

団体名 行田市聴覚障害者の会

以下の設問に対し、率直なご意見の記入をお願いします。ヒアリング当日は、記入した内容をもとに各委員からヒアリングを行います。事前に聞き取りした内容以外での要望もあれば当日伺います。

【過去に経験した差別的事案、生活していて困った経験についてお聞かせください。】

・差別的事案を経験したことはありますか

- ・仕事の時に、すぐに相手に意見を伝えられない、相手がしゃべっている意味もわからない等、理解するのが大変だった。
- ・手話（簡単なもの）を覚えてもらってやっている。
- ・筆談の際もそうだが、細かく長い文章だと理解しずらくわかりづらい。
- ・手話（簡単なもの）を理解してもらうだけでも違う。
- ・文章が長すぎると意味がつかめない、短く簡潔にしてもらうだけで助かる。

・生活していて困った経験はありますか

- ・仕事の時に、すぐに相手に意見を伝えられない、相手がしゃべっている意味もわからない等、理解するのが大変だった。
- ・手話（簡単なもの）を覚えてもらえるとそれだけでも助かる。

【住み慣れた地域で暮らしていくためには。】

・現在生活している地域で引き続き暮らしていくためには、どのようなことが必要だと考えますか。

- ・簡単な手話だけでも覚えていただければ。
- ・手話が市民の人にも広まってもらえればいい。
- ・行田ケーブルテレビで手話をもっと広めいくことを希望している。
- ・障害への理解。行田市に手話言語条例が出来たのに、広まっていないと思う。
- ・聞こえない障害は、見た目では分からないので、何に困っているのかも分かりづらいのだと思う。行政が率先して聞こえない人や他の障害者に対しても配慮している姿勢を見せれば、市民もそれが当たり前だと思うようになる。
- ・最近では、市長が動画でメッセージを配信していることもあったが、手話通訳が付いていないのはどうして

か。聴覚障害者の中には字幕だけでは理解が難しい人もいるということを市が把握していない証拠です。

【市、事業者（飲食店、商店他）などへ望むこと。】

・行田市に望むこと

・緊急事態宣言の市長メッセージの際に手話やテロップが付いていなかった。「次は必ず（手話やテロップを）つける」と言っていたが、今はどうなっているのか。対応がのびのびとなっている。

・数年前の台風の浸水時も不安だった。

・福祉課の窓口にスマホやタブレットを置いてもらいたい。手話通訳が必要な際は、市役所と社会福祉協議会をタブレットでつなげることで画面上での手話の対応をすることができる。

・筆談より手話で対応してもらいたい。メールも文章がわかりづらい。

・市に依頼することはいつも延び延びになってしまう。

・「市報ぎょうだ」の催し情報について、電話番号だけでなくFAX番号も出してもらいたい。電話通訳を利用せずに直接聴覚障害者が申込できるようにしてもらいたい。聴覚障害者の中には自宅にFAX専用しかない人もいるので、電話では申込できない。

・出来る範囲で“見て伝える”ということを考えて欲しい。

・障害のある人の立場になって、どういう工夫が必要かを考えて。市役所全体は無理でも、福祉課だけでもタブレットの導入をお願いしたい（テレビ電話による遠隔通訳）

・商店、飲食店などの事業所に望むこと

・コロナ禍でマスクをしているが、注文するとき、身振りや絵とかで説明をしているが、相手もマスクをしていると言っていることがわからない。マスクをしているとお互いに通じないときがある。

・スーパーも絵みたいなものなど、指をさして伝えられるようにしてもらいたい。

・交通機関について望むこと

・JRなど、放送だけだとわからない（電光掲示板があれば意味がわかる）。

・電光掲示板の一部に小さい画面をだして手話をしている映像があればいいと思う。

・タクシーはあまり利用していない。そもそもどのように頼むのかわからない。障害者手帳を提示するとどうなるのか。情報を詳しく教えてほしい。

・その他の業種について望むこと

・小中学校の頃から、簡単な手話を学び、あいさつすることができるようになるとうれしく思う。子供の頃から手話で挨拶をする程度だけでも覚えてもらえるとよい。

【必要とする支援・サポート体制（将来まで）】

・今日から、将来まで必要とする支援・サポート体制についてどのようなことを望みますか

・タブレットの設置や手話をする体制づくりを望む。

【その他参考として聞きたいこと。（改めて伝えたいこと）】

参考例）・障がい者差別解消条例について

・〇〇〇のような行田市になることを望んでいる。

・障害者手帳を持っていると利用できるガソリン券（チケット）「重度障害者自動車燃料費助成（タクシー利用料金助成との選択制）」について、有人のガソリンスタンドが減っている。セルフサービスのガソリンスタンドでも利用できるようにしてほしい。有人のガソリンスタンドまで行くのに遠い。バーコードを読み取り減額となる赤外線を利用したチケットにならないか。

・ガソリン代の高騰もあり、年間 12,000 円は安い。

・市外の病院も払わずに済むように一時払いを無くしてほしい（重度心身障害者医療費助成）