

## 19 市政や市役所について

### (1) 行政への信頼度

問 28 市政や市役所についてどんな印象を持っていますか。(1)～(4)の項目ごとにそれぞれ1つに○を付けてください。  
(1) 行政への信頼度

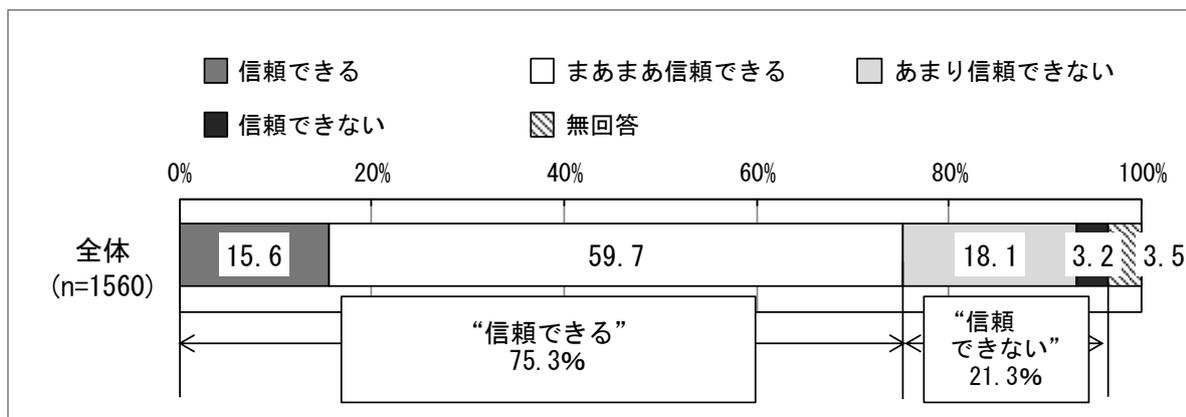
■ “信頼できる”が75.3%、“信頼できない”が21.3%。

行政への信頼度については、「まあまあ信頼できる」が59.7%で最も多く、これに「信頼できる」(15.6%)を合わせた“信頼できる”が75.3%と7割を超える。一方、“信頼できない”(「あまり信頼できない」(18.1%)及び「信頼できない」(3.2%))の合計は21.3%となっている。

性別でみると、男女ともに“信頼できる”が7割を超える。

年齢別でみると、すべての層で“信頼できる”がほぼ7割以上となっているが、年齢が上がるにつれて割合が多くなり、70歳以上では80.3%となっている。

行政への信頼度（全体）



行政への信頼度（全体、性別、年齢）

（単位：％）

	n	“信頼できる”		“信頼できない”		無回答	
		信頼できる	まあまあ信頼できる	あまり信頼できない	信頼できない		
全体	1560	75.3		21.3		3.5	
		15.6	59.7	18.1	3.2		
性別	男性	75.2		21.5		3.3	
		16.8	58.3	17.9	3.6		
	女性	75.5		21.3		3.3	
		14.4	61.1	18.4	2.9		
	無回答	10	60.0		10.0		30.0
			30.0	30.0	10.0	0.0	
年齢	18～29 歳	70.9		27.6		1.6	
		10.2	60.6	22.0	5.5		
	30～39 歳	69.5		29.1		1.3	
		10.6	58.9	22.5	6.6		
	40～49 歳	72.7		25.8		1.4	
		10.0	62.7	23.0	2.9		
	50～59 歳	73.7		23.7		2.6	
		13.2	60.5	20.2	3.5		
	60～69 歳	75.6		22.8		1.7	
		12.8	62.8	19.7	3.1		
	70 歳以上	80.3		13.0		6.8	
		24.2	56.1	11.3	1.7		
	無回答	14	64.3		14.3		21.4
			21.4	42.9	14.3	0.0	

