

行田市観光案内所来訪者アンケート調査結果概要

JR行田駅周辺の整備・機能強化にあわせ、観光情報の提供内容や提供方法等の改善を図るために、JR行田駅の観光案内所来訪者へのアンケート調査を実施した。アンケートの概要は以下の通りである。

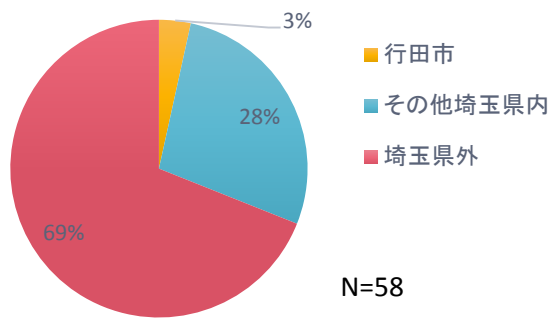
【アンケート調査の概要】

調査対象 : 行田市観光案内所来訪者に回答を依頼
調査時期 : 平成26年7月16日～8月25日
回収数 : 58票

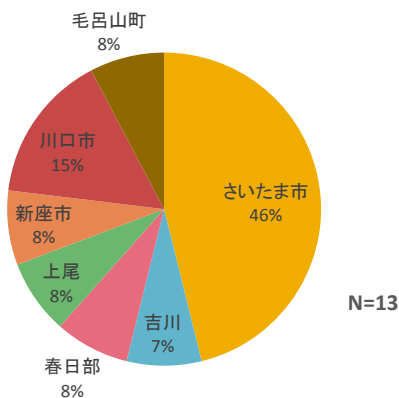
(1) 居住地

行田市を訪れた人において、「埼玉県外から」が69%、「その他埼玉県内（行田市以外）から」が28%である。市外来客者では「さいたま市」からの来訪者が最も多く46%、県外来客者では「東京都」からの来訪者が58%と最も多い。

