以上  | 891  | 54.5 | 3.6 | 36.1    | 5.7 |