## (2) 各施策の実行能力

問 28 市政や市役所についてどんな印象を持っていますか。(1)～(4)の項目ごとにそれぞれ1つに○を付けてください。  
(2) 各施策の実行能力

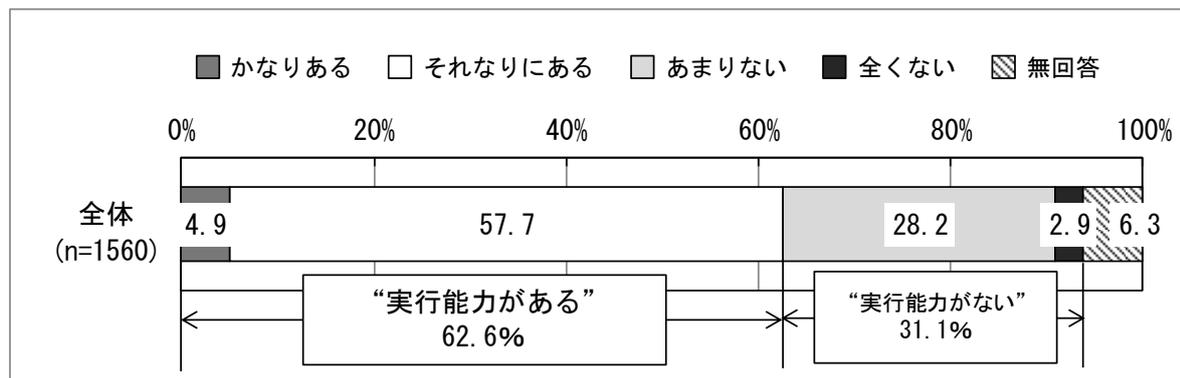
■ “実行能力がある” が 62.6%、“実行能力がない” が 31.1%。

各施策の実行能力については、「それなりにある」が 57.7%で最も多く、これに「かなりある」(4.9%)を合わせた“実行能力がある”が 62.6%と6割を超える。一方“実行能力がない”（「あまりない」(28.2%)及び「全くない」(2.9%)の合計）は 31.1%となっている。

性別でみると、男女ともに“実行能力がある”が6割を超える。

年齢別でみると、30歳以上で“実行能力がある”と回答する割合は年齢が上がるにつれて増加し、70歳以上で 68.4%と最も多くなっている。一方、18～29歳でも比較的多くなっており、63.8%となっている。

各施策の実行能力（全体）



各施策の実行能力（全体、性別、年齢）

（単位：％）

		n	“実行能力がある”		“実行能力がない”		無回答	
			かなりある	それなりにある	あまりない	全くない		
全体		1560	62.6		31.1		6.3	
			4.9	57.7	28.2	2.9		
性別	男性	689	62.8		30.8		6.4	
			5.2	57.6	27.0	3.8		
	女性	861	62.6		31.6		5.8	
			4.6	58.0	29.4	2.2		
	無回答	10	50.0		10.0		40.0	
			10.0	40.0	10.0	0.0		
年齢	18～29 歳	127	63.8		33.9		2.4	
			2.4	61.4	29.9	3.9		
	30～39 歳	151	53.0		44.4		2.6	
			3.3	49.7	38.4	6.0		
	40～49 歳	209	57.9		38.3		3.8	
			3.8	54.1	34.4	3.8		
	50～59 歳	228	60.5		33.3		6.1	
			1.8	58.8	31.1	2.2		
	60～69 歳	360	63.3		32.5		4.2	
			3.6	59.7	30.3	2.2		
	70 歳以上	471	68.4		20.8		10.8	
			9.1	59.2	18.7	2.1		
		無回答	14	50.0		28.6		21.4
				7.1	42.9	28.6	0.0	

