# 平成28年度 第2回 まちなみにぎわい ワークショップ

秩父鉄道行田市駅周辺地区

- ➤ 1. 事業計画の流れ
  - 2. 前回のおさらい
  - 3. 問題解決に向けて
  - 4. グループワーキングについて

# 平成27~31年(5カ年)の計画・目標

最終目標▶市民主体による市民のためのまちづくり

1年目

市民主体組織の必要性の共有

今年度

市民主体組織のあり方の検討・設置

3年目

試験的事業の設定と着手

4年目

試験的事業の運用

5年目

試験的事業の検証

## 【今年度】平成28年度のWS概要

今年度の目標▶市民主体組織のあり方の検討と設置

第1回

市民主体組織の活動内容の検討

第2回

活動内容から想定される"課題"と"解決策"

第3回

市民主体組織の形態・役割を検討

第4回

ワークショップの総括・市民主体組織の結成

報告会

実施結果及び調査内容の報告

- 1. 事業計画の流れ
- ➤ 2. 前回のおさらい
  - 3. 問題解決に向けて
  - 4. グループワーキングについて

#### 各案のまとめ

#### 活動内容

- ■地域市民に整備の周知・提案・調査を行い、意見を抽出してから緑化整備の活動内容を定める
- ■利用可能な空き店舗のリストアップ
- ■ゴミ拾い

#### 問題点

- ・地域住民との意見の一致・整備後の管理維持
- 空き店舗を貸してくれないところがある



今回の目的 活動内容から想定される課題と解決策

- 1. 事業計画の流れ
- 2. 前回のおさらい
- ➤ 3. 問題解決に向けて
  - 4. グループワーキングについて

# 活動内容から想定される"課題"と"解決策"

行田市の 現状



- ■目的を明確にし、目的に合った 方向に進むという考え方が大事
- ■現状がどのような状態なのかまずは理解する
- ■ギャップを埋めることで問題解決

目標 (あるべき状態)

問題解決には、常に目的達成思考で!!

# 問題解決への流れ(プロセス)

課題形成

解決策立案

実行

- ■原因の特定
- ■問題・課題と 解決策の基本 方向の明確化
- ■解決案の作成
- ■解決策の検証
- ■実施の計画

- ■説明・説得
- ■実施
- ■見直し

問題を解決するためには、 本質的な問題・課題を明らかにする必要がある

# 課題形成のプロセス

課題形成

解決策立案

実行

問題の設定と 情報収集 本質的問題 の発見

課題化

- ■問題を正しく捉えることが大事
- ■事実情報であることをしっかりと裏付けさせる
- ■問題を課題化して解決策の方向性を明確にする

## 解決策立案のプロセス

課題形成

解決策立案

実行

解決策の アイディア出し 解決策の 仮説設定

解決策の検証

- ■課題を表面的にとらえず、様々な角度で考える
- ■解決策を評価し、最適な解決策案を選択
- ■迷いが生じたときは、目的・原点に立ち返る

## 各プロセスのまとめ

課題形成

解決策立案

実行

- ■問題の本質的解決策の基本方向を明らかにする
- ■全体を通して目的達成志向で取り組む
- ■目的を理解し、問題の背景や ゴールとなる目標を正しく捉える



関係者全員が目的を理解し、 <u>感情レベルでの共感を得ることが大事</u>

#### 問題解決への考え方の例

- ① 目的設定
- ② 目標設定
- ③ 課題形成
- ④ 解決策立案
  - ⑤ 実行

- ①目的:緑化整備
- ② 目標: 花壇の設置
- **そのためには必要なことは何か**
- ③ 課題
  - ■花壇の維持管理(長期)
    - 誰に行ってもらうか
  - ■資金の入手(中期)
    - •補助金などの手続き
  - ■整備場所の選定(短期)

…など

- 1. 事業計画の流れ
- 2. 前回のおさらい
- 3. 問題解決に向けて
- ➤ 4. グループワーキングについて

## 今回のワークのテーマ

「活動内容の"課題"と"解決策"」

・・・についてグループワークしてみよう!!

