

行田市地域公共交通計画策定に向けた 市内循環バス利用に関するアンケート調査 報告資料

調査結果(速報版)

令和4年12月

1 アンケート実施概要

アンケート実施日程: 休日調査 令和4年11月5日(土)・平日調査 11月8日(火) 2日間実施

7:00~19:00 の概ね 12 時間

調査方法・対象者: 調査員の声かけにより、これから市内循環バスを利用する乗客(行田市民以外も対象とし、年齢は目視により高校生以上)であることを確認したうえで、調査票を配布。回答者および調査員のヒアリングによる記入、もしくはアンケート票内に記載の QR コードの読み取りによる WEB 回答で回答を得た。

回収票数: 休日 89 票(うち WEB 回答 1 票) 平日 117 票(うち WEB 回答 3 票)

調査地点バス停: ①JR 行田駅前 ②行田市駅前 ③忍城バスターミナル ④行田病院前 ⑤総合福祉会館

○ : 調査実施バス停



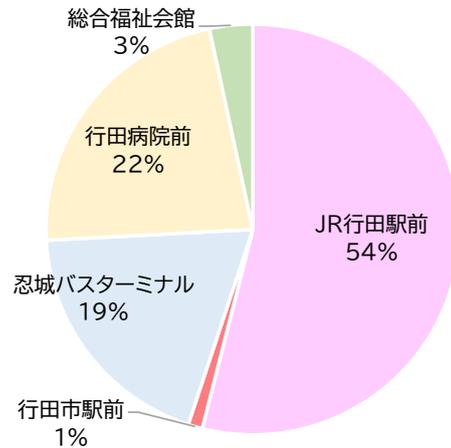
<当速報版報告における留意点>

「その他」および「自由意見」の内容の整理は割愛する

2 アンケート結果(休日調査結果)

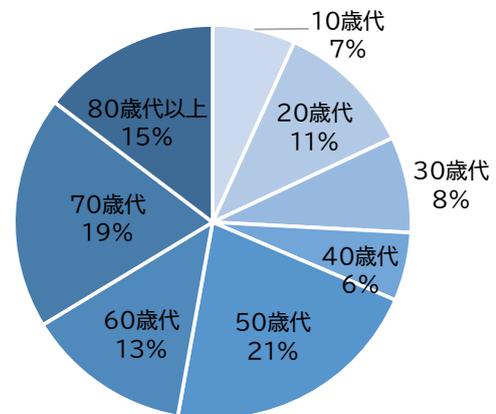
調査地点別回答者数

No	選択肢	票数	割合
1	JR行田駅前	48	54%
2	行田市駅前	1	1%
3	忍城バスターミナル	17	19%
4	行田病院前	20	22%
5	総合福祉会館	3	3%
	合計	89	100%



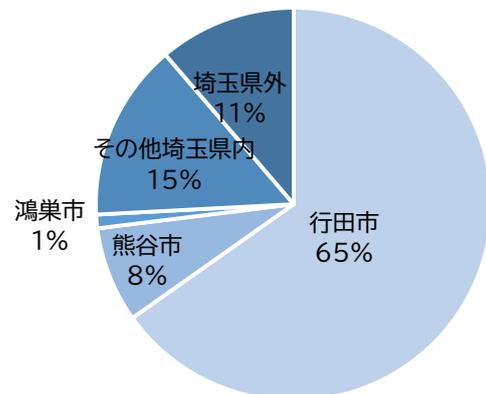
問1 年齢

No	選択肢	票数	割合
1	10歳代	6	7%
2	20歳代	10	11%
3	30歳代	7	8%
4	40歳代	5	6%
5	50歳代	19	21%
6	60歳代	12	13%
7	70歳代	17	19%
8	80歳代以上	13	15%
	合計	89	100%