### (3) 市役所の利用しやすさ

問 28 市政や市役所についてどんな印象を持っていますか。(1)～(4)の項目ごとにそれぞれ1つに○を付けてください。  
(3) 市役所の利用しやすさ

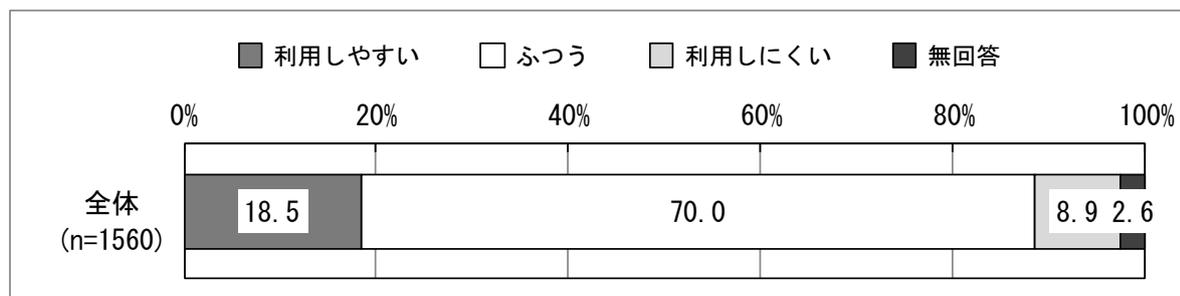
■「ふつう」が70.0%、「利用しやすい」が18.5%、「利用しにくい」が8.9%。

市役所の利用しやすさは、「ふつう」が70.0%と7割を占めている。「利用しやすい」は18.5%、「利用しにくい」は8.9%となっている。

性別でみると、男女ともに「ふつう」が7割前後を占める。

年齢別でみると、すべての層で「ふつう」が6割以上となっている。

市役所の利用しやすさ（全体）



市役所の利用しやすさ（全体、性別、年齢）

(単位: %)

		n	利用しやすい	ふつう	利用しにくい	無回答
全体		1560	18.5	70.0	8.9	2.6
性別	男性	689	20.5	68.2	8.6	2.8
	女性	861	17.0	71.5	9.2	2.3
	無回答	10	10.0	60.0	10.0	20.0
年齢	18～29歳	127	15.7	70.1	12.6	1.6
	30～39歳	151	19.9	63.6	14.6	2.0
	40～49歳	209	16.7	72.7	10.0	0.5
	50～59歳	228	18.4	67.1	12.7	1.8
	60～69歳	360	14.4	77.5	7.2	0.8
	70歳以上	471	23.1	66.5	5.1	5.3
	無回答	14	0.0	71.4	7.1	21.4

#### (4) 窓口の対応

問 28 市政や市役所についてどんな印象を持っていますか。(1)～(4)の項目ごとにそれぞれ1つに○を付けてください。  
(4) 窓口の対応

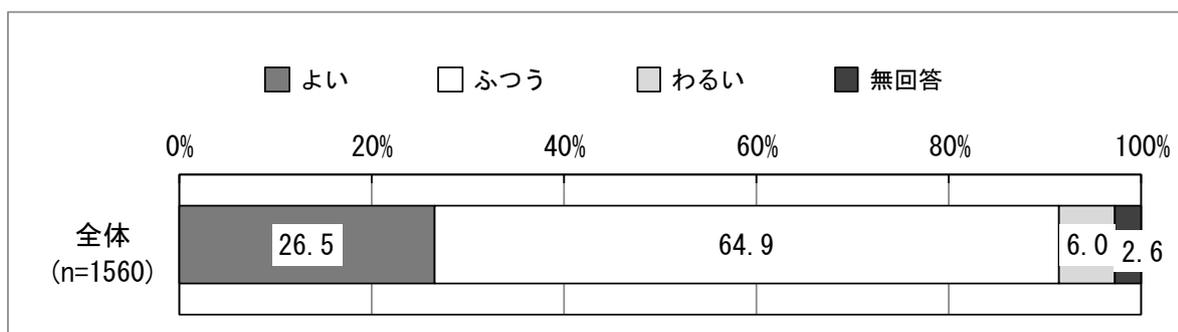
■「ふつう」が64.9%、「よい」が26.5%、「わるい」が6.0%。

窓口の対応については、「ふつう」が64.9%と6割を超え、「よい」が26.5%、「わるい」が6.0%となっている。

性別でみると、男女ともに「ふつう」が6割以上となっており、「よい」が2割半ばを超える。

年齢別でみると、すべての層で「ふつう」が多数を占める。また、70歳以上では「よい」(35.0%)と回答する割合が比較的多い。

窓口の対応 (全体)



