

20 市政や市役所について

(1) 行政の信頼度

問 33 市政や市役所についてどんな印象を持っていますか。(1)～(4)の項目ごとにそれぞれ1つに○を付けてください。
(1) 行政への信頼度

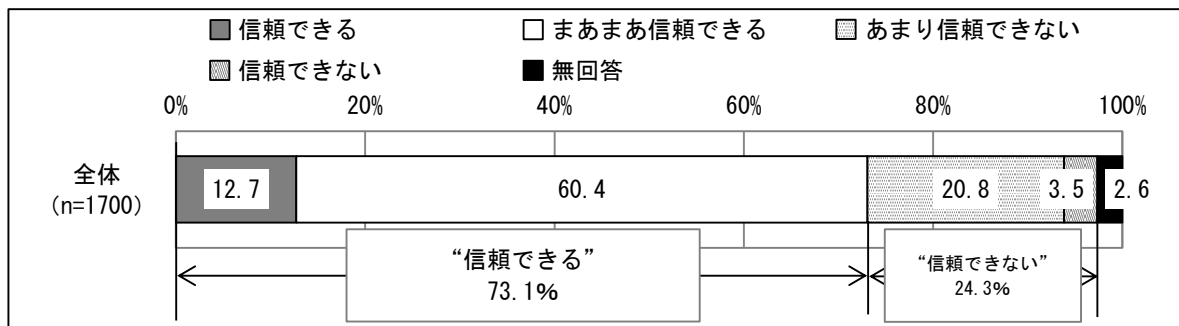
■ “信頼できる” が 73.1%、“信頼できない” が 24.3%。

行政への信頼度については、「まあまあ信頼できる」が60.4%で最も多く、これに「信頼できる」(12.7%)を合わせた“信頼できる”が73.1%と7割を超える。一方、“信頼できない”（「あまり信頼できない」(20.8%)及び「信頼できない」(3.5%)の合計）は24.3%となっている。

性別でみると、男女ともに“信頼できる”が7割を超える。

年齢別でみると、40歳以上の層では“信頼できる”が7割を超えるが、40歳未満の層では6割台にとどまる。

行政の信頼度（全体）



行政の信頼度（全体、性別、年齢）

（単位：％）

		n	“信頼できる”		“信頼できない”		無回答
			信頼できる	まあまあ信頼できる	あまり信頼できない	信頼できない	
全体		1700	73.1		24.3		2.6
			12.7	60.4	20.8	3.5	
性別	男性	791	73.7		25.0		1.3
			13.9	59.8	22.1	2.9	
	女性	892	72.6		23.6		3.8
			11.7	60.9	19.5	4.1	
年齢	20～29 歳	130	66.2		31.6		2.3
			10.8	55.4	26.2	5.4	
	30～39 歳	188	67.5		30.9		1.6
			10.1	57.4	26.6	4.3	
	40～49 歳	276	73.9		24.6		1.4
			8.0	65.9	21.0	3.6	
	50～59 歳	322	73.3		24.8		1.9
			10.6	62.7	20.8	4.0	
	60 歳以上	774	75.4		20.9		3.6
			16.4	59.0	18.1	2.8	

