

行田市地域公共交通計画策定に向けた デマンドタクシー利用者アンケート調査 報告資料

調査結果(速報版)

令和4年12月

1 アンケート実施概要

アンケート実施期間:令和4年10月28日(発送)~11月7日(ポスト投函締切)

対象者:令和4年9月時点において行田市在住のデマンドタクシー利用登録者800人

※対象者は利用登録者の中から無作為抽出により選定し、郵送によりアンケート票を発送、回収した。

回収票数:519票(回収率64.9%)

<当速報版報告における留意点>

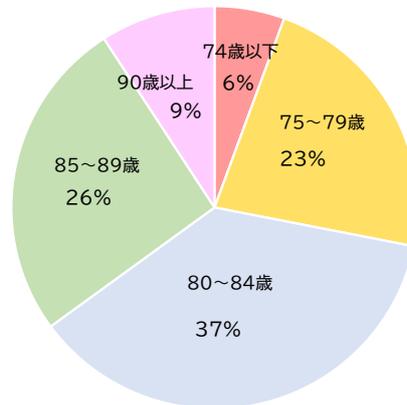
- 1.「その他」および「自由意見」の内容の整理は割愛する
- 2.回答者割合は、小数点以下非表示とするが、「0%」となる場合のみ少数第一位まで表示

2 アンケート結果

2-1. 回答者の属性

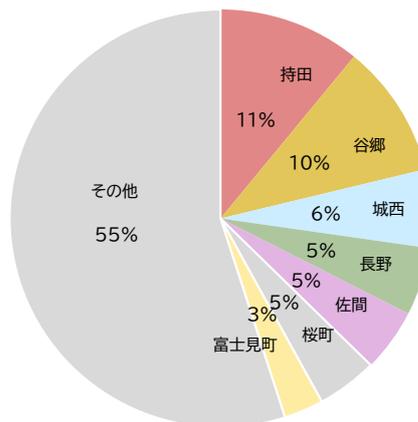
問1 年齢

	選択肢	回答数	割合
1	74歳以下	28	6%
2	75~79歳	113	23%
3	80~84歳	185	37%
4	85歳~89歳	130	26%
5	90歳以上	46	9%
	合計	502	100%
	無回答	17	



問2 住まい

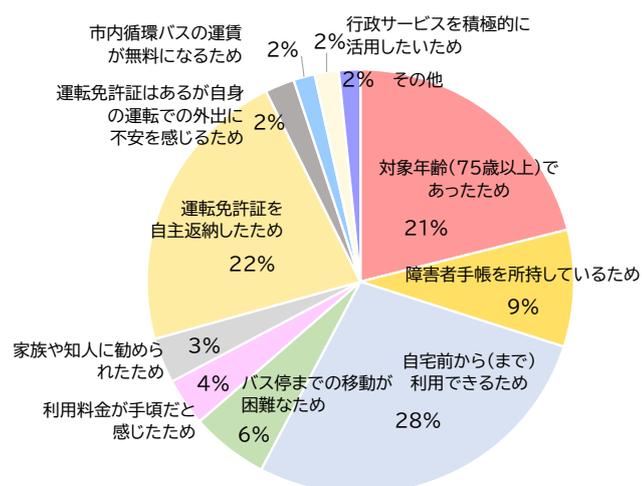
町丁名	回答数	割合	
持田	54	11%	
谷郷	51	10%	
城西	30	6%	
長野	26	5%	
佐間	24	5%	
桜町	23	5%	
富士見町	15	3%	
その他	272	55%	
合計	495	100%	
	無回答	24	