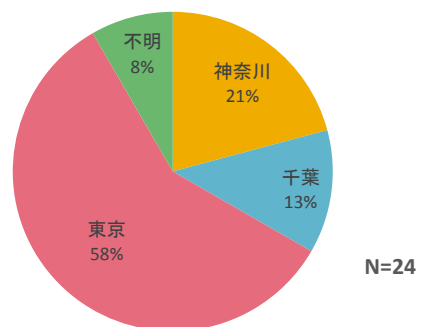
■本日はどちらからお越しですか？



■市外来訪者



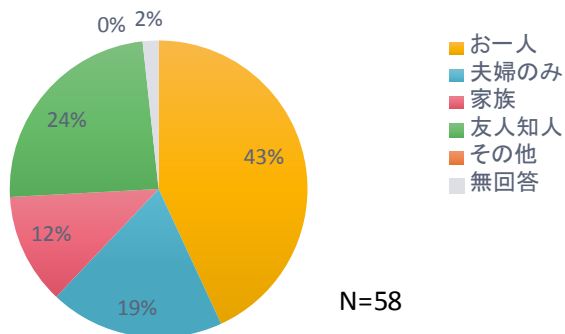
■県外来訪者



(2) 来訪者構成

来訪者の構成において、「一人」が 43%と最も多く、次いで「友人知人」が 24%、「夫婦のみ」が 19%、「家族」が 12%である。

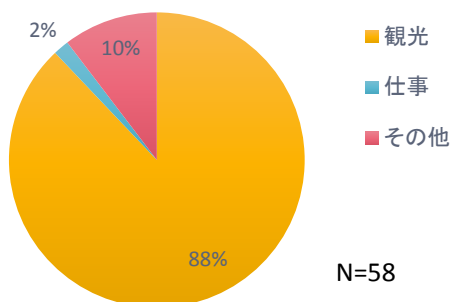
■どなたとご一緒に来られましたか？



(3) 来訪目的

行田市を訪れた目的として、「観光」が 88%と大半を占めている。

■今回、行田へ来訪された目的は何ですか？



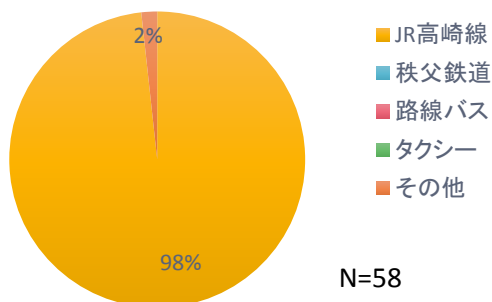
その他 主な回答

神社	
帰省	
墓参り	等

(4) 交通手段

行田市までの主な交通手段は「JR 高崎線」が大半を占めている。その他「路線バス」を利用したという回答が 2%であった。

■今回、行田までの主な交通手段はなんですか？



その他 主な回答

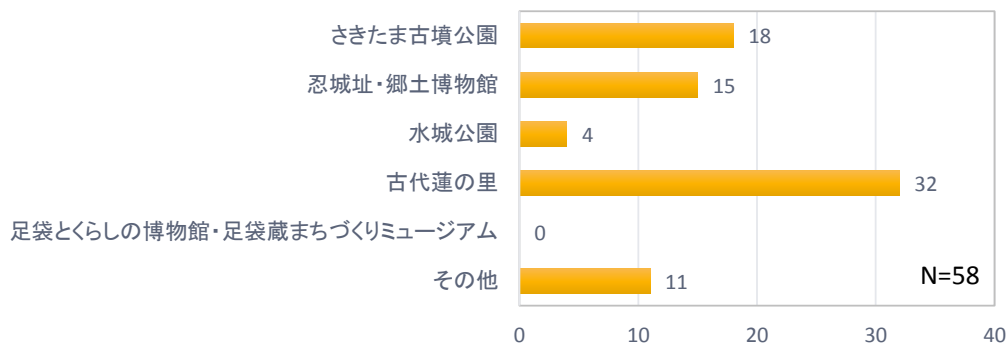
路線バス	等
------	---

(5) 行き先

行田市内の行き先においては、「古代蓮の里」との回答が最も多く、その他「さきたま古墳公園」「忍城址・郷土博物館」に訪れる人もいる。

「古代蓮の里」では、埼玉県内からの利用者の割合が比較的高く、水城公園は県外からの利用者のみである。また、「さいたま古墳公園」や「忍城址・郷土博物館」は一人での利用が約半数を占める。