（２）各施策の実行能力

問 33 市政や市役所についてどんな印象を持っていますか。（１）～（４）の項目ごとにそれぞれ１つに○を付けてください。
（２）各施策の実行能力



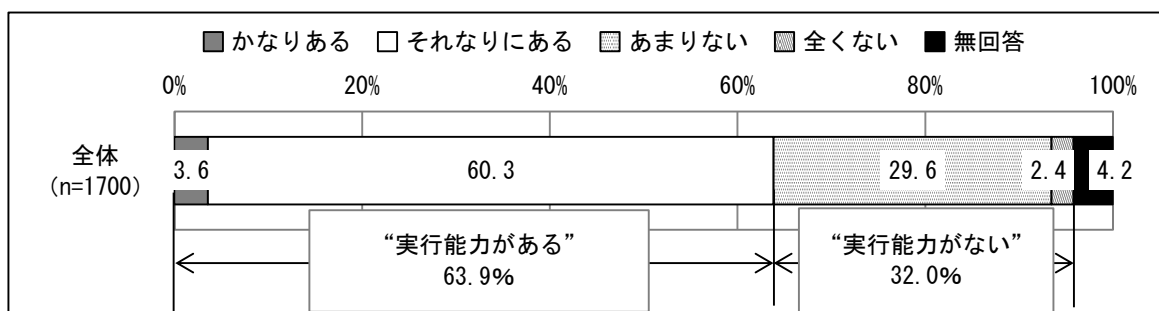
■ “実行能力がある” が 63.9%、“実行能力がない” が 32.0%。

各施策の実行能力については、「それなりにある」が 60.3%で最も多く、これに「かなりある」（3.6%）を合わせた“実行能力がある”が 63.9%と 6 割を超える。一方“実行能力がない”（「あまりない」（29.6%）及び「全くない」（2.4%）の合計）は 32.0%となっている。

性別でみると、男女ともに“実行能力がある”が 6 割を超える。

年齢別でみると、“実行能力がある”と回答する割合は年齢が上がるにつれて増加し、60 歳以上で 67.7%と最も多くなっている。一方、20～29 歳では 48.5%にとどまり、“実行能力がない”が 46.1%と最も多くなっている。

各施策の実行能力（全体）



各施策の実行能力（全体、性別、年齢）

（単位：％）

		n	“実行能力がある”		“実行能力がない”		無回答
			かなりある	それなりにある	あまりない	全くない	
全体		1700	63.9		32.0		4.2
			3.6	60.3	29.6	2.4	
性別	男性	791	65.3		32.2		2.5
			4.0	61.3	29.0	3.2	
	女性	892	62.5		32.0		5.5
			3.1	59.4	30.4	1.6	
年齢	20～29 歳	130	48.5		46.1		5.4
			2.3	46.2	42.3	3.8	
	30～39 歳	188	61.7		35.6		2.7
			4.3	57.4	31.9	3.7	
	40～49 歳	276	63.4		34.0		2.5
			2.2	61.2	31.5	2.5	
	50～59 歳	322	62.7		34.2		3.1
			3.7	59.0	31.4	2.8	
	60 歳以上	774	67.7		27.0		5.3
			4.1	63.6	25.6	1.4	

(3) 市役所の利用しやすさ

問 33 市政や市役所についてどんな印象を持っていますか。(1)～(4)の項目ごとにそれぞれ1つに○を付けてください。
(3) 市役所の利用しやすさ

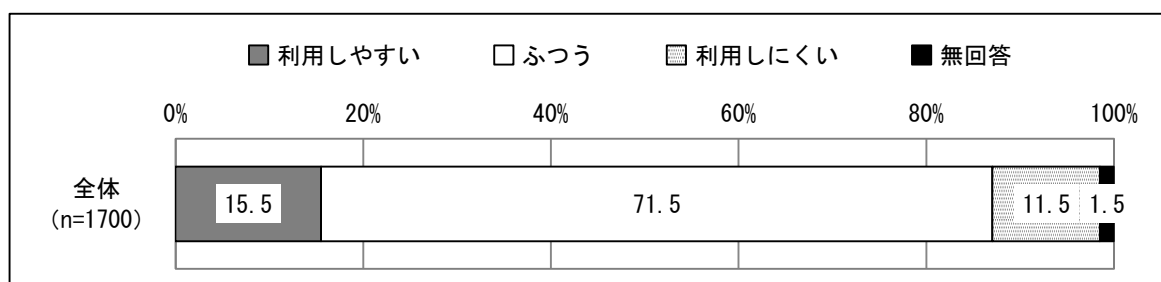
■「ふつう」が71.5%、「利用しやすい」が15.5%、「利用しにくい」が11.5%。