2-2. 日頃のデマンドタクシーの利用について

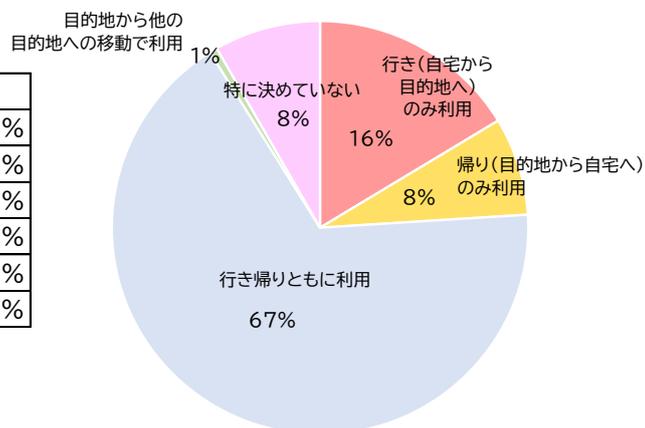
問3 デマンドタクシーの登録を行った理由

	選択肢	回答数	割合
1	対象年齢(75歳以上)であったため	104	21%
2	障害者手帳を所持しているため	44	9%
3	自宅前から(まで)利用できるため	137	28%
4	バス停までの移動が困難なため	29	6%
5	利用料金が手頃だと感じたため	18	4%
6	家族や知人に勧められたため	17	3%
7	運転免許証を自主返納したため	109	22%
8	運転免許証はあるが自身の運転での外出に不安を感じるため	11	2%
9	市内循環バスの運賃が無料になるため	8	2%
10	行政サービスを積極的に活用したいため	9	2%
11	その他	8	2%
	合計	494	100%
	無回答	25	

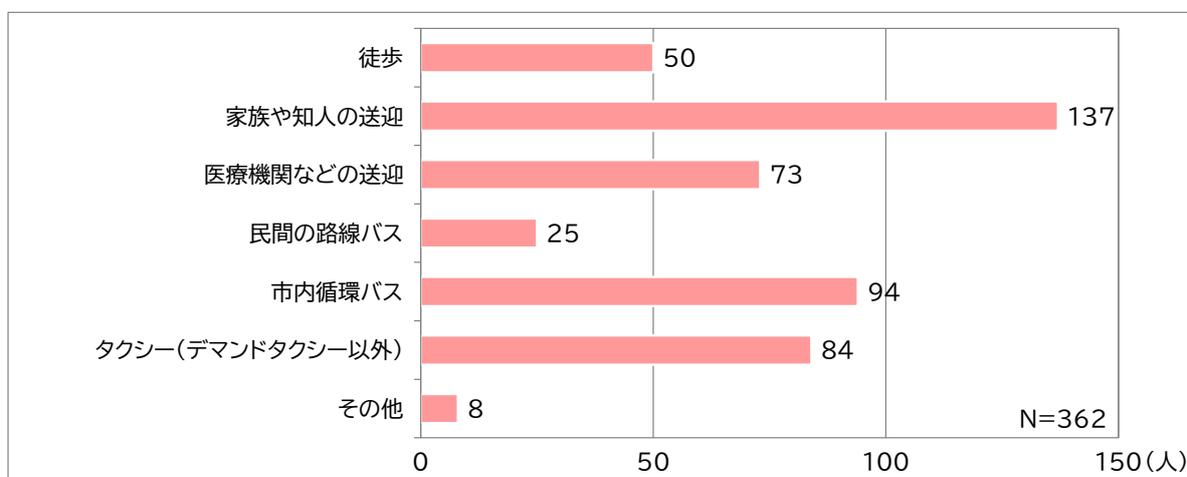


問4 普段デマンドタクシーを利用する際の移動パターン

	選択肢	回答数	割合
1	行き(自宅から目的地へ)のみ利用	81	16%
2	帰り(目的地から自宅へ)のみ利用	38	8%
3	行き帰りともに利用	333	67%
4	目的地から他の目的地への移動で利用	3	1%
5	特に決めていない	41	8%
	合計	496	100%
	無回答	23	



問5 デマンドタクシーを行きと帰りのどちらかだけ利用する場合、帰り[帰宅時]や行き[外出時]の移動手段 (デマンドタクシー以外ではまるすべてを選択)