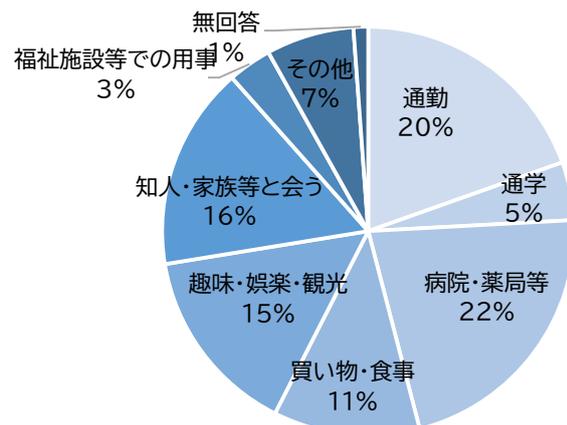
問2 住まい

No	選択肢	票数	割合
1	行田市	58	65%
2	熊谷市	7	8%
3	鴻巣市	1	1%
4	その他埼玉県内	13	15%
5	埼玉県外	10	11%
	合計	89	100%



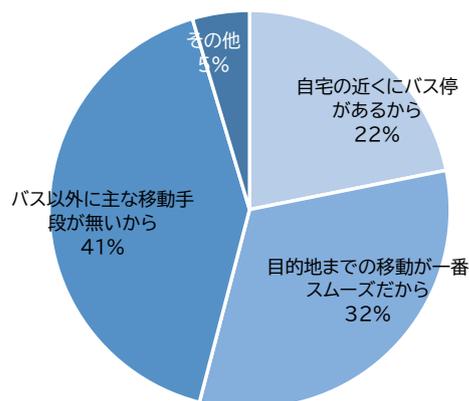
問3 本日(調査実施日)の外出目的

No	選択肢	票数	割合
1	通勤	17	20%
2	通学	4	5%
3	病院・薬局等	19	22%
4	買い物・食事	10	11%
5	趣味・娯楽・観光	13	15%
6	知人・家族等と会う	14	16%
7	金融機関等での用事	0	0%
8	福祉施設等での用事	3	3%
9	公共施設での用事	0	0%
10	その他	6	7%
	無回答	1	1%
	合計	87	100%

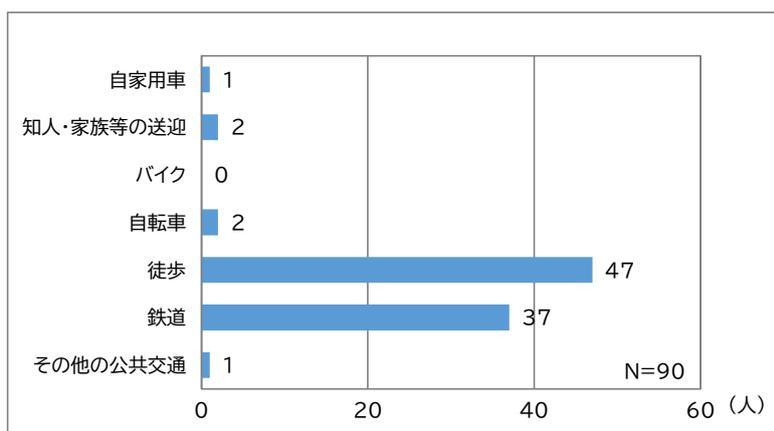


問 4 本日(調査実施日)の循環バスを利用する理由

No	選択肢	票数	割合
1	自宅の近くにバス停があるから	19	22%
2	目的地までの移動が一番スムーズだから	28	32%
3	バス以外に主な移動手段が無いから	36	41%
4	その他	4	5%
	合計	87	100%

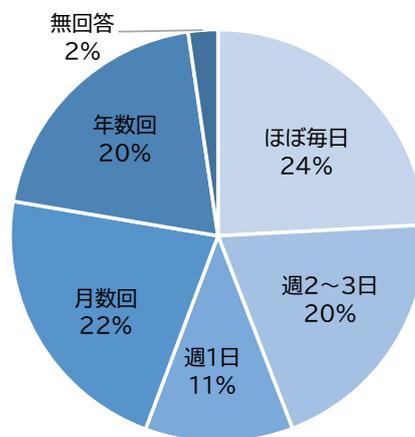


問 5 本日(調査実施日)の外出において循環バス利用の前および後に利用する(した)移動手段(あてはまるすべて選択)