窓口の対応 (全体、性別、年齢)

(単位: %)

		n	よい	ふつう	わるい	無回答
全体		1560	26.5	64.9	6.0	2.6
性別	男性	689	29.0	62.4	6.0	2.6
	女性	861	24.5	67.0	6.0	2.4
	無回答	10	30.0	50.0	0.0	20.0
年齢	18～29歳	127	18.1	69.3	11.8	0.8
	30～39歳	151	23.8	64.2	10.6	1.3
	40～49歳	209	23.9	68.4	7.7	0.0
	50～59歳	228	21.1	68.0	8.8	2.2
	60～69歳	360	25.0	70.0	4.2	0.8
	70歳以上	471	35.0	57.1	2.1	5.7
	無回答	14	14.3	57.1	7.1	21.4

## (5) 市民の声を反映しやすくするために必要なこと

問 29 市政に市民の声を反映しやすくするためには、どんなことに力を入れることが必要だとお考えですか。次の中から1つに○を付けてください。

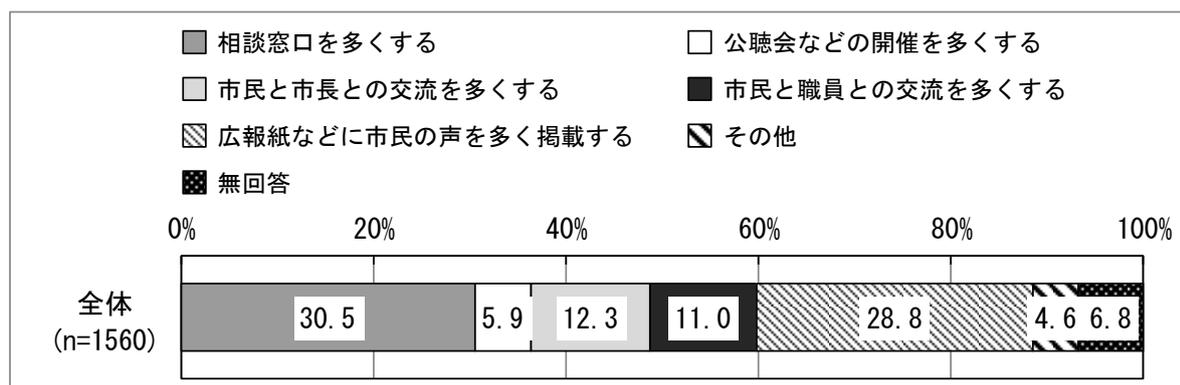
■「相談窓口を多くする」が最も多く、次いで「広報紙などに市民の声を多く掲載する」が続く。

市民の声を反映しやすくするために必要なことは、「相談窓口を多くする」が30.5%と最も多く、次いで「広報紙などに市民の声を多く掲載する」が28.8%、「市民と市長との交流を多くする」が12.3%、「市民と職員との交流を多くする」が11.0%などの順となっている。

性別で見ると、男女ともに「相談窓口を多くする」が最も多い。また、女性では「相談窓口を多くする」(33.1%)及び「広報紙などに市民の声を多く掲載する」(31.5%)が比較的多くとなっている。

年齢別で見ると、ほとんどの層で「相談窓口を多くする」が最も多く、18～29歳、60～69歳(同率)では「広報紙などに市民の声を多く掲載する」が多くなっている。

市民の声を反映しやすくするために必要なこと (全体)



市民の声を反映しやすくするために必要なこと (全体、性別、年齢)

