

学童保育室に関する アンケート結果

平成29年1月
健康福祉部 子ども未来課

1. 概要

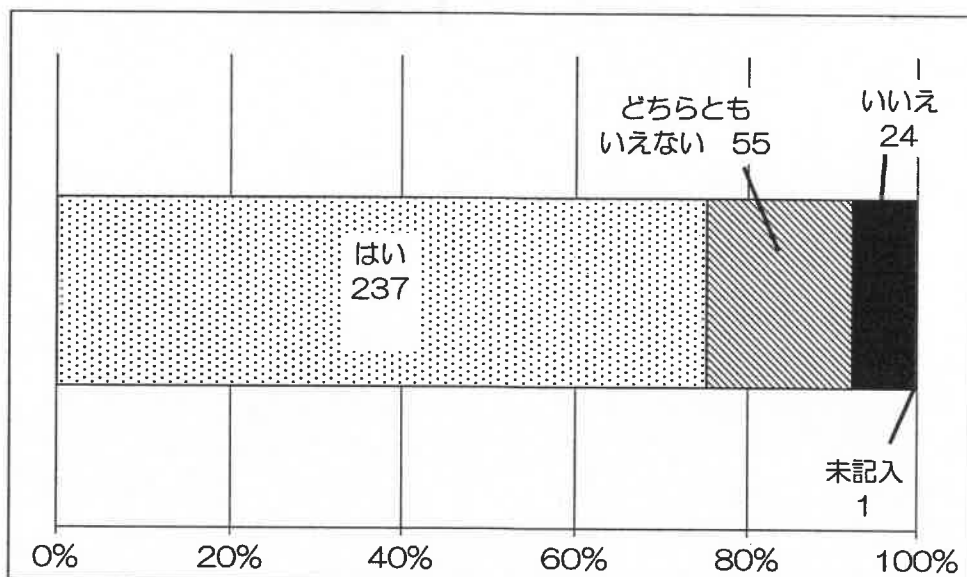
- (1) 対 象 学童保育室入室児童保護者
- (2) 方 法 無記名、選択式
- (3) 配布数及び回答数

学童名	入室児童数	配布数	回答数	回答率
合計	684	630	317	50.3%

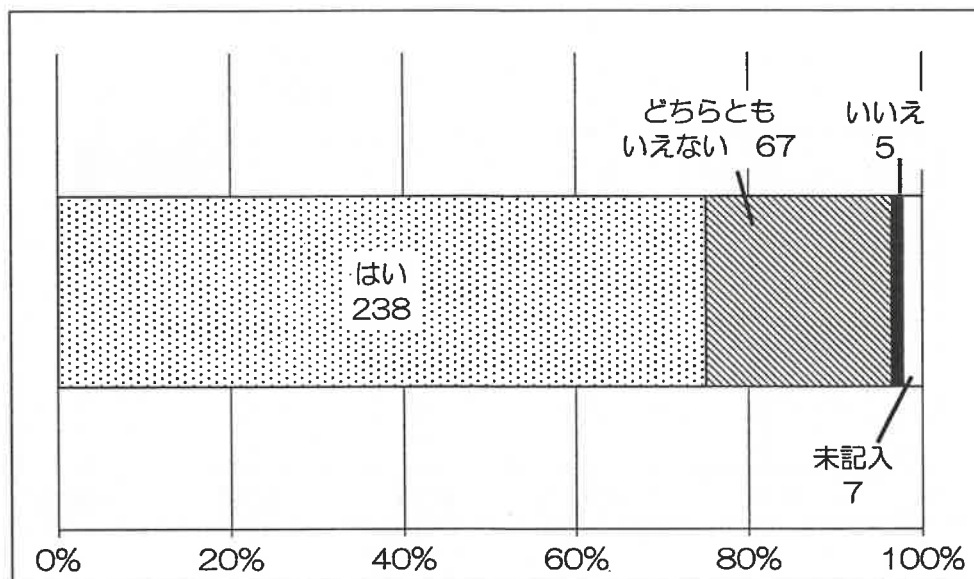
※兄弟で入室の場合は、原則として1枚配布しています。そのため、入室児童数と配布数に差があります。

