

プレミアム付商品券申込みについてよくある質問

「申し込み全般について」

Q. 電子申請、LINEでの申請でも紙商品券の申し込みはできますか。

A. できます。

Q. 申し込んだ口数を変更したいです。

A. 口数の変更はできません。申し込みをキャンセルしたい場合は市役所へご連絡ください。

Q. 顔写真付きの本人確認書類がありません。

A. 顔写真付きの証明書が無い場合は、公的機関が発行した証明書等を2点添付してください。(例…子ども医療費受給資格証、後期高齢者医療保険被保険者証、介護保険証など)

「往復はがき関係」

Q. 書き間違えたがどうしたらよいか。

A. 二重線で訂正いただいても構いません。修正テープも可。

Q. 1枚の往復はがきに家族分まとめて書いてよいか。

A. まとめての申し込みはできません。1人1枚の往復はがきが必要です。

「LINE関係」

Q. 口数を入力したが、エラーになってしまう。

A. 口数の入力には半角です。

はじめに紙商品券の口数の設問があり、次にデジタル商品券の口数の設問があります。文面が似ているのでご注意ください。

紙、デジタル合わせて2口までです。3口以上になっている場合は、「紙と電子を合わせて2冊までです」のメッセージが出ます。紙の商品券から選び直してください。

Q. 家族の分を一緒に申し込むことはできますか。

A. 1つのLINEアカウントで申し込みができるのは1人分のみです。再度申し込みをした場合は内容が上書きされます。ご家族の分のLINEを新規にご登録いただくか、往復はがき又は電子申請届出サービスをご利用ください。

「電子申請届出サービス」

Q. 本人確認書類が添付できません。

A. 設問の横にある「添付ファイル」のボタンをクリックすると、添付ファイルを選択する画面になります。ファイルの選択をクリックし、保存されているデータから選択するか、端末のカメラで撮影をして添付してください。その後、「添付する」ボタンをクリックすると添付されます。