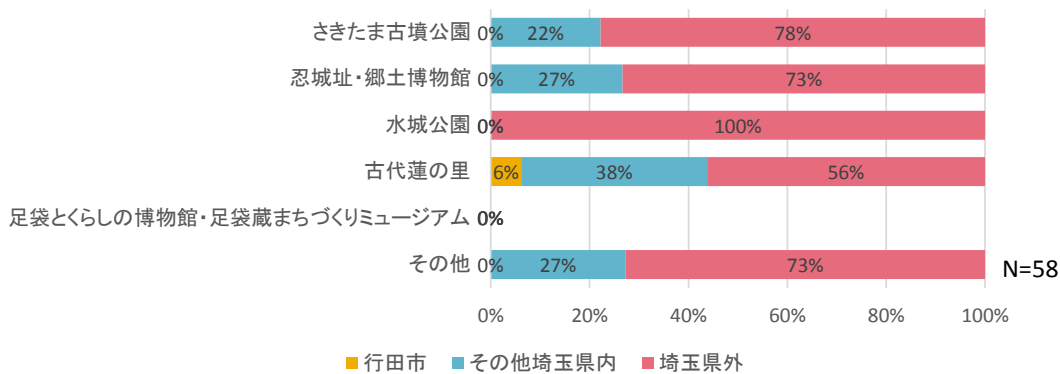
■行田市ではどちらにいかれますか？



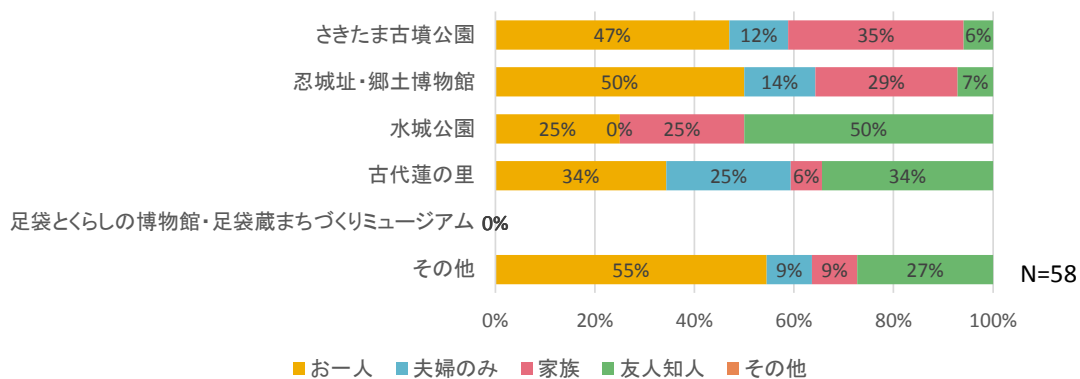
その他 主な回答

八重神社	
横田酒造	
田んぼアート	等

■行田ではどちらにいかれますか？（居住地別）



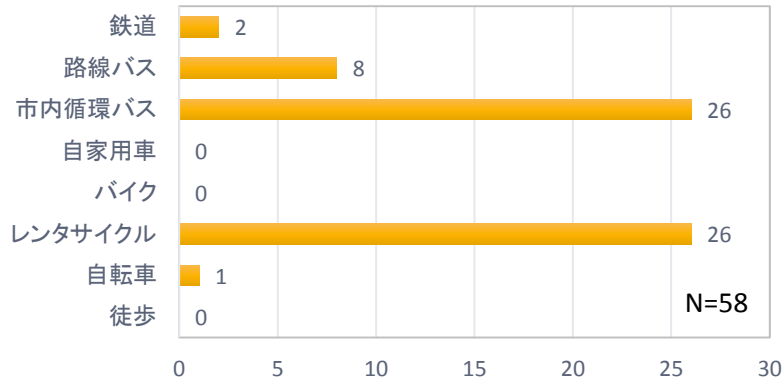
■行田ではどちらにいかれますか？（来訪者構成）



(6) 移動手段

行田市市内での移動手段においては、「市内循環バス」「レンタルサイクル」が同数で最も多く利用されている。その他「路線バス」「鉄道」「自転車」も少数であるが利用されている。