2. 結果

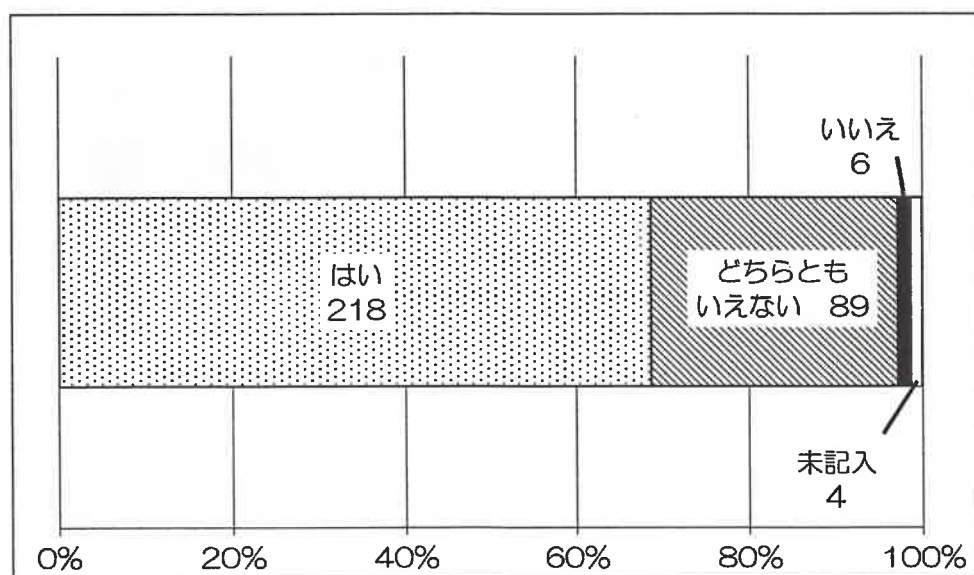
Q1 お子さんは学童保育室を楽しんで通っていると思いますか？



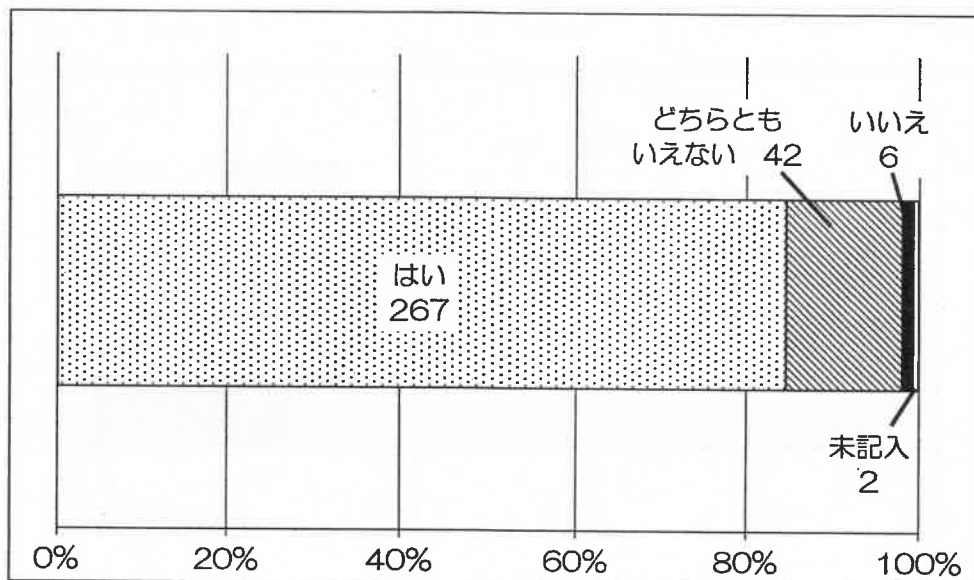
Q2 学童保育中の発熱やケガなど、お子さんの体調変化への対応(処置・連絡など)は十分にされていると思いますか？



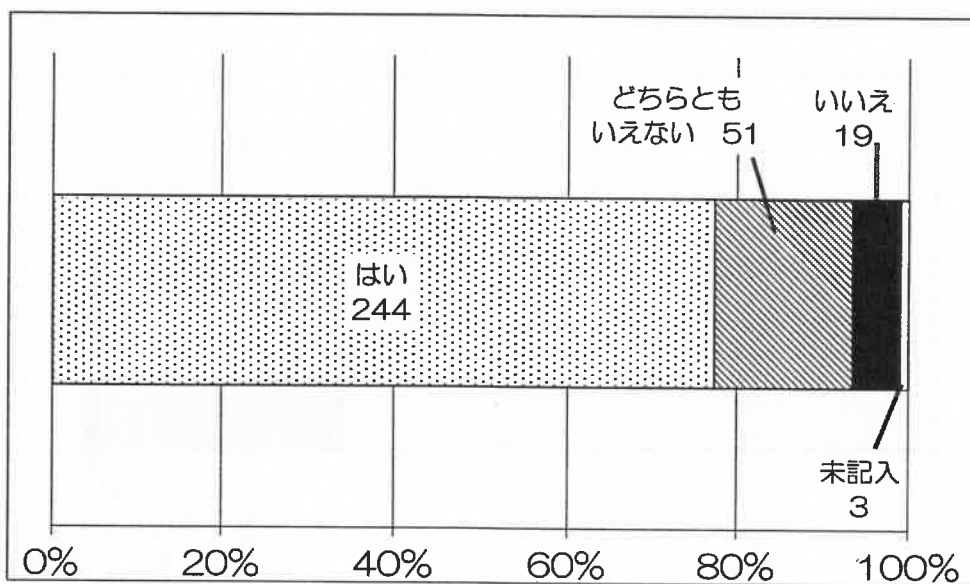
Q3 安全対策が十分取られていると思いますか？(安全管理、不審者対応、緊急時の対応など)