市役所の利用しやすさは、「ふつう」が71.5%と7割以上を占めている。「利用しやすい」は15.5%、「利用しにくい」は11.5%となっている。

性別でみると、男女ともに「ふつう」が7割以上を占め、男性では「利用しやすい」(18.2%)と回答する割合が比較的多い。

年齢別でみると、すべての層で「ふつう」が7割以上となっており、60歳以上では「利用しやすい」(19.5%)と回答する割合が比較的多い。

市役所の利用しやすさ（全体）



市役所の利用しやすさ（全体、性別、年齢）

(単位: %)

		n	利用しやすい	ふつう	利用しにくい	無回答
全体		1700	15.5	71.5	11.5	1.5
性別	男性	791	18.2	70.3	10.5	1.0
	女性	892	13.3	72.3	12.6	1.8
年齢	20～29 歳	130	12.3	71.5	15.4	0.8
	30～39 歳	188	13.3	72.9	13.3	0.5
	40～49 歳	276	12.0	71.7	15.9	0.4
	50～59 歳	322	12.1	73.3	13.7	0.9
	60 歳以上	774	19.5	70.2	8.0	2.3

(4) 窓口の対応

問 33 市政や市役所についてどんな印象を持っていますか。(1)～(4)の項目ごとにそれぞれ1つに○を付けてください。
(4) 窓口の対応



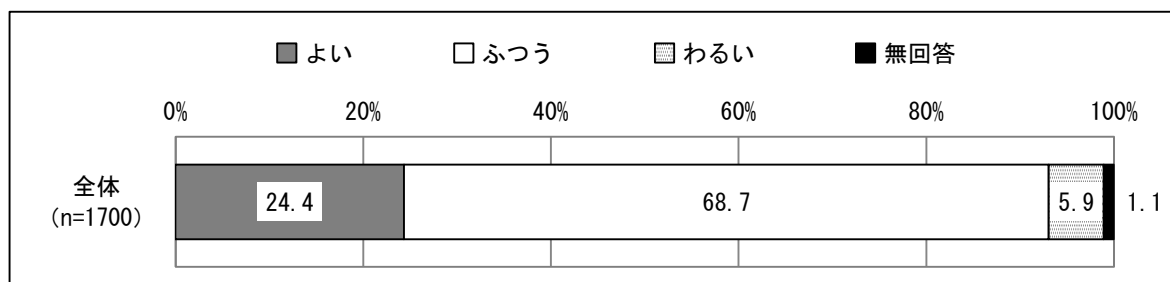
■「ふつう」が68.7%、「よい」が24.4%、「わるい」が5.9%。

窓口の対応については、「ふつう」が68.7%と7割弱を占め、「よい」が24.4%、「わるい」が5.9%となっている。

性別でみると、男女ともに「ふつう」が7割弱を占め、「よい」が2割半ばとなっている。

年齢別でみると、すべての層で「ふつう」が多数を占め、40～49歳で73.2%と最も多くなっている。また、60歳以上では「よい」(27.5%)と回答する割合が比較的多い。

窓口の対応（全体）



窓口の対応（全体、性別、年齢）

(単位: %)

		n	よい	ふつう	わるい	無回答
全体		1700	24.4	68.7	5.9	1.1
性別	男性	791	25.9	68.3	4.8	1.0
	女性	892	23.0	69.1	7.0	1.0
年齢	20～29 歳	130	20.8	64.6	12.3	2.3
	30～39 歳	188	21.8	69.1	8.0	1.1
	40～49 歳	276	20.3	73.2	6.2	0.4
	50～59 歳	322	22.7	69.6	7.1	0.6
	60 歳以上	774	27.5	67.6	3.7	1.2