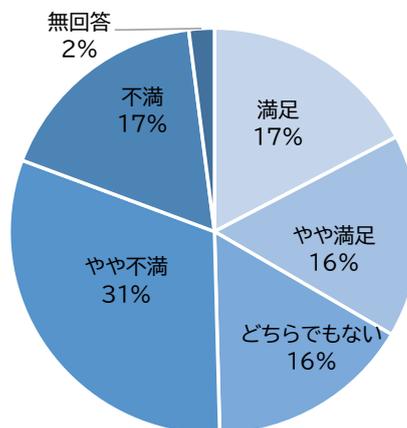
問 6 普段の市内循環バスの利用頻度

No	選択肢	票数	割合
1	ほぼ毎日	21	24%
2	週2~3日	18	20%
3	週1日	10	11%
4	月数回	20	22%
5	年数回	18	20%
	無回答	2	2%
	合計	89	100%



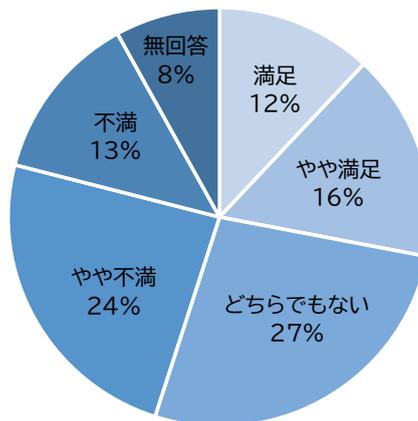
問 7-1 市内循環バスの【運行本数】に対する満足度

No	選択肢	票数	割合
1	満足	15	17%
2	やや満足	14	16%
3	どちらでもない	14	16%
4	やや不満	28	31%
5	不満	15	17%
	無回答	3	2%
	合計	89	100%



問 7-2 市内循環バスの【運行時間帯】に対する満足度

No	選択肢	票数	割合
1	満足	11	12%
2	やや満足	14	16%
3	どちらでもない	24	27%
4	やや不満	21	24%
5	不満	12	13%
	無回答	7	8%
	合計	89	100%



問 8-1 この後降車予定のバス停名

※回答者記入のまま集計(誤表記・実存確認無し)/黄色の塗りつぶしは WEB 回答

◆JR 行田駅の回答

07:00	工業団地
07:30	行田病院
07:37	長野工業団地
07:47	持田南
07:45	警察前
07:46	行田病院前
08:00	持田南
08:45	持田南
08:40	水城公園前
09:20	忍城バスターミナル
09:50	小崎沼入口
09:55	棚田2丁目
09:55	持田
09:58	古墳公園
10:33	行田病院
10:57	古墳公園
10:57	
11:29	忍城バスターミナル
11:32	行田病院前
11:54	総合病院前
12:15	埼玉古墳公園
12:20	サキタマ神社前
12:25	サイタマコフン公園
12:40	持田三丁目
12:45	行田病院前
12:45	泉小学校入口
13:25	長野
13:25	前玉神社前
13:55	長野
14:16	成就院三重塔
14:21	緑町
14:30	たなだ2丁目
15:47	忍バスターミナル
15:53	
16:30	市役所前
16:35	南大橋
16:50	南持田
16:55	門井二丁目
17:15	忍城址郷土博物館前
17:20	水城公園前
17:36	JR行田駅
17:38	持田3丁目
17:50	
18:10	持田三丁目
18:13	持田二丁目
18:13	もちだ3丁目
18:38	警察前
13:00	前玉神社前

◆行田市駅の回答

08:02 総合福祉会館

◆忍城バスターミナルの回答

07:20	城西公園前
07:40	総合福祉会館
07:40	行田病院前
08:12	行田市駅
08:10	持田
09:20	行田病院
09:40	行田中央病院前
11:00	門井二丁目
11:00	押上町
11:30	JR行田駅
11:40	市當斎じょう団地
11:40	持田駅入口
12:20	行田病院前
12:30	総合福祉会館
13:20	棚田二丁目
13:40	持田南
17:00	JR行田駅前