Q 4 学童保育室は清掃・整頓が行き届いていると思いますか？

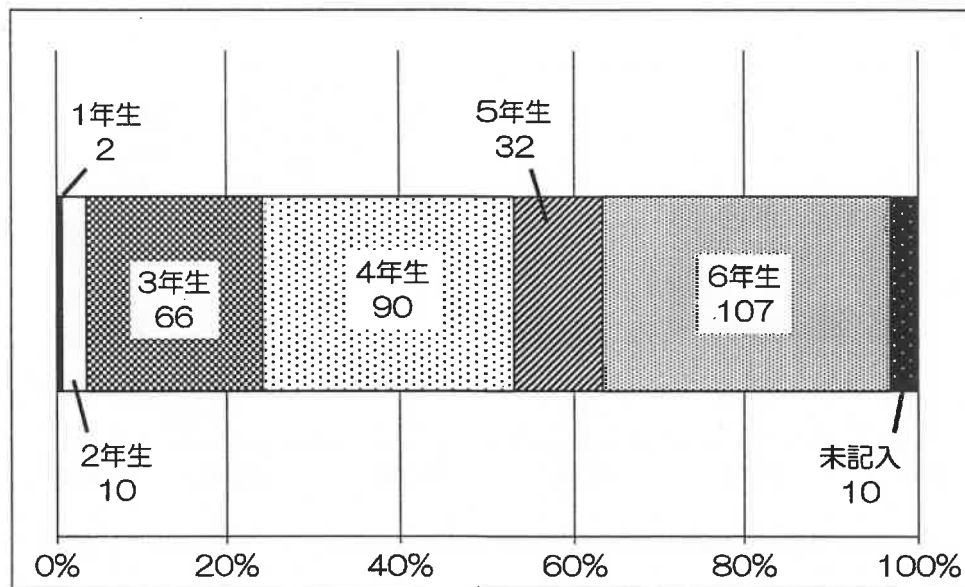


Q 5 支援員の対応は丁寧だと思いますか？

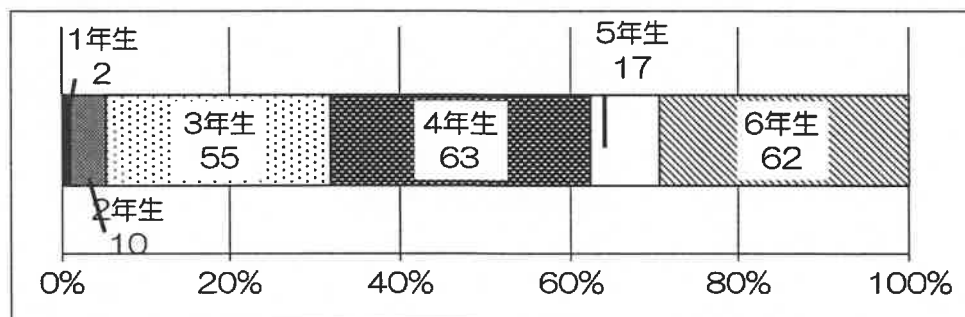


Q6 小学何年生までお子さんを学童保育室に預けたいとお考えですか？

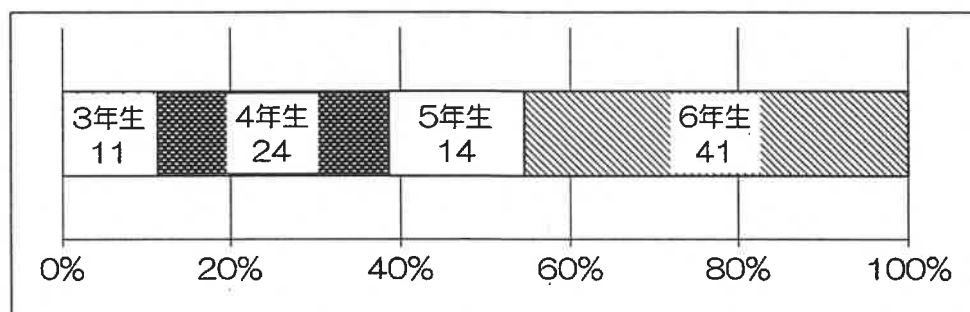
● 全体



● 低学年のみ



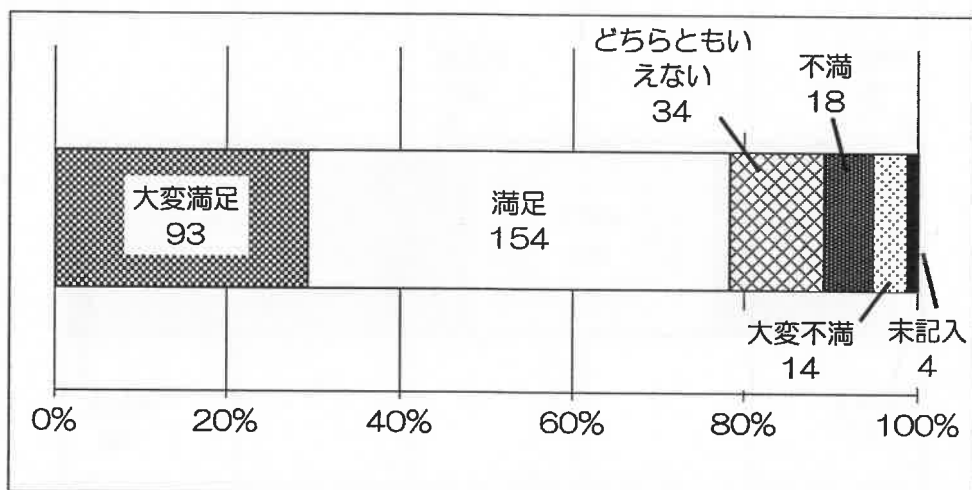
● 中高学年のみ



	1年	2年	3年	4年	5年	6年
全体	2	10	66	90	32	107
低学年	2	10	55	63	17	62
中高学年	0	0	11	24	14	41

総合的な感想

現在利用している学童保育室を総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか？



学童保育室に対する要望・不満・御意見(自由記述)

意見数 418件

(1)学童保育室の運営について 302件

保護者とのコミュニケーションについて	18
児童に対する指導について	51
外遊びについて	40
テレビの視聴について	6
宿題などの学習について	15
昼寝について	8
支援員の接遇について	25
おやつについて	23
保護者に対する対応について	3
支援員に対する感謝などについて	42
その他	71

(2)市に対する要望・不満・意見について 113件

保育料などの料金について	7
長期休業中の給食について	26
夏休み期間中の学童保育室について	4
駐車場について	5
その他	71

(3)アンケートについて 3件

アンケートの実施について	3
--------------	---