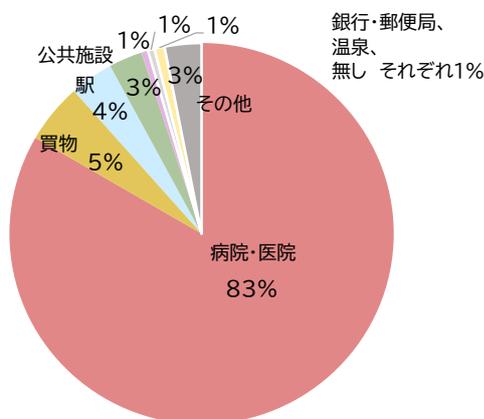
問 6 デマンドタクシーを利用してよく行く目的地(3つまで回答)

※速報版につき、「1番よく行く目的地」の内容のみ(具体的な目的地一覧は巻末資料として記載)

①目的地(回答者記入の目的地名よりカテゴライズし集計)

	選択肢	回答数	割合
1	病院・医院	296	83%
2	買い物	18	5%
3	駅	13	4%
4	公共施設	10	3%
5	銀行・郵便局	2	1%
6	温泉	2	1%
7	無し	3	1%
8	その他	11	3%
	合計	355	100%

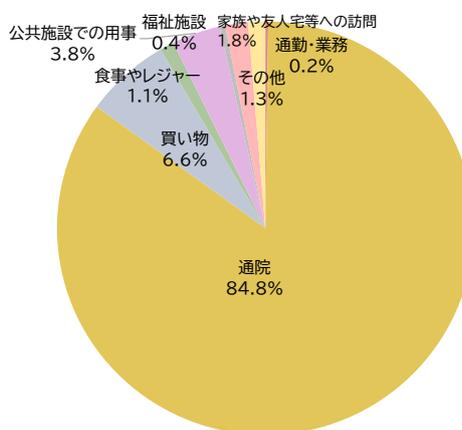
無回答 164



②目的

	選択肢	回答数	割合
1	通勤・業務	1	0.2%
2	通院	384	84.8%
3	買い物	30	6.6%
4	食事やレジャー	5	1.1%
5	公共施設での用事	17	3.8%
6	福祉施設	2	0.4%
7	家族や友人宅等への訪問	8	1.8%
8	その他	6	1.3%
	合計	453	100%

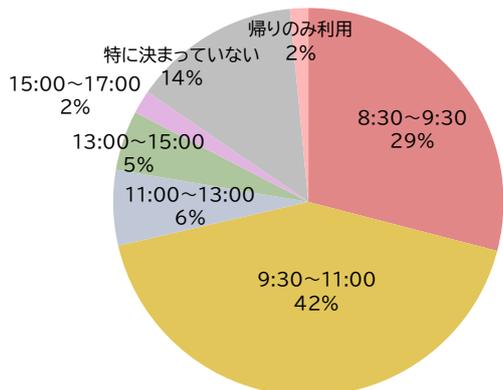
無回答 66



③行きの利用時間帯

	選択肢	回答数	割合
1	8:30~9:30	134	29%
2	9:30~11:00	195	42%
3	11:00~13:00	29	6%
4	13:00~15:00	23	5%
5	15:00~17:00	9	2%
6	特に決まっていない	64	14%
7	帰りのみ利用	7	2%
	合計	461	100%