◆行田病院前の回答

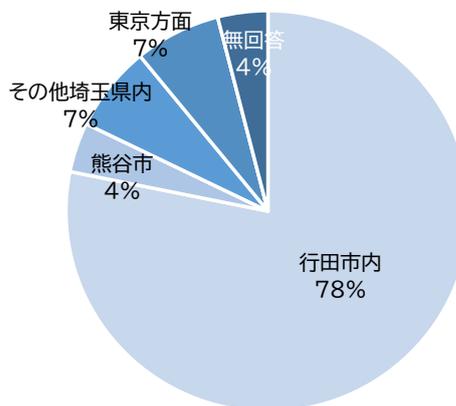
09:30	JR行田駅前
09:30	JR行田駅前
10:40	JR行田駅前
10:50	⑩埼玉古墳公園
11:00	水城公園前
11:10	ソシオ流通センター
11:20	行田駅前
12:40	JR行田駅前
13:20	百塚
13:40	JR行田駅前
13:50	工業団地
14:40	JR行田駅前
15:00	JR行田駅前
15:10	押上町
15:40	押上町
16:00	門井二丁目
16:40	JR行田駅前
17:10	押上町
17:40	JR行田駅前
17:40	JR行田駅前

◆総合福祉会館の回答

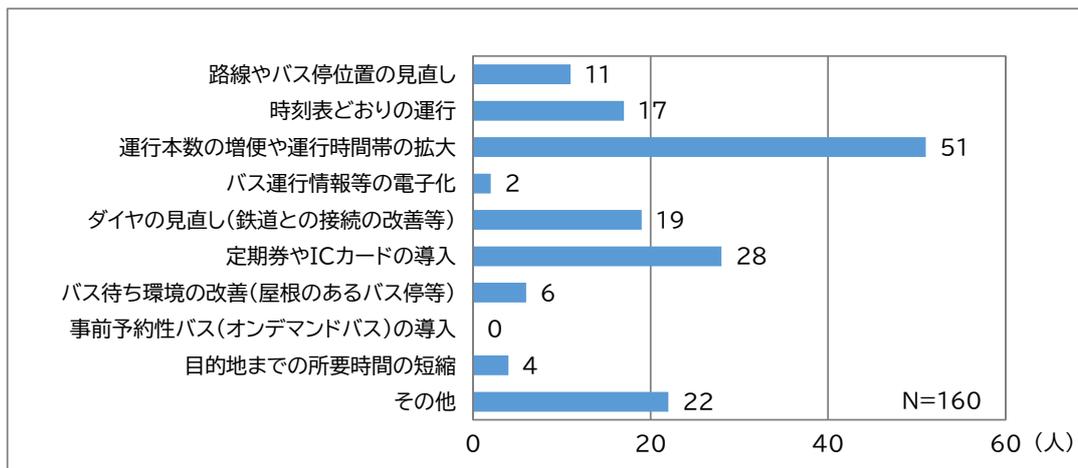
08:55	バスターミナル
	忍城バスターミナル
12:49	行田市駅

問 8-2 本日(調査実施日)の外出の最終目的地

No	選択肢	票数	割合
1	行田市内	69	78%
2	熊谷市	4	4%
3	鴻巣市	0	0%
4	その他埼玉県内	6	7%
5	東京方面	6	7%
6	群馬方面	0	0%
	無回答	4	4%
	合計	89	100%



問 9 市内循環バスを使いやすくするための取り組みとして効率的と思う項目(三つまで選択)