※個人名や学童保育室名が特定されるものにつきましては、記載しておりません。

(1)学童保育室の運営について

保護者とのコミュニケーションについて

- ・怪我をした時にどのように怪我をしたのかを教えて欲しい。先生が言ってくれなくて、子供から聞いた時に不安に感じたため。
- ・持ってくるものを口頭だけで済ませるのをやめて文書にして欲しい。
- ・学校での様子を他のお子さんが学童の先生に報告することが多々あり、その内容を母親の私に教えてくれる事があるので、わが子の学校での出来事や様子が見えてくる事があり助かります。
- ・お友達とケンカしてしまった時や、遊んでいて転んで怪我してしまった時など、とても丁寧に状況説明してくださり、大変助かっています。
- ・子供のことのみならず、私のことや長男たちの事まで気にかけてくれ、相談にのっていただき有難いです。
- ・お迎えに行っても子供の様子が一切わからない状態です。いつもと変わらない時は別ですが、良い面や悪い面などあった際は報告していただけると良いと思います。
- ・先生とコミュニケーションが取れない為、学童での生活などが分からない。
- ・今日あったことなど、少しでもいいので教えてほしい。人数が多くて、大変だと思いますが、見送りがないので学童での様子は、子供から聞くことしかできない。

児童に対する指導について

- ・お友達の輪の中になかなか入れない時があるようです。さりげなく援助していただけたらと思っています。
- ・学校では先生方が子供達のことを「〇〇さん、〇〇くん」と呼び方を統一されています。親の前で「〇〇！！」と呼び捨てにしているのを聞き、自分の子ではなかったのですが、少し不快に感じました。
- ・学年ごとに学童保育での指導方法を変えるなどの対応をお願いしたいです。1年生と6年生では大きな差があり、学童保育所内で一律同じと言うのは無理があります。

