

### **III. 自由回答一覽**

## 1. 自由回答意見記述者数

### (1) 性・年齢別意見記述者数

計408名

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	不明	計
男性	7	16	29	46	111	0	209
女性	10	24	29	34	86	0	183
不明	0	1	0	1	4	10	16
計	17	41	58	81	201	10	408

### (2) 分野別意見数

計497件

都市整備	環境の整備	保健・医療・福祉 の充実	教育・文化	産業・観光の 振興
76	21	44	30	39
行政	合併	アンケート	その他	
204	4	40	39	

※自由回答を内容により各分野に分けたため、記述者数とは一致しない。

## 2. 分野別意見一覧

### (1) 都市整備

#### ○道路、橋、交通について

- ・ベビーカーで歩道を歩いていると、段差が多く、登り降りが大変である。お年寄りや車いす等の人も不便に感じていると思うので整備してほしい。
- ・道路整備を重点にお願いしたい。
- ・市内の歩道が悪い。斜めの道は歩きづらい。
- ・主要部の道路の整備だけではなく、全体を考えてほしい。特に歩道の整備は近隣市町村より劣っていると思う。
- ・行田市内の道路には歩道がない所が多いので、子供を歩かせたりすることが心配である。通学路だけでも歩道の設置を望む。
- ・道路の段差、凸凹道、狭い道など、歩行者と自転車に安全でやさしい道作りを推進してほしい。
- ・整備は舗装路だけでなく砂利道等の雑草がたくさん生えている所など歩行や通行に支障をきたす、環境が悪化している所を優先して行っていただきたい。
- ・循環バスの利用が充実するようにルート、時間を考えてほしい。
- ・循環バスを全線、JR 行田駅に行くよう改善してほしい。JR 行田駅は市の表玄関なのだからもう少し活発に利用したい。
- ・交通が不便で車がないと買い物にも医療機関にも行けない。
- ・循環バスをもう少し活用できるものにしてほしい。

#### ○公園・緑地などについて

- ・古代蓮の里のトイレがとても汚い。今とても蓮がきれいに咲いていて、いろいろな地域の人たちも来ると思うので、もっと清掃したほうが良い。
- ・公園には、小学生以上の遊具はどこでも設置してあるが、幼児が安全に遊べる場所がなく、小学生と一緒に使用していると大きい子が幼児とぶつかったりして危ない。幼児だけの専用遊具を同じ公園内に設置してもえると安心して遊ばせられる。
- ・子供が安心して遊べる公園が少ないと思う。
- ・公園などの樹木の強い剪定を見ると、できるだけ自然な形を保つべきだと思う。人工臭を感じて落ち着かない気がする。
- ・古代蓮の里の見学歩道の掛け替え費用が高すぎたのではないか。また、期間がかかりすぎていると思う。園内の除草の回数が多すぎではないか。ネジ花、ユウゲシヨウなどは除草の際に残してほしい。また、蝶やテントウムシのすめる公園にしてほしい。

#### ○防犯・防災について

- ・防災ぎょうだの放送がよく聞こえない。(車の通りが多いので)
- ・危険な犯罪、外国人の取り締まりを強化してほしい。
- ・夜間の警察によるパトカーのパトロールを増加してほしい。
- ・通学路の街灯を増やしてほしい。
- ・不審者が多いので警察のパトロールを多くしてほしい。

#### ○上下水道、都市ガスの整備

- ・上下水道の整備を進めてほしい。
- ・本下水、都市ガス環境整備。
- ・下水道工事の遅さには失望している。

## ○その他

- ・下水溝に土砂が入り、住宅の生活雨水の流れを止めている。蚊等が発生していて夏は大変である。また、下水溝の建設構造も下流が上流より高く、常に水が溜まった状態であったり、同じ道路でも反対の下水溝にはほとんど水がなく、いつも乾いていたりする。高額な費用をかけて整備するのだから、もう少しきっちりとしたものをつくってほしい。

## (2) 環境の整備

### ○ごみの収集、リサイクルについて

- ・ごみの収集所は、分別ができていないため収集されないものが散らかっている。掃除はいつも同じ人がしているので、各家庭の間の所に出しておくことが良いと思う。
- ・ごみ処理問題が遅れているので推進してほしい。
- ・古紙の回収を希望。
- ・燃えないごみは現在週1回の収集だが、少なすぎると思う。5月などは休日が重なり、3週間分もたまってしまいごみを出すことが出来なかった。クリーンセンターに持って行くのは手間がかかる。せめて週2回に増やしてほしい。
- ・資源ごみの収集が月1回では少なすぎる。燃えるごみの収集は毎日必要ない。紙袋での収集しかしていないが、炉をいためない素材は他にもある。紙だと雨の日にごみは出しづらい。