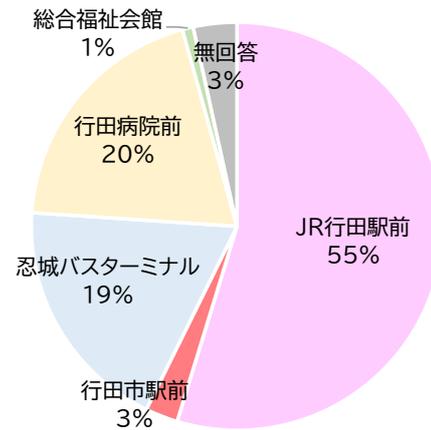
【休日調査結果概要】

- ・調査地点別の回答数は、「JR 行田駅前」が最も多く(54%)、過半数を占める結果となった。次いで「行田病院前」(22%)、「忍城バスターミナル」(19%)となっている。
- ・回答者の住まいは、「行田市」が最も多く(65%)、過半数を占める結果となった。
- ・外出目的は、「病院・薬局等」が最も多く(22%)、次いで「通勤」(20%)となっている。また、循環バスを利用する理由は、「循環バス以外に主な移動手段が無いため」が最も多く、約 4 割を占める結果となった。
- ・市内循環バス以外に利用する(した)その他の移動手段は、「徒歩」、「鉄道」が多い。
- ・市内循環バスの利用頻度は、「ほぼ毎日」が最も多く(24%)、通勤での利用者が一定数あることがうかがえる。次いで「月数回」(22%)が多い結果となっている。
- ・満足度では、【運行本数】の満足度は「満足・やや満足」の合計が 33%、「不満・やや不満」の合計が 48% となっており、不満の意向の方が多い状況にある。【運行時間帯】の満足度は、「満足・やや満足」の合計が 28%、「不満・やや不満」の合計が 37%となっており、不満の意向の方が多い状況にある。
- ・外出の最終目的地は、「行田市内」が約 8 割であり、大多数を占める結果となった。
- ・市内循環バスを使いやすくするために効率的な取り組みは、「運行本数の増便や運行時間帯の拡大」が最も多く、次いで「定期券や IC カードの導入」、「ダイヤの見直し」となった。

3 アンケート結果(平日調査結果)

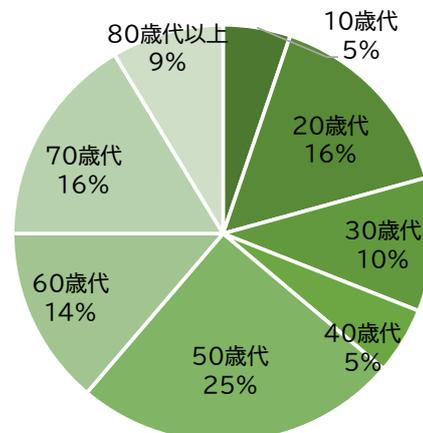
調査地点別回答者数

No	選択肢	票数	割合
1	JR行田駅前	64	55%
2	行田市駅前	3	3%
3	忍城バスターミナル	22	19%
4	行田病院前	23	20%
5	総合福祉会館	1	1%
6	無回答	4	3%
	合計	117	100%



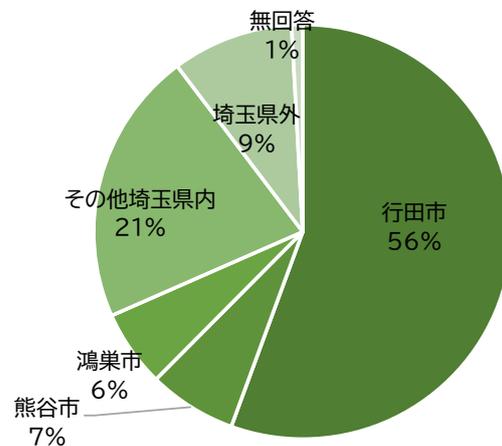
問1 年齢

No	選択肢	票数	割合
1	10歳代	6	5%
2	20歳代	18	16%
3	30歳代	12	10%
4	40歳代	6	5%
5	50歳代	29	25%
6	60歳代	16	14%
7	70歳代	19	16%
8	80歳代以上	10	9%
	無回答	0	0%
	合計	116	100%



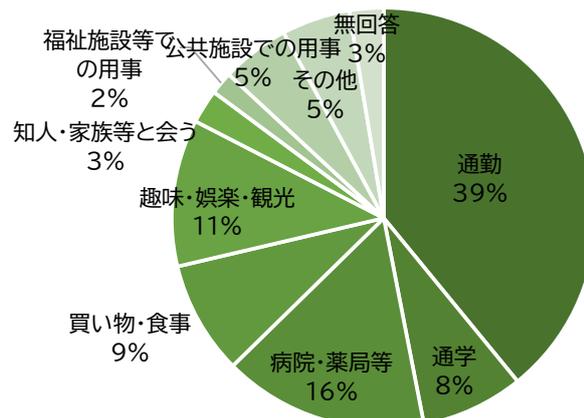
問2 住まい

No	選択肢	票数	割合
1	行田市	65	56%
2	熊谷市	8	7%
3	鴻巣市	7	6%
4	その他埼玉県内	25	21%
5	埼玉県外	11	9%
	無回答	1	1%
	合計	117	100%