- ・子供に対してもう少しきびしくても良いと思います。我が子含め、先生に対して友達のように接している様子が伺えます。家でも注意はしていますが、他の子は先生を(ふざけて)ぶったりしているのを見たので。子供同士のケンカについても、言葉遣いについてももう少しきびしく注意して欲しい。
- ・子供のマナーや態度が悪い時には注意をしていただきたいと思います。今も注意等はされていますが、遠慮なく悪いことは悪いとっていただけると私は助かります。
- ・子供達はバラバラに過ごしているかテレビを見ている。
- ・忙しいとは思いますが、頭ごなしに話を進めるのではなく、子供の話、意見を聞いて欲しい。
- ・とても規律正しく行き届いた学童保育室だと思います。先生方がとても細やかにご指導くださるので、安心して預けられます。
- ・厳しくもやさしくもあり、日々のご指導にとっても感謝しています。子供も学童が楽しいと言っていて、とても満足しています。
- ・内気な子供が先生方のおかげで楽しく学童に通っています。ありがとうございます。
- ・入学当初は色々心配で要望等もありましたが、3年生ともなると自分のペースで規律を守ること、息抜きをすることも出来るようになり、嫌がらず通っております。厳しい目で見守ってくださる先生のおかげで、お友達とのトラブルも少なく、有難く思っています。
- ・口調が厳しい方がいらっしゃるので、もう少しやわらかく話して欲しい。子供たちがダメなことをした時に叱れるのは良いと思いますが。
- ・先生によって指導、注意する観点の違いがあるようですが、それもまた、子供にとって大切なことだと思っております。沢山の子供をいつも温かい心で接してもらい感謝しております。どうかこれからも色々お世話掛けると思いますがよろしくお願い致します。また、家庭での指導についても相談できたりうれしいです。
- ・先生は上の学年にはとっても厳しいそうです。1、2年生にやさしい。同じ目線で接して欲しい。

外遊びについて

- うちの子は外遊びが大好きなので、外遊びを多くして下さると助かります。
お兄ちゃんの時は、学童で一輪車に乗れるようになりました。チャレンジが色々出来る学童であって欲しいです。
- 気候のいい時期は、希望する子供は外で遊ばせて欲しい(中で遊びたい子供は、そのまま中にいさせて欲しい。)。
- どうしても部屋の中での遊びが中心な為、屋外での体を使った遊びをもっと沢山して欲しい。
- 外遊びをたくさん取り入れて頂けると助かります。
- 室内ばかり遊ばせている様ですが、雨で外に出られない時以外は、外で遊ぶ時間を作るべきではないですか？
- 夏休み中、雨の日は1日部屋にいることが退屈のようです。
- もっと外遊びをして欲しい。
- 外遊びを積極的に行って欲しい。ただし、暑い日は除く。先生方が年配の方しかいないので見られないのでしょうか？
- 室内だけでなく、戸外遊びの時間を積極的に取り入れて欲しいです。
- 部屋以外での遊びが少ない感じがする。去年は先生達と縄跳びをしたり遊んでいた感じがする(少なくかわいそう。)。

テレビの視聴について

- テレビ、ビデオを見せるより、オセロ、将棋、トランプ、ウノ等、コミュニケーションが取れる遊びをよりやらせても良いかと思います。一人っ子世帯も多いと思いますので、必要と思います。
- テレビ見るばかりでつまらない。行きたくないと毎日言っています。

宿題などの学習について

- 帰りが遅くなると宿題が夜遅くまでかかってしまう事があるので、宿題を優先的にして頂くとありがたいです(寝る時間が遅くなってしまうため。)。

- ・高学年になると帰り時刻が遅くなるので、迎えに行っても宿題が終わっていないことが多くあります。自由時間も宿題(勉強)をしても良いのでは…と思います。
- ・宿題をやる時間なのに、ものすごくうるさい。迎えに行くとかかなり騒がしい中でやっているの、漢字などが覚えられない。男の子が多くて落ち着きがないのでもっと抑えて欲しい。
- ・学習の時間を増やして欲しい。
- ・宿題の時間を増やして欲しい(長期休み中。)
- ・宿題を優先してやってほしいです。間違っている問題やわからないところも出来れば見てほしいです。

昼寝について

- ・お昼寝は1時間で、午後も勉強して欲しい
- ・子供への指導もしっかりとして下さっていると思います。早帰りや夏休み等の長時間の時の昼寝ですが、運動会練習やプールの時は体が疲れているので良いのですが、その他の時は希望しない子は静かに過ごしてもOKにして欲しいです。必ず寝なくてはいけない!!という決まりにしなくても良いのでは?と感じました。
- ・夏休みの昼寝は必要ないと思います。リズムが狂うので。