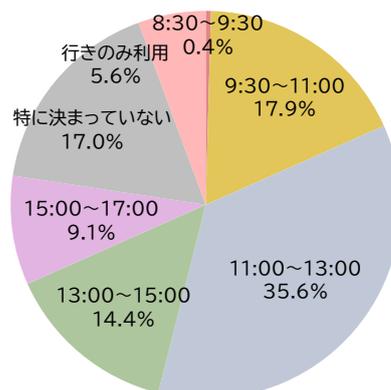
無回答 58



④帰りの利用時間帯

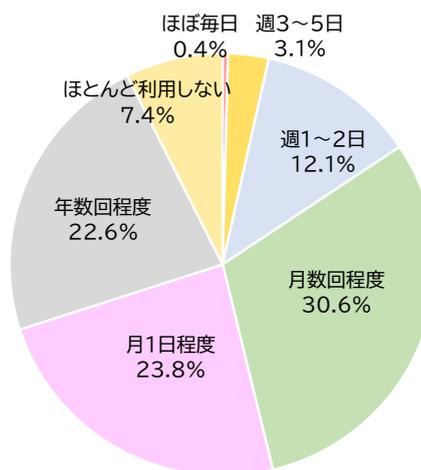
	選択肢	回答数	割合
1	8:30~9:30	2	0.4%
2	9:30~11:00	83	17.9%
3	11:00~13:00	165	35.6%
4	13:00~15:00	67	14.4%
5	15:00~17:00	42	9.1%
6	特に決まっていない	79	17.0%
7	行きのみ利用	26	5.6%
	合計	464	100%

無回答 55



問 7 デマンドタクシーの利用頻度

	選択肢	回答数	割合
1	ほぼ毎日	2	0.4%
2	週3～5日	15	3.1%
3	週1～2日	59	12.1%
4	月数回程度	149	30.6%
5	月1日程度	116	23.8%
6	年数回程度	110	22.6%
7	ほとんど利用しない	36	7.4%
	合計	487	100%
	無回答	32	

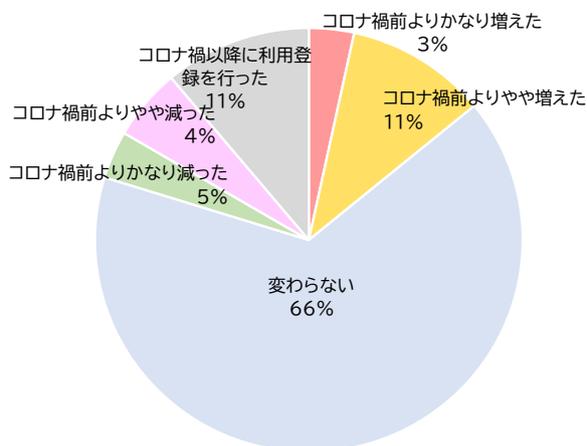


【日頃のデマンドタクシーの利用における傾向】

- ・デマンドタクシーの利用登録の理由は、「自宅前から(まで)利用できるため」が最も多く(28%)、次いで「運転免許証を自主返納したため」(22%)、「対象年齢(75歳以上)であったため」(21%)となっており、運転免許証の自主返納者の登録も一定数ある。
- ・利用パターンは、行きと帰り(往復)ともにデマンドタクシーを利用するパターンが最も多く、約7割を占めている。
- ・最も多いデマンドタクシーの利用目的は、病院等医療機関の受診を目的とした「通院」であり、8割を超える結果となっている。また、利用時間帯は9:30～11:00の時間帯が最も多く利用されている。次いで多かった目的は、「買物」となっている。

問 8 令和2年(2020年)以降の新型コロナウイルス感染拡大後のデマンドタクシーの頻度の変化

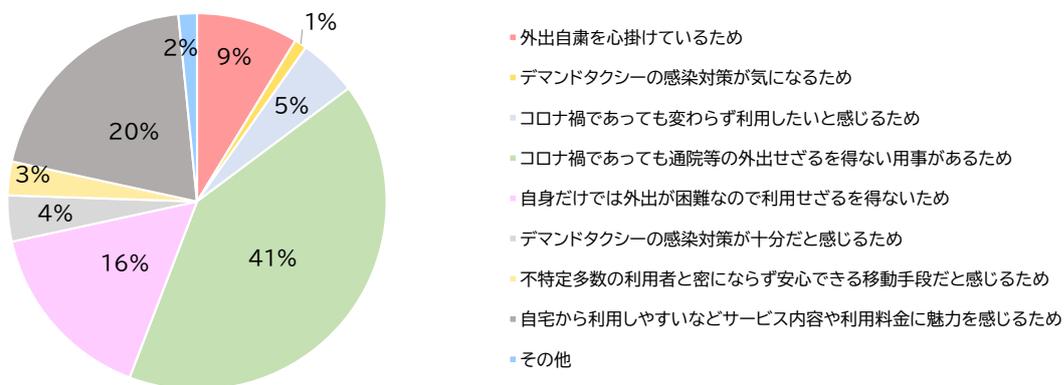
	選択肢	回答数	割合
1	コロナ禍前よりかなり増えた	15	3%
2	コロナ禍前よりやや増えた	47	11%
3	変わらない	289	66%
4	コロナ禍前よりやや減った	16	4%
5	コロナ禍前よりかなり減った	24	5%
6	コロナ禍以降に利用登録を行った	49	11%
	合計	440	100%
	無回答	79	