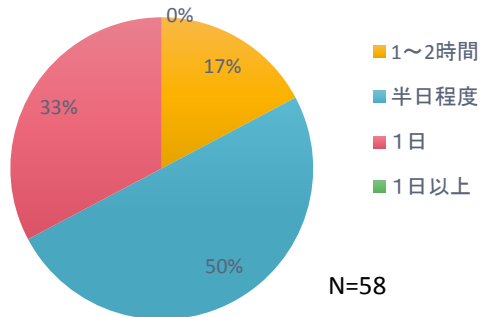
■行田での移動手段はなんですか？



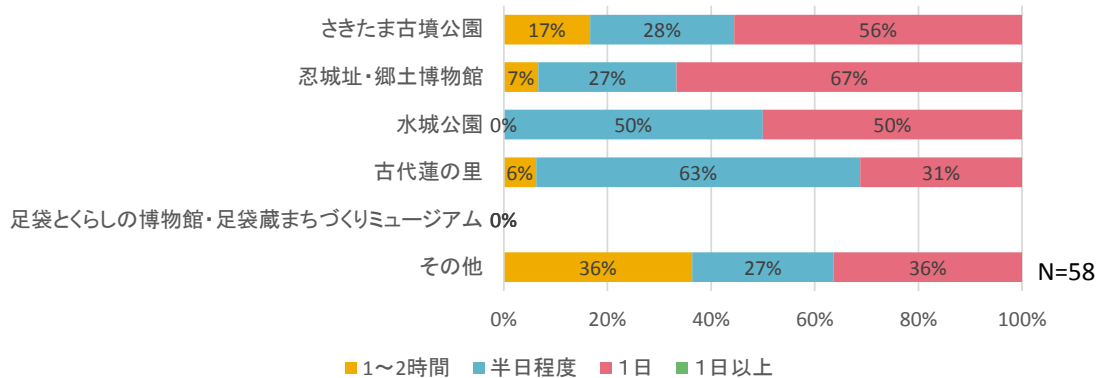
(7) 滞在時間

行田市での滞在時間においては、「半日程度」が最も多く、「古代蓮の里」や「水城公園」で半数程度を占める。

■行田での滞在時間はどのくらいですか？



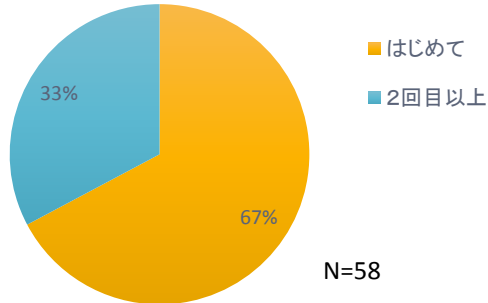
■行田での滞在時間はどのくらいですか？（行き先別）



(8) 来訪回数

行田市への来訪において「はじめて」訪れる人が67%と半数以上を占めた。

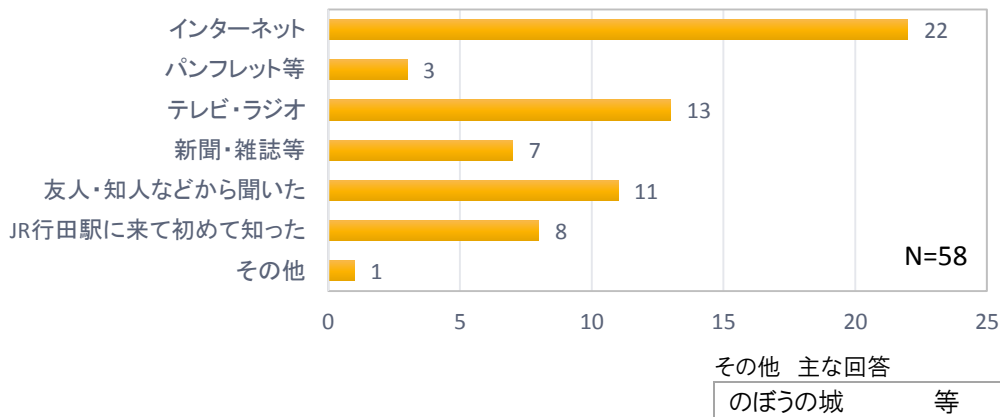
■行田への来訪は何回目ですか？



(9) 観光案内所をどのようにして知りましたか？

観光案内所を知る手段において、「インターネット」が最も多い。次いで「テレビ・ラジオ」「友人・知人などから」知る人も多いことがわかる。

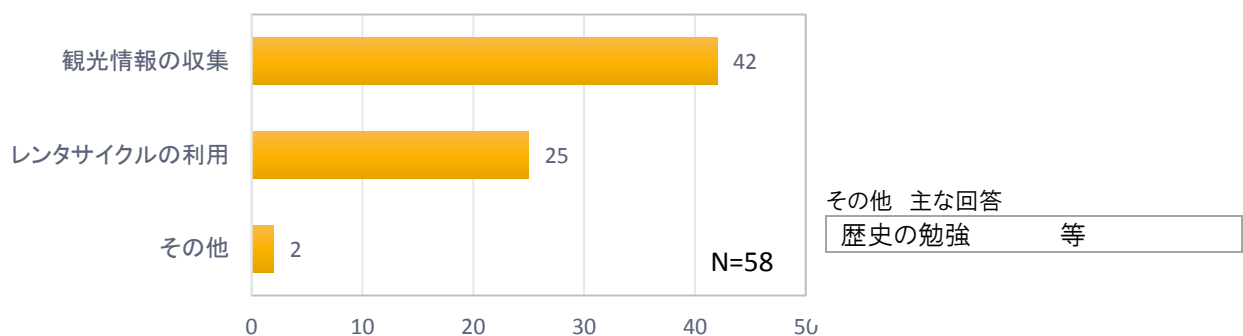
■観光案内所をどのように知りましたか？



(10) 観光案内所の利用目的

観光案内所の利用目的において、「観光情報の収集」が最も多く、「レンタルサイクルの利用」を目的として訪れる人も多い。

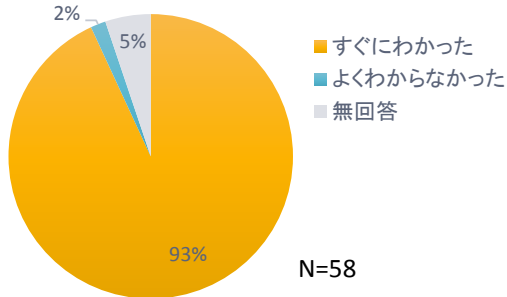
■観光案内所の利用目的は何ですか？



(1 1) 観光案内所の場所はすぐにわかりましたか？

観光案内所の場所が「すぐにわかった」という回答が 93%と大半を占めることから、観光案内所はわかりやすい場所に位置することがわかる。

■観光案内所の場所はすぐにわかりましたか？