支援員の接遇について

- ・支援員の方へですが、帰り(お迎え時)お声を掛けているのにもかかわらず、すぐに対応してくれなく少し困っております。迅速に対応よろしくお願いいたします。
- ・土曜日に預ける人が少ない時など、預けないで欲しい的な空気を感じるのは私だけでしょうか…?このアンケートを書く事で、少しでも改善したと感ずることがあるのであれば嬉しいです。また定期的にアンケートを取って欲しいと思います。ありがとうございました。
- ・働いているため、子供を預けなければいけないという弱い立場なので、あまり先生(支援員)に言えないが、もう少し、愛をもった言動で子供たちと接して頂

けないものかと思っている。

- ・職員がいつも怒鳴ってばかりなのでやめて欲しい。子供は先生が怒ってばかりいるから怖い、嫌だと言っている。親にもすぐに切れる。
- ・1人だけ感じの悪い先生がいて、迎えに行く度に憂鬱です。挨拶をこちらがしても反応が良くないです。どうにかして欲しいです。子供への愛情が少しも感じられません。預けていて不安です。
- ・迎えに行った時、先生方は座っていて見送りに来ない。座りながら、〇〇ちゃんお迎えに来たよと言うだけ。
- ・若い先生の服装がちょっとどうかと思う。下着が透けていたり、派手なパンツがズボンから見えている事もあったので気をつけて欲しい。

おやつについて

- ・おやつがスナック菓子などが多いかなと思います。量も多いような・・・家に持ち帰ってきますが、食べきれずたまってしまいます。夕飯があまり食べられないような時も・・・お子さんによって、それぞれだとは思いますが、ヨーグルトとかもう少し少な目のおやつでも良いのでは？と思ったりもします。内容を見直していただけたらなと思います。
- ・おやつがとても多い。量も必要と思うが、1年の頃は食べ切れなかった。質を上げて量を減らしてもよいのでは。
- ・おやつはほぼ同じ物ですが、おにぎりなどがおやつに出ると家に帰った後、おなかが減ってないことがあるので考えて欲しい。
- ・家庭によって迎えに来る時間が違うので、なんとも言えないのですが、おやつの内容によって、家での夕食を食べない時があるので、できる範囲で良いので、調節をしてもらえたら・・・と思います。
- ・おやつが少なすぎて、迎えに行くとおなかを空かせている。毎月2500円も納めているのに子供に聞くとビスケット1枚とか小さなドーナツだとかおやつメニュー通り？量は？不信感がある(おやつ代で儲けようとしているのか？と思ってしまいます。)
- ・おやつはトウモロコシや芋、おにぎりの方が良いと思います(ほんとにたまに出

るようですが……。量も少ないようです。)

- ・おやつの時間、遅い気がします。低学年は早く帰ってくるが、上の学年を待っていると夕方。迎えに着いています。みんなで一斉がいいのですが、遅すぎても「おやつ？」って感じです。夕飯にも支障が。

保護者に対する対応について

- ・子供が保健室のところから駐車場に飛び出してくることもあるので注意するよう声をかけて欲しい。また駐車場で遊ばないなども……。本来親が子供に注意しなければならないことだが、親は話に夢中なので、先生方からもお願いします。
- ・送迎に来る親に対してですが、車を駐車場以外の場所へ停めるのはマナー違反だと思います。特にいつも校門のそばに停めている人がいて通行の妨げになっているので、すぐに注意してもらいたいです。事故が起きる前に対処すべきです。

支援員に対する感謝などについて

- ・いつも明るく優しく接していただき感謝しております。1年生の時、入学当時の不安はうそのように楽しくあっという間に4年が経ちます。大きな不満はなく、これからも子供たちが楽しく過ごせる場所であり続けて欲しいと思います。
- ・おやつのは気になりますが、毎日遅くまで子供を預かってくださって、本当に助かっています。ありがとうございます。子供も学童が好きなようで、楽しく通えています。これからもよろしくお願い致します。
- ・学校とは違った友達、家では食べたことのないおやつなど、いろいろなおもちゃで遊べ、体験できてとても楽しんでます。
- ・いつもありがとうございます。預かっていただけるので仕事もでき、感謝しています。
- ・楽しんで学童に通わせてもらっています。とても助かっております。
- ・親に負担もないのでとても助かります。とても楽しんで学童に行っています。長期の休みなど、あまり負担のない範囲でイベントなどやっていただけると嬉しいです。

- ・保護者の負担が少なく、働く身としては大変助かっています。
- ・放課後、子供が学童に行ってるだけで、安心して仕事ができ、とても助かっています。
- ・楽しんで行っています。先生方も熱心に子供に接してくださっています。
- ・育児についても、とても良く相談にのって頂いて、とても助かっています。今の先生方で変わらずにいてくださると心強いです(他の学童保育へ異動等なく。)