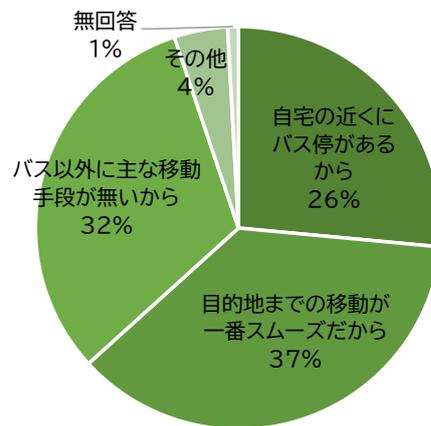
問3 本日(調査実施日)の外出目的

No	選択肢	票数	割合
1	通勤	45	39%
2	通学	9	8%
3	病院・薬局等	18	16%
4	買い物・食事	10	9%
5	趣味・娯楽・観光	13	11%
6	知人・家族等と会う	3	3%
7	金融機関等での用事	0	0%
8	福祉施設等での用事	2	2%
9	公共施設での用事	6	5%
10	その他	6	5%
	無回答	3	3%
	合計	115	100%

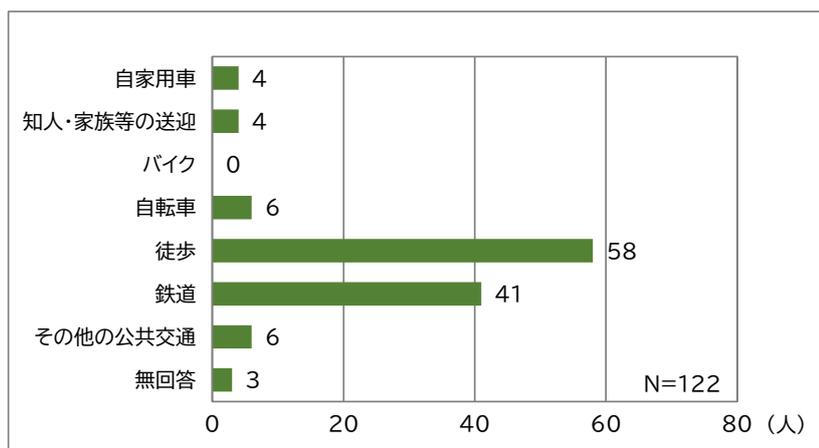


問4 本日(調査実施日)の循環バスを利用する理由

No	選択肢	票数	割合
1	自宅の近くにバス停があるから	31	26%
2	目的地までの移動が一番スムーズだから	43	37%
3	バス以外に主な移動手段が無いから	37	32%
4	その他	5	4%
	無回答	1	1%
	合計	117	100%

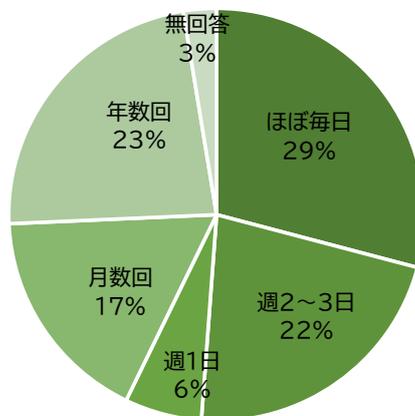


問5 本日(調査実施日)の外出において循環バス利用の前および後に利用する(した)移動手段(あてはまるすべて選択)



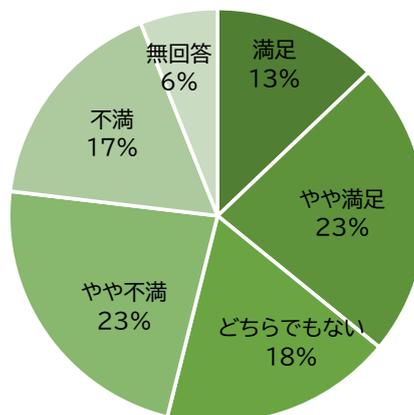
問6 普段の市内循環バスの利用頻度

No	選択肢	票数	割合
1	ほぼ毎日	34	29%
2	週2~3日	25	22%
3	週1日	7	6%
4	月数回	20	17%
5	年数回	27	23%
	無回答	3	3%
	合計	116	100%