(単位: %)

	n	相談窓口を多くする	公聴会などの開催を多くする	市民と市長との交流を多くする	市民と職員との交流を多くする	広報紙などに市民の声を多く掲載する	その他	無回答
全体	1560	30.5	5.9	12.3	11.0	28.8	4.6	6.8
性別	男性	27.4	6.7	15.4	12.3	25.8	6.0	6.4
	女性	33.1	5.3	9.8	10.0	31.5	3.6	6.7
	無回答	20.0	0.0	20.0	10.0	10.0	0.0	40.0
		10						
年齢	18～29歳	22.0	6.3	13.4	15.0	30.7	9.4	3.1
	30～39歳	28.5	5.3	19.2	13.9	27.2	4.0	2.0
	40～49歳	30.6	7.2	10.0	14.8	27.8	6.7	2.9
	50～59歳	35.1	7.0	12.7	9.6	25.4	3.9	6.1
	60～69歳	30.3	6.7	11.9	10.6	30.3	4.4	5.8
	70歳以上	31.0	4.5	11.0	8.7	30.1	3.0	11.7
	無回答	471	42.9	0.0	7.1	0.0	21.4	7.1
	14							

## (6) 市政への参加

問 30 市政への参加についてどのようにお考えですか。次の中から1つに○を付けてください。

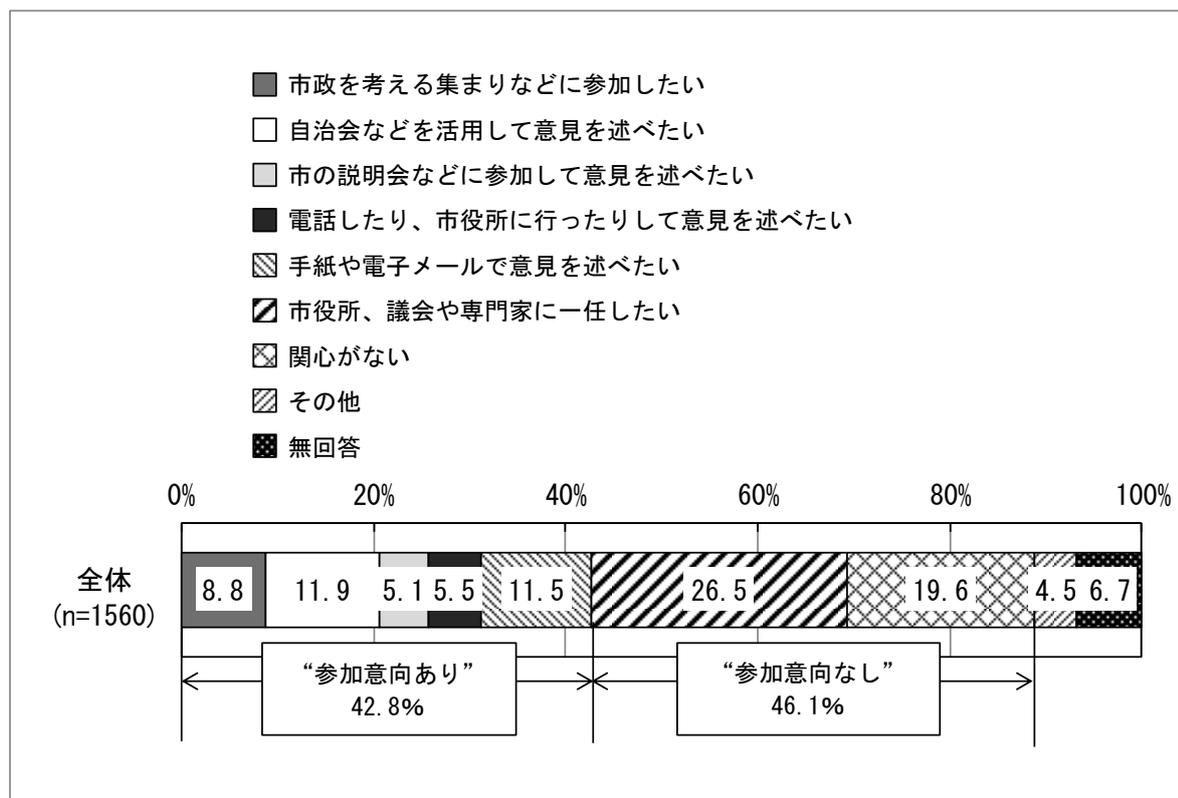
■市政への“参加意向あり”が42.8%、“参加意向なし”は46.1%。

市政への参加については、「自治会などを活用して意見を述べたい」(11.9%)、「手紙や電子メールで意見を述べたい」(11.5%)、「市政を考える集まりなどに参加したい」(8.8%)、「電話したり、市役所に行ったりして意見を述べたい」(5.5%)、「市の説明会などに参加して意見を述べたい」(5.1%)など何らかの形で参加や意見を述べたいと考える“参加意向あり”は42.8%となっている。一方、「関心がない」(19.6%)と「市役所、議会や専門家に一任したい」(26.5%)を合わせた“参加意向なし”は46.1%となっている。

性別でみると、“参加意向あり”は男性で49.1%、女性で37.9%となっている。

年齢別でみると、“参加意向あり”は50歳以上の層で割合が多い。一方、“参加意向なし”は50歳未満の層で割合が多い。