その他

- ・ボランティアや何かの団体の受け入れをもっと増やしてイベントがあると良いと思います。学童は「つまらない」という子は多いですが、「楽しい」という子はあまり聞いたことがないです。
- ・わがままとは思いますが、他に預ける場所がない身としては、仕事が終わった後の通院が終わるまでは子供を預かって欲しいです(ひとりで留守番できるようになるまで。)
- ・以前は長期の学校の休みの時は朝8時からの開室により会社の始業時間に間に合いませんでしたが、現在は朝7時半より開室していただいているのでとても助かります。
- ・宿題、勉強を見ていただいて助かっています。長期休暇中も遊び、勉強等きちんと分けて規則正しい生活を送っているようで安心して預けられます。ただ、土曜日、お盆中など入室者が少ないと、実家に預けられないかとか、あからさまに嫌そうなので不快に感じます。そこはもっと配慮して欲しいです。
- ・誕生会等のケーキ(生もの)は、できるだけやめてもらいたい。
- ・日頃、先生方には良くして頂き、とてもありがたいです。低学年と高学年とで分けて第1、2となっていますが、兄弟がいて仕事をし、毎日迎え(休みの間は送り迎え)2ヶ所は本当に大変です。駐車場台数も少ないので、待つ時間もあります。兄弟は1ヶ所に配慮していただきたいです。
- ・臨時の学童の先生なのか、パートの先生なのか新しく入った時に紹介がありませんでした。顔はわかってても名前がわからないので、できたら写真付の名前表

をどこかに飾ってもらえると助かります。

- お誕生会を開いていただき、娘は楽しかったと大喜びでした。
- 学童保育室の中に下駄箱も一緒にあるため、お迎えに行った時に、時々臭う事があり下駄箱と保育室を別にして欲しい。
- 夏、虫刺されがひどかったため、虫除け対策をお願いしたい(遊ぶ前に虫除けスプレーをするなど。)
- 学童の先生は3年ぐらいで、他の学童と入れ替えて欲しい。色々な学童を経験すれば、それぞれの学童の良い面を取り入れることができる。また、長すぎることで先生の緊張感がなく、先生同士の間にもベテランに従う雰囲気できてしまう。
- 子供がまだたくさんいる中、掃除機をかけて、早く帰り準備をしたいのか？と感じてしまいます。
- 親が迎えに行ったら、先生が出てきて、きちんと引渡しを確認するべきです。誰も先生が出てこなかったら、子供がきちんと親と帰ったのかわかりません。子供だけが出てきて、そのまま帰る日がありました。
- 男性の支援員も入れて欲しい。
- 土曜日利用者が少ないため、息子1人の時があります。その時に1人の息子のために4人のスタッフが必要と言われ、お願いとの形ですが短く出来ないかと言われました。確かに1人の子供のためにスタッフ4人は申し訳なく、他の学童の子供と一緒にとかは出来ないのでしょうか？
- 預かる人数が少人数だと「誰かに預けられないか？」といつも聞かれる。自分達が休みたいとは思えない。
- もう少し掃除が行き届いてくれるとうれしいです。
- お盆は両親ともに仕事があったのですが、「誰も預ける人はいない」「預けたらかわいそう」という内容のことを言われ、市の資料には預けられると書いてあるのに、預けるなという意味の言動はおかしいと思います。

(2)市に対する要望・不満・意見について

保育料などの料金について

- ・兄妹など2人以上預ける場合、利用料金の免除があれば助かります。子供3人ゆくゆくはみんな学童に入りたい(安心して仕事ができる)ので、高学年でも利用しやすくなると助かる。
- ・7000円という金額が高いと思います。
- ・学童の料金が高い。おやつ代も高いのに、安いおやつしかない。

長期休業中の給食について

- ・学年末に一度、お昼ご飯を出してくれる日があり、大変助かっています。ですが、冬、夏休み週1くらいであると本当にうれしいです。有料でコンビニのパンやおにぎり、そんなのでいいのですが。または、そういうのでも恥ずかしくない、というような日があればありがたいです。
- ・夏休みの間が長いので、学童の方でお昼を用意していただける日を1日でも良いから増やして欲しいです(現在も、終業式、始業式に用意していただいているので助かっています。)
- ・夏休みなどお弁当持参の日は、昼食後の歯磨きをさせて欲しいです。
- ・夏休みに給食が出ると助かります…。
- ・毎日弁当は大変だし、栄養バランスの良い弁当を作るのは困難。週に何日かでも給食があると良い(長期で学校がお休みの時)。
- ・長いお休みの時、お弁当持参か学童でお金を出して購入できるか選べるようにしてもらいたいです。