（５）市民の声を反映しやすくするために必要なこと

問 34 市政に市民の声を反映しやすくするためには、どんなことに力を入れることが必要だとお考えですか。次の中から1つに○を付けてください。



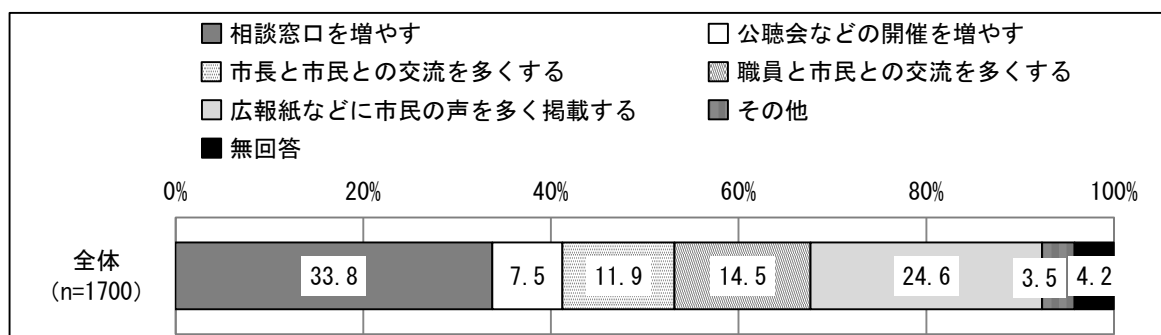
■「相談窓口を増やす」が最も多く、次いで「広報紙などに市民の声を多く掲載する」が続く。

市民の声を反映しやすくするために必要なことは、「相談窓口を増やす」が 33.8%と最も多く、次いで「広報紙などに市民の声を多く掲載する」が 24.6%、「職員と市民との交流を多くする」が 14.5%、「市長と市民との交流を多くする」が 11.9%などの順となっている。

性別でみると、男女ともに「相談窓口を増やす」が最も多く、特に女性で 37.7%と回答する割合が比較的多い。

年齢別でみると、すべての層で「相談窓口を増やす」が最も多く、特に 40～49 歳（37.0%）、50～59 歳（37.6%）で回答する割合が比較的多い。

市民の声を反映しやすくするために必要なこと（全体）



市民の声を反映しやすくするために必要なこと（全体、性別、年齢）

（単位：%）

		n	相談窓口を増やす	公聴会などの開催を増やす	市長と市民との交流を多くする	職員と市民との交流を多くする	広報紙などに市民の声を多く掲載する	その他	無回答
全体		1700	33.8	7.5	11.9	14.5	24.6	3.5	4.2
性別	男性	791	29.3	8.6	13.3	16.9	24.4	4.7	2.8
	女性	892	37.7	6.6	10.8	12.6	24.9	2.4	5.2
年齢	20～29 歳	130	33.8	3.8	16.9	16.9	20.0	5.4	3.1
	30～39 歳	188	30.3	4.8	13.8	16.0	27.7	3.2	4.3
	40～49 歳	276	37.0	5.8	9.8	12.3	26.8	5.1	3.3
	50～59 歳	322	37.6	8.4	9.9	12.4	25.8	3.1	2.8
	60 歳以上	774	31.8	9.0	12.3	15.6	23.4	2.7	5.2