問9 問8で回答した利用頻度の変化の理由

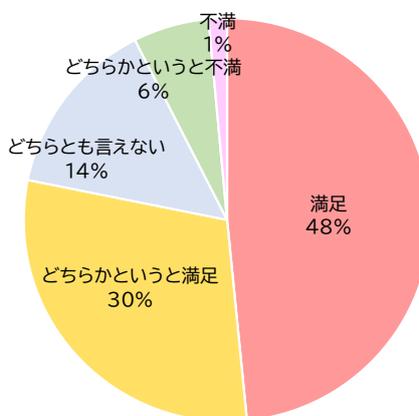
※コロナ禍以降に利用登録した場合、利用で感じることを回答

	選択肢	回答数	割合
1	外出自粛を心掛けているため	33	9%
2	デマンドタクシーの感染対策が気になるため	4	1%
3	コロナ禍であっても変わらず利用したいと感じるため	19	5%
4	コロナ禍であっても通院等の外出せざるを得ない用事があるため	156	41%
5	自身だけでは外出が困難なので利用せざるを得ないため	60	16%
6	デマンドタクシーの感染対策が十分だと感じるため	15	4%
7	不特定多数の利用者と密にならず安心できる移動手段だと感じるため	11	3%
8	自宅から利用しやすいなどサービス内容や利用料金に魅力を感じるため	76	20%
9	その他	6	2%
	合計	380	100%
	無回答	139	



問10 デマンドタクシーの利用満足度

	選択肢	回答数	割合
1	満足	233	48%
2	どちらかという満足	143	30%
3	どちらとも言えない	69	14%
4	どちらかという不満	29	6%
5	不満	7	1%
	合計	481	100%
	無回答	38	