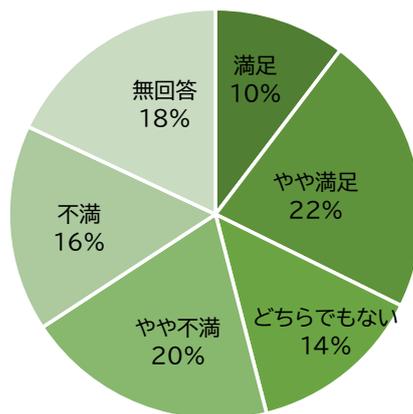
問7-1 市内循環バスの【運行本数】に対する満足度

No	選択肢	票数	割合
1	満足	15	13%
2	やや満足	27	23%
3	どちらでもない	21	18%
4	やや不満	27	23%
5	不満	20	17%
	無回答	6	6%
	合計	116	100%



問 7-2 市内循環バスの【運行時間帯】に対する満足度

No	選択肢	票数	割合
1	満足	12	10%
2	やや満足	25	22%
3	どちらでもない	16	14%
4	やや不満	23	20%
5	不満	19	16%
	無回答	21	18%
	合計	116	100%



問 8-1 この後降車予定のバス停名

※回答者記入のまま集計(誤表記・実存確認無し)/黄色の塗りつぶしは WEB 回答

◆JR 行田駅の回答

07:15	長野工業団地
07:20	工業団地
07:20	工業団地
07:40	長野工業団地
07:48	工業団地
08:00	渡柳・利田
08:05	
08:05	長野新大橋
08:20	行田病院
08:20	行田病院
08:25	行田病院
08:25	水城公園前
08:25	藤原
08:50	埼玉古墳公園
08:55	埼玉古墳公園
09:18	行田病院前
09:40	行田病院前
09:50	小崎沼入口
10:00	忍城バスターミナル
10:50	市営佐間団地
10:55	埼玉古墳公園
10:55	行田病院前
11:10	持田3丁目
11:30	忍城バスターミナル
11:50	水じょうこうえん
12:18	忍城バスターミナル
12:23	忍城バスターミナル
12:38	JR行田
13:25	水城公園前
13:55	行田病院前
13:55	水城公園前
13:55	百塚
14:20	行田病院前
14:30	さきたま古墳公園
14:30	古墳公園
14:45	棚田町三丁目
14:45	棚田町三丁目
14:50	持田南
14:50	行田病院前
15:15	
15:38	藤原町
15:50	長野
15:58	
16:13	
16:15	
16:50	行田警察所前
17:05	持田一丁目
17:25	博物館前
17:30	忍城バスターミナル
17:35	長野工業団地
17:40	藤原町
17:40	長野
17:45	長野
17:45	
17:50	
17:50	
17:55	長野
17:55	工業団地
18:25	市営佐内団地北
18:35	棚田二丁目
18:40	持田三丁目
18:50	富士見丁一丁目

◆行田市駅の回答

12:03	南河原
13:40	太田万蔵橋
16:38	?

◆忍城バスターミナルの回答

07:40	JR行田駅前
07:48	JR行田駅前
07:54	行田中央病院
08:20	渡柳・利田
09:00	ソシオ流通センター
10:05	総合福祉会館
10:37	行田中央病院
10:50	向町
11:58	二斉条
12:20	門井二丁目
12:30	JR行田駅前
12:37	JR行田駅前
12:58	行田駅
14:30	JR行田駅前
14:53	三区南
15:13	押上町
16:07	持田三丁目
16:25	行田八幡神社
16:55	棚田町三丁目
17:23	行田駅
17:24	行田駅前
18:20	行田駅

◆行田病院前の回答

08:30	行田病院
09:40	行田駅
11:30	行田駅前
11:38	JR行田
13:12	行田駅
13:12	行田駅
13:35	行田駅
02:29	行田駅
16:15	行田駅
16:18	行田駅
16:40	行田駅
17:05	緑町
17:35	
17:36	
17:44	
17:48	
18:00	行田駅
18:45	駅前
18:15	押上町
18:25	
18:30	行田駅
18:40	行田駅
18:50	行田駅前