(6) 市政への参加

問 35 市政への参加についてどのようにお考えですか。次の中から1つに○を付けてください。

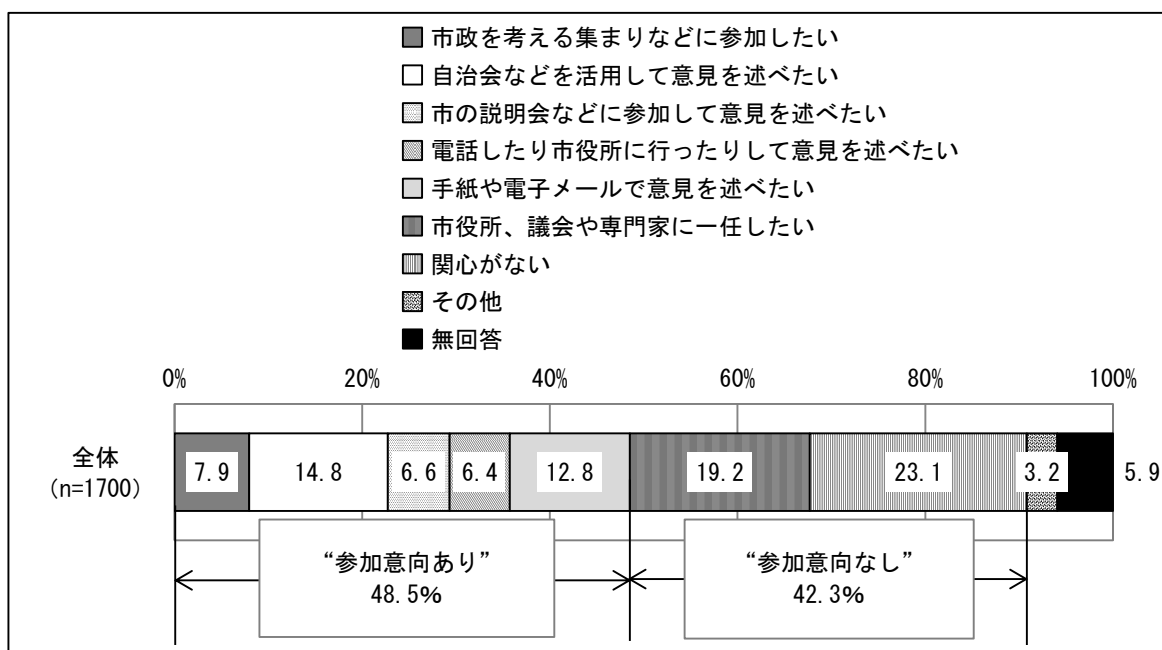
■市政への“参加意向あり”が48.5%、“参加意向なし”は42.3%。

市政への参加については、「自治会などを活用して意見を述べたい」(14.8%)、「手紙や電子メールで意見を述べたい」(12.8%)、「市政を考える集まりなどに参加したい」(7.9%)、「市の説明会や懇談会に参加して意見を述べたい」(6.6%)、「電話したり市役所に行ったりして意見を述べたい」(6.4%)など何らかの形で参加や意見を述べたいと考える“参加意向あり”は48.5%となっている。一方、「関心がない」(23.1%)と「市役所、議会や専門家に一任したい」(19.2%)を合わせた“参加意向なし”は42.3%となっている。

性別でみると、“参加意向あり”は男性で55.9%、女性で42.3%となっており、具体的な参加方法としては、男性では「自治会などを活用して意見を述べたい」(18.0%)、女性では「手紙や電子メールで意見を述べたい」(13.2%)と回答する割合が比較的多い。

年齢別でみると、“参加意向あり”は40～49歳で52.3%と最も多い。一方、“参加意向なし”は20～29歳で47.7%と最も多くなっている。

市政への参加（全体）



市政への参加（全体、性別、年齢）

（単位：％）

		n	“参加意向あり”					“参加意向なし”		その他	無回答
			市政を考える集まりなどに 参加したい	自治会などを活用して意見を 述べたい	市の説明会などに参加して 意見を述べたい	電話したり市役所に行ったり して意見を述べたい	手紙や電子メールで意見を 述べたい	市役所、議会や専門家に一任 したい	関心がない		
全体		1700	48.5					42.3		3.2	5.9
			7.9	14.8	6.6	6.4	12.8	19.2	23.1		
性別	男性	791	55.9					36.8		3.5	3.8
			9.6	18.0	8.6	7.2	12.5	16.2	20.6		
	女性	892	42.3					47.1		3.0	7.5
			6.5	12.0	4.9	5.7	13.2	22.0	25.1		
年齢	20～29 歳	130	46.9					47.7		3.8	1.5
			6.2	3.8	6.9	6.9	23.1	10.0	37.7		
	30～39 歳	188	48.9					45.2		4.3	1.6
			5.3	6.9	3.2	6.4	27.1	14.9	30.3		
	40～49 歳	276	52.3					40.3		3.6	4.0
			6.2	14.9	6.2	5.8	19.2	16.7	23.6		
	50～59 歳	322	48.3					43.8		4.0	3.7
			9.0	16.1	6.8	4.0	12.4	21.1	22.7		
	60 歳以上	774	47.5					40.9		2.5	9.2
			9.0	18.1	7.2	7.6	5.6	22.0	18.9		