### ○騒音・悪臭などについて

- ・下水道の蓋が整備されてないため、悪臭がひどい。

## ○その他

- ・行田市桜町地内は桜の時期になると桜はきれいだが、川が大変汚い。夏になると臭い。
- ・環境汚染が進まないことを願う。昔はホテルがたくさんいてきれいだった。

## (3) 保健・医療・福祉の充実

### ○高齢者について

- ・高齢者の就労に対して、もっと積極的な施策がほしい。
- ・高齢でひとり暮らしのため視野が狭いので、老人会、サロン会などの時、市職員にいろいろ参考になる話をしてほしい。
- ・採算のとれる老人ホームを増やして、その方面で行田市の名を上げてはと思う。
- ・体の不自由な高齢者が通院する際の移動手段を確保してほしい。

### ○保健・医療について

- ・病院の充実に力を入れてもらいたい。市内の病院の評判が極めて悪い。
- ・医療費削減対策。(早期ラジオ体操励行、太極拳等)

### ○児童・子育て支援について

- ・子育て支援のさらなる充実を望む。
- ・育児手当の対象年齢を義務教育のある中学生まで上げるべき。
- ・子育て、妊娠、出産などの支援金や補助を増やしてほしい。
- ・子供の医療費の免除を中学生(15歳まで)に延ばしてほしい。

## ○その他

- ・ひとり親に対しての配慮を強化してほしい。
- ・福祉の面では費用を増やしていった方が良いと思う。
- ・身体障害者、高齢者への経済的、家事支援などさらに充実してもらいたい。

## (4) 教育・文化

### ○教育・文化施設について

- ・公民館、図書館を夏期休暇中は開放してほしい。
- ・市民プールの駐車場がいつもいっぱい。
- ・図書館でネットができないのは遅れていると思う。

### ○スポーツ施設などについて

- ・子供のスポーツ環境に力を入れてほしい。例えば、野球人口とサッカー人口ではサッカー人口が多いのに、行田市だけサッカー場がない。
- ・行田市営の公認パークゴルフ場を新設してほしい。
- ・子供がやっているスポーツ（サッカー）のグラウンドがない。野球などと共同で使える場所はなかなか空いていない。河川敷などをもっと有効活用できないものか。

### ○教育環境などについて

- ・ゆとり教育をやめるべきだと思う。
- ・学区（指定校）の区切り方の見直し。生活道路で区切られてしまうと隣近所で行き来はあり地区などの班は一緒なのに、学校が分かれてしまう。親も子も困惑。学区など決定する人は実際の住所の数字だけにとらわれず、細かな調査も必要だと思う。
- ・教育、小・中学校の先生方の充実。子供に対する情熱がほしい。
- ・行田市内に偏差値 60 前後の進学校（高校）をつくってほしい。
- ・学校校庭の芝生化。

### ○その他

- ・子どもには、なるべく市の事業（スポーツ、イベント、お祭り）に参加させたいが、なかなか時間がとれない。なるべく長期休業中に合わせてやってほしい。学校が休みだと子どもが暇している。

## (5) 産業・観光の振興

- ・商店を元気にして活気ある町にしてもらいたい。
- ・企業の誘致、大型商店（スーパー）等の誘致など、人が町から出て行かないよう活気のあるまちづくりをしてもらいたい。
- ・学校、企業への誘致を積極的に支援し、町の活性化を図る。
- ・近隣市町にあるような何でもそろうショッピングモールを建ててほしい。
- ・町中にデパートがほしい。
- ・城下町の古いのれん商法では町の発展、進化はこれ以上の期待は…。
- ・埼玉古墳群は世界遺産には絶対にならないので、そんなことに無駄にお金を使わないでほしい。現実的ではない。
- ・企業誘致や第一次産業である農業に参入できるような制度を確立する市が重要と考える。
- ・世界遺産活動を実施している様子は感じているが、莫大なコストをかけてまでその活動を続ける必要はないと思う。さきたま古墳公園及び古代蓮の里を整備し、市外からも期待通りの観光客が集まっているのであれば、世界遺産という「称号」は要らないと思う。それでも近い将来、低予算で達成できる勝算があるのであれば、行田市の名を一気に有名にさせるチャンスなので頑張っていたきたい。