◆総合福祉会館の回答

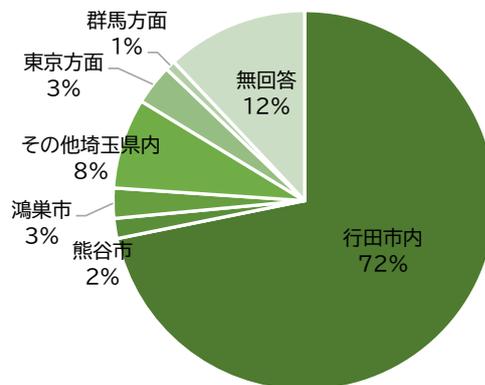
11:00	荒木愛宕神社前
-------	---------

◆乗車バス停不明

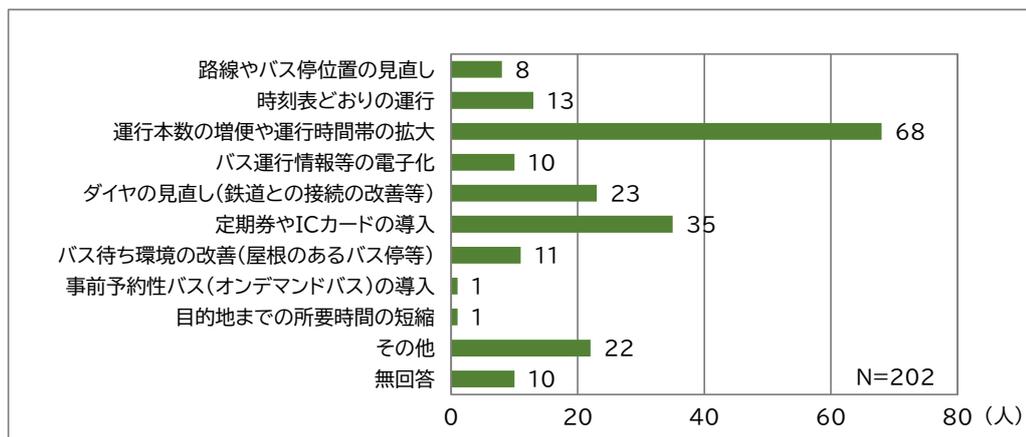
17:10	JR行田駅
13:43	吹上駅
14:05	鴻巣駅
14:14	行田市

問 8-2 本日(調査実施日)の外出の最終目的地

No	選択肢	票数	割合
1	行田市内	84	72%
2	熊谷市	2	2%
3	鴻巣市	3	3%
4	その他埼玉県内	9	8%
5	東京方面	4	3%
6	群馬方面	1	1%
	無回答	14	12%
	合計	117	100%



問 9 市内循環バスを使いやすくするための取り組みとして効率的と思う項目(三つまで選択)



【平日調査結果概要】

- ・調査地点別の回答数は、「JR 行田駅前」が最も多く(55%)、過半数を占める結果となった。次いで「行田病院前」(20%)、「忍城バスターミナル」(19%)となっている。
- ・回答者の住まいは、「行田市」が最も多く(56%)、過半数を占める結果となった。
- ・外出目的は「通勤」(39%)が最も多く、次いで「病院・薬局等」(16%)となっている。また、循環バスを利用する理由は、「目的地までの移動が一番スムーズだから」が最も多く、約 4 割を占める結果となり、休日と異なる傾向となった。
- ・市内循環バス以外に利用する(した)その他の移動手段は、「徒歩」、「鉄道」が多い。
- ・市内循環バスの利用頻度は、「ほぼ毎日」が最も多く(29%)、通勤での利用者が一定数あることがうかがえる。次いで「年数回」(23%)が多い結果となっている。
- ・満足度では、【運行本数】の満足度は「満足・やや満足」の合計が 36%、「不満・やや不満」の合計が 40%となっており、不満の意向の方が多い状況にある。【運行時間帯】の満足度は、「満足・やや満足」の合計が 32%、「不満・やや不満」の合計が 36%となっており、不満の意向の方がやや多い状況にある。
- ・外出の最終目的地は、「行田市内」が約 7 割であり、大多数を占める結果となった。
- ・市内循環バスを使いやすくするために効率的な取り組みは、「運行本数の増便や運行時間帯の拡大」が最も多く、次いで「定期券や IC カードの導入」、「ダイヤの見直し」となっており、休日と同様の結果となった。

4 アンケート結果まとめ

4-1. 結果のまとめ

最終版報告で記載予定

4-2. 課題の抽出

最終版報告で記載予定