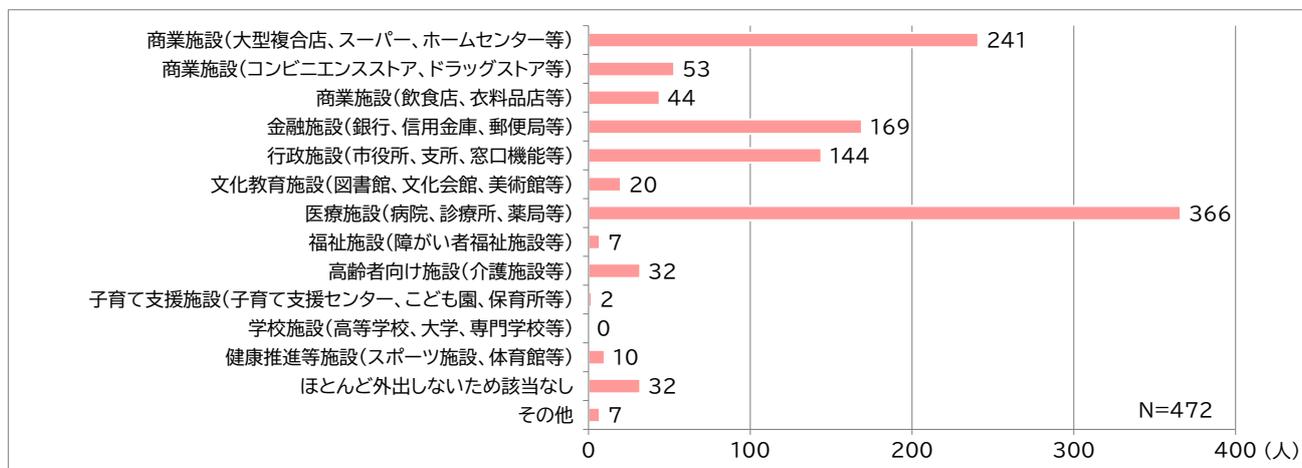


【コロナ禍以降の利用における傾向】

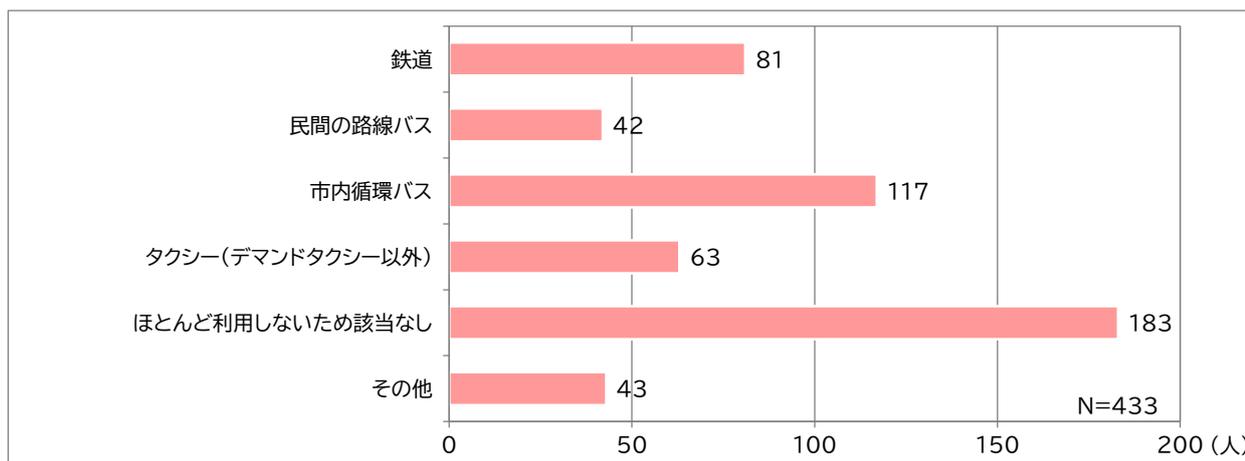
- ・外出機会の変化は「かなり減った」と「やや減った」の回答は9%にとどまっており、「(コロナ禍前と)変わらない」が66%と最も多い結果となっている。その理由として、「コロナ禍であっても通院等で外出せざるを得ない」が最も多く挙げられている。
- ・デマンドタクシーの満足度は、「満足・どちらかという満足」の合計が78%となっており、高い満足度を得ている状況にある。

2-3. 日頃の外出と公共交通の利用について

問 11 デマンドタクシーの利用に限らず行くのが便利だと暮らしやすいと感じる施設(3つまで選択)