## (6) 行政

### ○職員について

- ・まだまだ市民の側に立った市職員の対応に至っておらず、相談に行っても親身さや真剣さはない。職員には高い公僕としての意識改革を求めたい。
- ・もっと元気で明るく大きな声で対応してほしい。
- ・市職員の話しかけにくいところや態度の悪さを改善した方がよい。お客様としてもっとしっかり接客した方がよい。
- ・市役所等の窓口業務は多忙とは思いますが、接客面からも来客があった場合に素早い対応をお願いしたい。
- ・市役所の職員のコソコソ話す姿が不快である。
- ・市職員が多すぎると思う。雑談をしている人が多い。
- ・行田市の職員は他市の職員に比べ親しみやすく親切。

### ○税金・財政について

- ・行田市は特に税金が高いように思う。
- ・税金は大切に有意義に使う。
- ・経費に無駄がないか、徹底して見直してもらいたい。
- ・財政の将来展望をもっと責任をもって示してほしい。
- ・利用者の少ない施設は血税がもったいない。
- ・市の財政の無駄づかいはやめてほしい。

### ○市政について

- ・以前より市政は情報開示が進んで明るいイメージを持つようになって良い事だと思う。もっと開かれた行政を推進してほしい。
- ・縦割り行政のデメリットが多々ある。
- ・今の市政方針に充分満足している。
- ・現在の市政に感謝している。今後とも改革などやらず、現在の行田市であってほしい。
- ・難しいことかも知れないが、国の方針と少し違っても市民にとって良い事は進めてほしい。

### ○行政改革、庁舎などについて

- ・職員の勤務時間を、うまく割りふる工夫等をして、平日の窓口時間を 17 時 15 分より延長してほしい。
- ・市役所が薄暗くて、つい足が遠のいてしまう。明るくて清潔に。
- ・市役所を建て直して行田市の顔にする。
- ・役所の駐車場が少ない。
- ・市へ提案した事がどうなったのか答えがない。「なんでも、すぐやる課」を設けてほしい。
- ・庁舎が老朽してはいるが、カウンター外の整理整頓を少し気にかけても良いのでは。

### ○広報・広聴、市政への市民の参加について

- ・広報誌の充実。
- ・市政の課題、問題点が分からない。広報機会を増やし、市民と議題の共有を図るべき。
- ・一目で行田市のことがわかるものを転入届提出の際もらえるとありがたい。
- ・市長と語る対話集会では市長はじめ各課の取り組みが真摯な態度で大変好感がもてた。今後市民の声を大切にし、様々な活動を展開してほしい。
- ・市長への手紙は、内容を充分考え、つじつまが合うように考慮してほしい。

### ○将来のまちづくり

- ・今後、よりよいまちづくりになってほしいと心より願っている。
- ・市民がずっと住み続けたいと思えるような市になるよう期待している。
- ・人が集まる町にしていきたい。
- ・人がたくさん集まってくる活気のある行田市にしてほしい。
- ・子供と高齢者が安心して住める市にしてほしい。

## ○その他

- ・市議会議員の定数削減、歳費の日当制を望む。
- ・住基ネットの活用が有意義にされていないような気がする。システム上の問題か。
- ・情報公開の条例がある一方で、個人情報の保護条例があるが、これらによって本来の市政や市民生活が沈滞したりする面が出てくる。このようなことがないように行政のリーダーシップが問われてくる。十分な配慮が要求される。

## (7) 合併について

- ・市町村合併について、これからどのような行田市にして行くのか、まったく見えて来ない。
- ・熊谷市と合併した方がよい。
- ・他市町村との合併を推進し、行政費用の削減をすること。

## (8) アンケートについて

- ・高齢者に対する意見や要望の問がない。
- ・居住年数が3年未満の者には難しい質問が多い。もっと居住年数の長い人にこのアンケートを届けたら良いと思う。
- ・アンケートの目的不明。謝礼なし。
- ・アンケート類がよく届くので本当に無作為にしているのか。
- ・このアンケートの結果の集計はどのように活用されるのか。そして、どのようにフォローするのか。
- ・このようなアンケートをとることに驚いた。市民の声など取り入れる行政ではないと思っていた。
- ・これだけ時間を費やさせたのだから、このアンケート結果をしっかりと反映させてほしい。
- ・市政に参加する機会などはないと思うので、たまに今回のようにさまざまな事に関して市民へアンケートなどすると良いと思う。

## (9) その他

- ・ほとんどの市町村（自治体）で運営している墓地公園をつくってもらいたい。
- ・市の介護調査に来る人に不満があった。
- ・最近の仕事が少なすぎるのにハローワークが閉まるのが早すぎる。こんな時期だからこそ長くするべきではないか。
- ・持田地区をもっと発展させてほしい。
- ・先祖から受け継がれてきた農地や河川を子孫に引き継ぐようにしてほしい。
- ・シンボルはもういない。税金のムダ。シンボルを作っても、町はさびれていくのはなぜか。答えは失敗だから。