夏休み期間中の学童保育室について

- ・夏休みだけお世話になっています。人数の関係で仕方がないとは思いますが、できれば通っている小学校の学童に入室できるようにしてもらえると、本人も親も安心できると思います。
- ・4～6年までも受け入れがあると助かります(特に夏休み。)
- ・長期休日(春、夏、冬)休み時だけの保育をしていただける保育室を作ってもらえ

ると、高学年利用の通常保育が減り、低学年の保育がたくさんできるのかと考えます。もし可能なら転室を希望することと思います。来年度、長期休日のみ保育があれば嬉しく思います。

駐車場について

- ・学年により第 1、2 に分けていることに不満です。低学年の年子でない限り2ヵ所に預けることになり、送迎がとて大変です。駐車場から足元悪いところを歩き、道路は木があって、雨の日は車道でないと歩けません(木は切られましたが、小さい子しか通れません。)。兄弟は1ヵ所をお願いしたいです。
- ・駐車場を確保して欲しいです。学童保育所に駐車場がなく、道路に駐車していますが、お迎えピークの時間など道路に停めることも出来ず、結局学校の周りを数周して空き待ちしている状況です。駐車場の確保をお願いします(学校の駐車場が空いているので、そちらに停めさせてください。)

その他

- ・現在、両親ともに正社員で働いています。自宅の近くには子供を預ける等の場所(頼れる所)はありません。隣の鴻巣市では5年生でも学童に通っているお子さんがいます。行田市でも安心して親が仕事にいけるよう6年生までの学童が当たり前になる子育て支援サービスが整備される事を日々願うばかりです。
- ・1年生から6年生までが通える学童保育施設を学校の敷地内、またはすぐ近くに設置して欲しい。安全面等心配です。
- ・できれば学校内に施設があった方が安心できる
- ・共働きなので6年生まで安全に過ごせる学童を希望します。
- ・仕事をしているから学童に入れているわけだから、学童に預けるのに文句を言われたくない。
- ・受入人数を増やして欲しい。
- ・人数に対しての部屋が狭いように思うので、もう少し広いほうがいいと思います。
- ・夫婦共働きで預かってもらえる人がいない状況の中、学童しか頼れる所がない

状況です。様々不満があっても行かなくてははいけないんです。子供たちを犯罪や事故に巻き込まれないためにも、是非このアンケートや保護者の意見を活かして、よりよい学童になることを切実に願っておりますので、どうかよろしくお願いします。

- 夜勤でほぼ寝ないで仕事をして帰ってきておりますが、家にいるから学童に預けられないのはおかしいです。夜中勤務も、その日は仕事をしておりますので、学童に預けられるべきです。日中勤務と夜中勤務を同じ扱いにされては困ります。
- 夏休みなど7時半から入室なのですが、もう少し早くなると助かります。
- 希望すれば6年生まで入室できたらうれしいです。
- 玄関で待っている時、ちょっと臭います。消臭剤をおくのはダメですか？多数の子供の靴があるとそれなりに…
- 3年生になると学童に入るのがとても難しいようですが、夏休みや長期休暇中に1人で留守番させるのは心配なので、学区内の学童へ入りやすくなるように取り組んでいただきたいと思います。特に兄弟がいる場合は優遇していただきたいです。
- 6年生まで、積極的に入室できるような環境を整えて欲しい。
- 学童に入る条件をもっと緩和してほしいです。
- 勤務証明書の休暇日数の欄はとても分かりづらく間違っって休みを何日取ったと勘違いされた。会社にいちいち説明するのが面倒くさい。有休なら、はっきり{有休取得日数}にしてほしい！！
- 出来れば長く学童を利用できれば大変助かります。仕事をしているので家に1人で留守番させているのはやはり心配です。
- 通学している学校の学童に入れるようにしてほしい。
- 定員を増やしてほしい。
- これからの高齢化社会で、仕事だけでなく、親の介護のこともでてくる中、子供を安心して預けられる場所であってほしいです。
- とにかく子供がストレスなく過ごせる環境にしてほしいです。

(3) アンケートの実施について

- ・「学童だからって、かわいそうな事は一つもない。むしろ、楽しくて勉強もみてもらえてとても良い所だ」と胸を張って言えない現状です。改善の為、このようなアンケートは良いと思います。
- ・このようなアンケートは毎年最低 1 回以上おこなってほしい。子供を預けている以上、親は学童に対して、思っていること感じていることがあってもいえない場合が多いので。ぜひ親や子から意見や学童の様子を聞いて欲しい。今回のようなアンケートはとてもよいことだと思います。