# グループワークについて

笠の同	市民主体組織の活動に 想定される課題と解決策について			
第2回	短期	中期	長期	
緑化 整備				
空き店舗 活用				
その他				

第1回WSで話合った活動内容について 想定される"課題"と"解決策"を考えて書き出してみよう

#### 談話中のエチケット

- 1. 参加者みんなが発言できるようにしましょう
- 2. 議題に沿った発言をしましょう
- 3. 互いの意見を尊重し合いましょう

エチケットは必ず守りましょう!

#### ワークを行う上でのご協力のお願い

■ 録音しております!

今後の意見のとりまとめのため グループワークの様子を録音させていただいております。 ご理解とご了承の程よろしくお願い申し上げます。

■ 皆様へのお願い!

発言前にお名前をお聞かせください。

## 今回のワークのテーマ

「活動内容の"課題"と"解決策"」

・・・・についてグループワークしてみよう!!

#### 今後のスケジュール

日程

次回 第3回 11月 21日 (月) 第4回 12月 12日 (月) 報告会 2月 20日 (月)

場

所

行田市商エセンター 403 研修室

時

間

19時00分~20時30分(1時間30分)

# 調査にご協力をお願い申し上げます

#### 調査用紙が2つございます

		ナナにギロ・ロン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
まちにぎワークショップ参加者用調査用紙				
<あなた自身のことについてお聞きします。>				
質問	1	あなたのお名前をご記入ください。		
質問	2	あなたの性別をお選びください。 (1) 男性 (2) 女性		
質問	3	あなたの年齢をご記入ください。		
質問	4	あなたの家族構成をご記入ください。		
質問	5	あなたの職業をお選び下さい。(1つに〇)		
		(1)会社員・公務員 (2)自営業 (3)派遣労働者・契約社員 (4)パート・アルバイト (5)専業主婦・主夫 (6)小学・中学・高校生 (7)大学・短大・専門学生 (8)無職 (9)その他(		
質問	6	あなたの通勤・通学先をお選びください。また市外の方はその場所をご記入ください。		
		(1)市内 (2)市外 ( )都・県( )区・市・町・村		
質問	7	あなたは行田市に住み始めて何年になるかご記入ください。		
質問	8	あなたの居住形態をお選びください。(1つに〇)		
		(1) 一軒家 (2) 団地 (3) アパート (4) マンション (5) 寮 (6) その他( )		
質問	9	あなたのお住まいの地区をお選びください。(1つに〇)		
		(1)預加 (2)荒木 (3)北河原 (4)南河原 (5)長野 (6)忍 (7)行田 (8)佐開 (9)持田 (10)星河 (11)星宮 (12)埼玉 (13)太田 (14)太井 (15)下忍 (16)その他 (		
質問	10	あなたは今後も行田市に住み続けたいと思いますか。(当てはまるもの1つに〇)		
		(1)住み続けたい (2)どちらかといえば住み続けたい (3)どちらかといえばほかの地域に転居したい (4)ほかの地域に転居したい (5)考えていない		
質問	11	質問9で(1)、(2)とお答えいただいた方にお聞きします。 行田市に住み続ける理由をお選びください。(当てはまるもの全てにO)		
		(1)自然環境がよいから (2)教育環境がいいから   (3)交通の使がいいから (4)人間関係・近隣関係がよいから   (5)買い物等の利便性がよいから (6)長年住みなれているから (7)仕事の関係から   (8)医療・福祉が発実している (9)防災の面で安心だから   (10)治安の面で安心だから (11)その他( )		
質問	12	質問9で(3)、(4)とお答えいただいた方にお聞きします。 行田市から転居したい理由をお選びください。(当てはまるもの全てに〇)		
		(1) 自然環境がよくないから (2) 教育環境がよくないから (3) 交通の使が悪いから (4) 人間関係・近隣関係がよくないから (6) 買い物等の利便性が悪いから (6) 長年住んだため他に移りたい (7) 仕事の関係から (8) 医療・福祉が充実していないから (9) 防災の面で不安だから (11) その他 (1)		

A. 参加者用調查用紙

- ① 自宅で記入⇒ 次回WS時に回収
- ②会場で記入 お近くの学生まで

B. グループワーク反応シート

① 会場で記入 **→** お近くの学生まで 本日中にご提出お願いします。

非常に長い調査用紙で大変申し訳ございません。

ご協力よろしくお願い申し上げます。

本日は最後まで 誠にありがとうございました!