

改革主管課 総合政策部企画政策課

柱

I スマート自治体への転換による
住民サービスの向上

改革

1 ニューノーマルを意識した便利
なサービス

取組項目 (3) 使用料・手数料等のキャッシュレス決済の拡大

■ 令和6年度末時点でのあるべき姿 28施設、5窓口でキャッシュレス化を実現

1.現状と課題

- 市民課、税務課、古代蓮会館、体育施設、はにわの館、郷土博物館でキャッシュレスサービスを導入済み
- 郷土博物館、古代蓮の里などの集客施設は比較的用户が多いが、市役所窓口では利用者が少ない

2.目標達成に向けた取組み

- ・キャッシュレス決済サービスを導入する施設及び窓口の拡大の検討
- ・キャッシュレス決済サービス利用促進に向けた周知

3.具体的な取組み(活動指標)

指標名/説明	基準値	R4	R5	R6
キャッシュレス決済導入施設・窓口数(累計)	4施設 2窓口(R3)	4施設 2窓口	28施設 5窓口*1	28施設 5窓口
利用率向上の取組み	—	・決済方法 拡大検討 ・利用促進	→	→

4.成果指標

指標名/説明	基準値	R4	R5	R6
利用率*2	0.46%(R2)	7%*3	12%	17%
支払時間の短縮*4	2時間	100時間	200時間	300時間

5.改革による効果

○支払手段の多様化や所要時間短縮により、利用者の利便性が向上する ○多額の現金を管理することがなくなり、現金の紛失・盗難リスクが低減する

◆スケジュール

主な取組み	R4				R5				R6			
	1 四半期	2 四半期	3 四半期	4 四半期	1 四半期	2 四半期	3 四半期	4 四半期	1 四半期	2 四半期	3 四半期	4 四半期
キャッシュレスの導入施設/窓口の拡大	導入施設・窓口の決定		導入準備		運用							
検証					→					→		
利用促進	→											

※1 R5新規導入検討施設・窓口：コミュニティセンターみずしろ、小針クリーンセンター、粗大ごみ処理場、商工センター、総合福祉会館、産業文化会館、中央公民館、「みらい」文化ホール、地域公民館(16館)、農政課、農業委員会、建築開発課

※2 窓口におけるキャッシュレス利用件数/全支払受付件数

※3 導入済施設・窓口(古代蓮会館、体育施設、はにわの館、郷土博物館、市民課、税務課)における利用率

※4【参考】キャッシュレス決済は現金と比較して16秒速いという結果から算出 [出典]「決済速度に関する実証実験」(株式会社ジェーシービー R元年度)