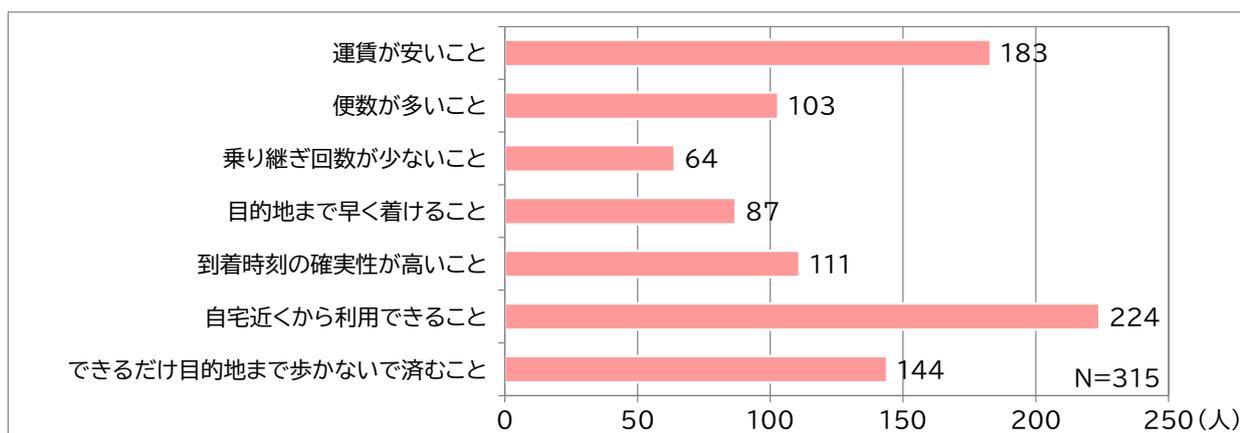


問 12 デマンドタクシー以外で月1回以上利用する公共交通(あてはまるすべて選択)



問 13 公共交通を利用する際に重視する項目（優先順位の高い順に3つまで選択）

◆1～3 番目合計



◆1 番目に重視する項目

	選択肢	回答数	割合
1	運賃が安いこと	105	33%
2	便数が多いこと	34	11%
3	乗り継ぎ回数が少ないこと	20	6%
4	目的地まで早く着けること	11	3%
5	到着時刻の確実性が高いこと	26	8%
6	自宅近くから利用できること	81	26%
7	できるだけ目的地まで歩かないで済むこと	38	12%
	合計	315	100%
	無回答	204	

◆2 番目に重視する項目

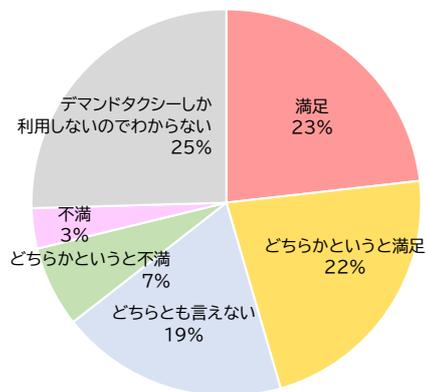
	選択肢	回答数	割合
1	運賃が安いこと	27	9%
2	便数が多いこと	41	13%
3	乗り継ぎ回数が少ないこと	27	9%
4	目的地まで早く着けること	38	12%
5	到着時刻の確実性が高いこと	48	16%
6	自宅近くから利用できること	84	27%
7	できるだけ目的地まで歩かないで済むこと	41	13%
	合計	306	100%
	無回答	213	

◆3 番目に重視する項目

	選択肢	回答数	割合
1	運賃が安いこと	51	17%
2	便数が多いこと	28	9%
3	乗り継ぎ回数が少ないこと	17	6%
4	目的地まで早く着けること	38	13%
5	到着時刻の確実性が高いこと	37	13%
6	自宅近くから利用できること	59	20%
7	できるだけ目的地まで歩かないで済むこと	65	22%
	合計	295	100%
	無回答	224	

問 14 デマンドタクシー以外の行田市の公共交通の満足度

	選択肢	回答数	割合
1	満足	103	23%
2	どちらかという満足	99	22%
3	どちらとも言えない	84	19%
4	どちらかという不満	30	7%
5	不満	15	3%
6	デマンドタクシーしか 利用しないのでわからない	113	25%
	合計	444	100%
	無回答	75	



【日頃の外出と公共交通の利用における傾向】

- ・行くのが便利だと暮らしやすいと感じる施設は、「医療施設」が他の選択肢に比べ多く、次いで「商業施設（大型複合店等）」、「金融施設」の順となっている。
- ・デマンドタクシー以外の公共交通の利用は、「ほとんど利用しないため該当なし」が最も多く、次いで「市内循環バス」、「鉄道」の順となっている。
- ・公共交通を利用する際に重視する項目として、最も多く挙げたのは「自宅近くから利用できること」であり、次いで「運賃が安いこと」、「できるだけ目的地まで歩かないで済むこと」となっている。
- ・デマンドタクシー以外の公共交通の満足度は、「満足・どちらかという満足」の合計が 45%と、やや低い結果となっている。

3 アンケート結果まとめ

3-1. 結果のまとめ

最終版報告で記載予定

3-2. 課題の抽出

最終版報告で記載予定