市政への参加（全体）



市政への参加（全体、性別、年齢）

（単位：％）

	n	“参加意向あり”					“参加意向なし”		その他	無回答	
		市政を考 え集まり などに 参加した い	自治会 などを 活用し て意見 を述べ たい	市の説 明会な どに参 加して 意見を 述べた い	電話し たり、 市役所 に行っ たり して意 見を述 べたい	手紙や 電子メ ールで 意見を 述べた い	市役所 、議会 や専門 家に一 任した い	関心 がない			
全体	1560	42.8					46.1		4.5	6.7	
		8.8	11.9	5.1	5.5	11.5	26.5	19.6			
性別	男性	689	49.1					40.6		3.9	6.4
			9.3	13.2	7.1	6.2	13.2	24.8	15.8		
	女性	861	37.9					50.5		5.0	6.6
			8.4	10.8	3.5	4.9	10.3	27.9	22.6		
無回答	10	30.0					30.0		0.0	40.0	
		10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	20.0	10.0			
年齢	18～29 歳	127	35.4					56.7		5.5	2.4
			10.2	2.4	1.6	1.6	19.7	18.9	37.8		
	30～39 歳	151	37.7					53.6		6.0	2.6
			6.0	5.3	3.3	2.6	20.5	21.2	32.5		
	40～49 歳	209	41.1					53.1		4.8	1.0
			6.7	9.1	3.3	2.4	19.6	30.6	22.5		
	50～59 歳	228	46.9					43.9		5.3	3.9
			7.0	13.2	4.8	6.1	15.8	24.6	19.3		
	60～69 歳	360	45.6					44.7		5.3	4.4
			8.9	16.9	5.3	6.1	8.3	28.6	16.1		
70 歳以上	471	43.1					40.1		2.8	14.0	
		11.0	13.6	7.2	8.1	3.2	27.8	12.3			
無回答	14	35.7					28.6		0.0	35.7	
		7.1	0.0	7.1	7.1	14.3	21.4	7.1			