（７）今後の行政運営について望ましいと思う方向

問 36 今後の行政運営について、どのような方向が望ましいと思いますか。次の中から１つに○を付けてください。



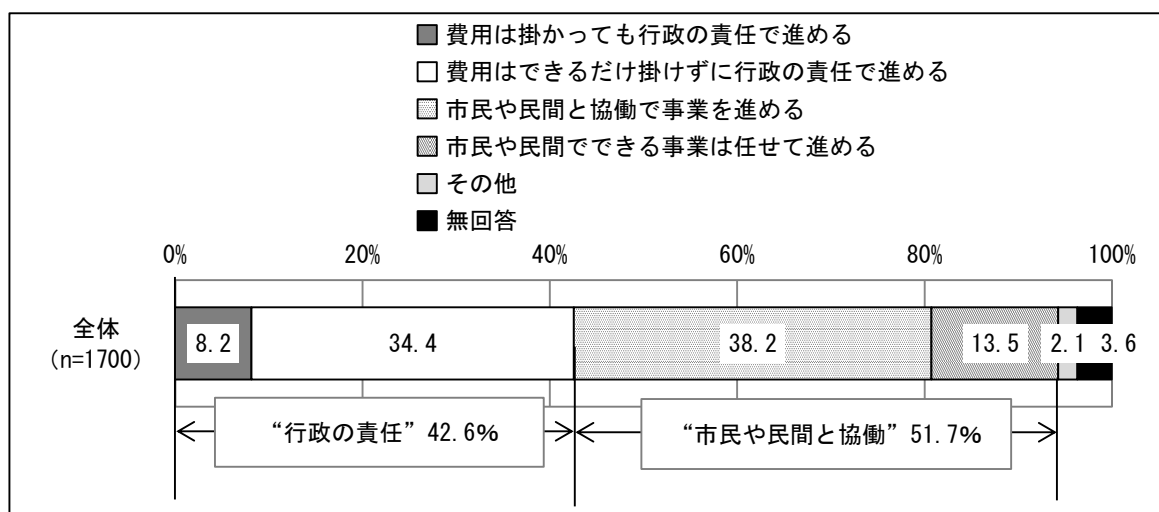
■ “市民や民間と協働” が 51.7%、“行政の責任” が 42.6%。

今後の行政運営について望ましいと思う方向については、「市民や民間と協働で事業を進める」が 38.2%で最も多く、これに「市民や民間でできる事業は任せて進める」(13.5%)を合わせた“市民や民間と協働”が 51.7%となっている。一方、“行政の責任”（「費用は掛かっても行政の責任で進める」(8.2%) 及び「費用はできるだけ掛けずに行政の責任で進める」(34.4%) の合計）は 42.6%であった。

性別でみると、男女ともに“市民や民間と協働”が半数以上を占める。

年齢別でみると、60歳未満の層では“市民や民間と協働”が多数を占め、特に20～29歳では63.9%と6割を超える。一方、60歳以上では“行政の責任”（47.7%）と“市民や民間と協働”（45.9%）がほぼ同率となっている。

今後の行政運営について望ましいと思う方向（全体）



今後の行政運営について望ましいと思う方向（全体、性別、年齢）

（単位：％）

		n	“行政の責任”		“市民や民間と協働”		その他	無回答
			費用は掛かっても行政の責任で進める	費用はできるだけ掛けずに行政の責任で進める	市民や民間と協働で事業を進める	市民や民間でできる事業は任せて進める		
全体		1700	42.6		51.7		2.1	3.6
			8.2	34.4	38.2	13.5		
性別	男性	791	41.5		54.0		2.3	2.3
			10.4	31.1	38.6	15.4		
	女性	892	43.5		50.1		1.9	4.5
			6.4	37.1	38.2	11.9		
年齢	20～29 歳	130	31.6		63.9		2.3	2.3
			6.2	25.4	55.4	8.5		
	30～39 歳	188	41.0		55.3		1.6	2.1
			12.8	28.2	44.1	11.2		
	40～49 歳	276	37.0		57.3		3.6	2.2
			9.1	27.9	42.8	14.5		
	50～59 歳	322	39.7		55.0		1.6	3.7
			7.1	32.6	40.4	14.6		
	60 歳以上	774	47.7		45.9		1.8	4.7
			7.6	40.1	31.7	14.2		