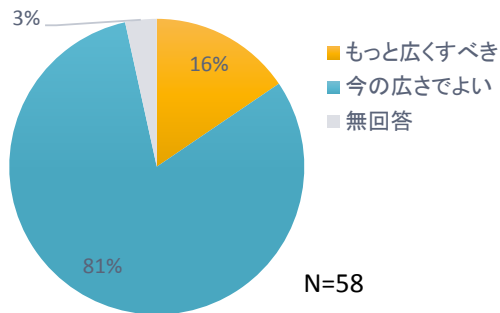
(1 2) 観光案内所の充実について

観光案内所の広さにおいて、81%の人が「今の広さでよい」と回答した。充実すべき機能としては、「休憩所の充実」「物産品（おみやげ）の販売」などの意見が多い。

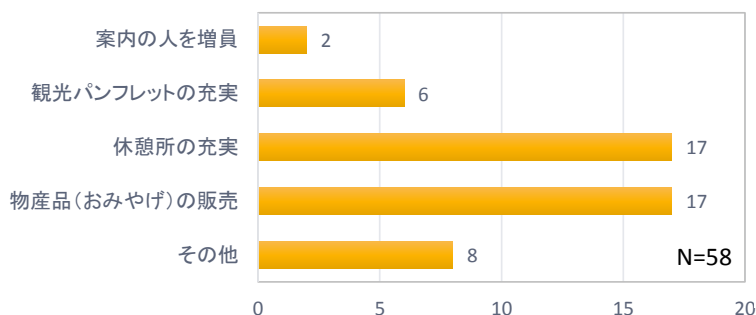
また、駅・観光案内所において「観光施設の情報」「観光案内地図」「各施設への行き方・ルート」「公共交通機関の情報」などの観光情報を入手したいという意見が挙げられていることから、「主要な道路における観光施設等の案内表示」「主要な地点での観光案内マップの表示」を充実させることが課題となっている。

■観光案内所の機能の充実の必要性について

①案内所の広さについて



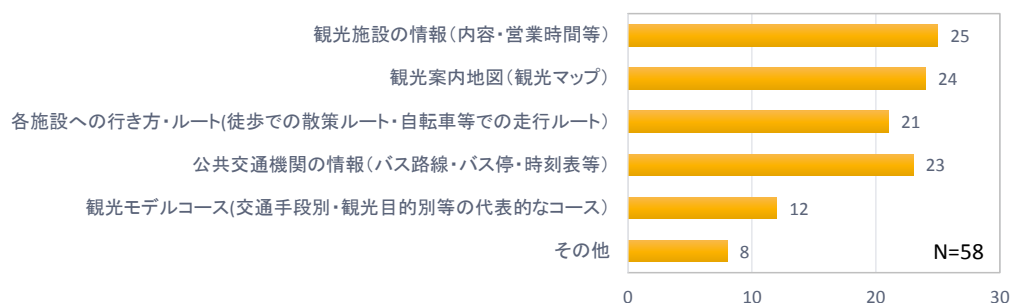
②充実すべき機能について



その他 主な回答

お手洗いが待合所の近くにあると良い	
コインロッカー	等

■ 駅・観光案内所において、入手したい観光情報について



その他 主な回答

古代蓮の里のパフレット	
古代蓮の里の花の咲き具合	
レンタサイクルについて	等

■ 観光案内において、充実すべき内容について



その他 主な回答

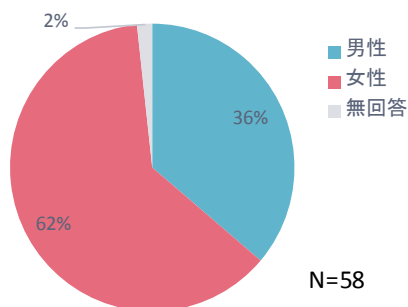
バスの待ち時間が長いので困る。	
スタッフが多く、パンフレットも多くてよい。	等

(13) 回答者

今回アンケートに回答した人の62%が女性、36%が男性であった。また年代別でみると60代以上が40%で最も多く、次いで30代、40代、50代の割合は17%、14%、14%と分かれています。

■最後にあなたのことについてお伺いします。

【性別】



【年代】