## (7) 今後の行政運営について望ましいと思う方向

問 31 今後の行政運営について、どのような方向が望ましいと思いますか。次の中から1つに○を付けてください。

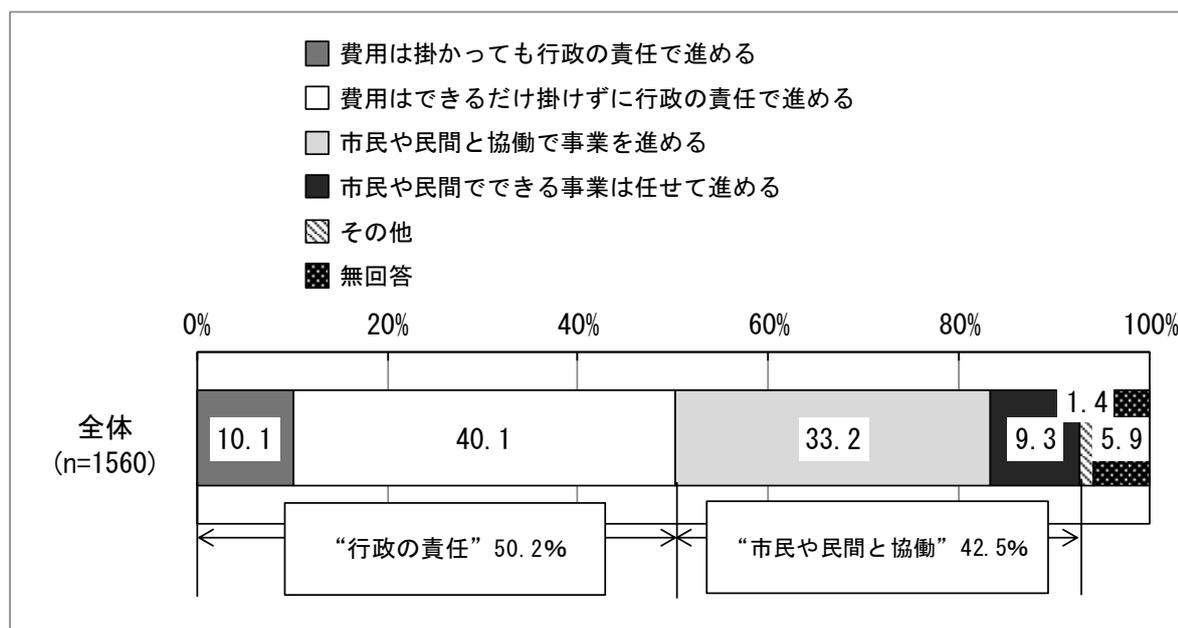
■ “行政の責任” が 50.2%、 “市民や民間と協働” が 42.5%。

今後の行政運営について望ましいと思う方向については、「費用はできるだけ掛けずに行政の責任で進める」が40.1%で最も多く、これに「費用は掛かっても行政の責任で進める」(10.1%)を合わせた“行政の責任”が50.2%となっている。一方、“市民や民間と協働”（「市民や民間と協働で事業を進める」(33.2%)及び「市民や民間でできる事業は任せて進める」(9.3%)の合計）は42.5%であった。

性別でみると、男女ともに“行政の責任”が5割前後を占める。

年齢別でみると、18～29歳、50歳以上では“行政の責任”の割合が多くなっており、30～39歳、40～49歳では、“市民や民間と協働”の割合が多くなっている。

今後の行政運営について望ましいと思う方向（全体）



今後の行政運営について望ましいと思う方向（全体、性別、年齢）

（単位：％）

	n	“行政の責任”		“市民や民間と協働”		その他	無回答
		費用は掛かっても行政の責任で進める	費用はできるだけ掛けずに行政の責任で進める	市民や民間と協働で事業を進める	市民や民間でできる事業は任せて進める		
全体	1560	50.2		42.5		1.4	5.9
		10.1	40.1	33.2	9.3		
性別	男性	51.7		40.6		1.6	6.1
		12.5	39.2	31.5	9.1		
性別	女性	49.0		44.4		1.3	5.3
		8.2	40.8	34.8	9.5		
性別	無回答	50.0		10.0		0.0	40.0
		10.0	40.0	10.0	0.0		
年齢	18～29 歳	47.2		45.7		3.1	3.9
		11.8	35.4	40.2	5.5		
年齢	30～39 歳	39.7		57.6		1.3	1.3
		7.9	31.8	48.3	9.3		
年齢	40～49 歳	48.3		49.3		0.5	1.9
		15.8	32.5	39.2	10.0		
年齢	50～59 歳	49.1		46.1		0.9	3.9
		7.5	41.7	36.4	9.6		
年齢	60～69 歳	56.1		36.9		1.9	5.0
		8.6	47.5	30.6	6.4		
年齢	70 歳以上	51.4		36.9		1.1	10.6
		10.6	40.8	25.1	11.9		
年齢	無回答	42.9		21.4		7.1	28.6
		0.0	42.9	7.1	14.3		