

事業の基礎情報

実施主体	行田市・昭和タクシー株式会社
事業実施地域	行田市全域及び隣接自治体※2 ※2 隣接自治体へは相手方自治体と調整がつき次第、乗り入れ予定
共創の類型	官民共創 ・ 他分野共創
他分野共創の類型	こども・子育て ・ 観光・まちづくり
共創パートナー	行田市子ども未来課（学童保育所管課）、塾・習い事教室、（一社）行田おもてなし観光局、旅行会社
運行形態	①乗合型AIオンデマンド交通 ②道路運送法21条許可
運行主体	昭和タクシー株式会社

現状・課題

（地域交通の現状・課題に関する分析）

- 本市には、民間の鉄道2社2路線、路線バス2社4路線の他、これらを補完する事業として市内循環バス6路線の運行及びデマンドタクシー事業を市が実施している。
- 市内循環バス6路線のうち、3路線は利用者が極めて少なく、この3路線の平均収支率は1.74%（令和5年度）となっており、市民等からはしばしば「空気を運んでいる」といった苦言が呈されている。しかしながら、利用者の多寡、満足度の低さにかかわらず、6路線の総運行経費には毎年1億円以上を要している。
- 高齢者及び障がい者向けのデマンドタクシー事業は、利用者は料金メーターに応じた4段階（500円～2,000円）の利用料を負担し、料金メーターとの差額を市が負担する事業であるが、この市費負担額は高齢化の伸展による利用者増に比例して、平成29年度の約12百万円から令和5年度の約28百万円へと約2.3倍に急増している。
- このような低い利用者満足度、市費負担額の増加といった現状を踏まえ、予約に応じて運行する乗合型のAIオンデマンド交通を令和7年1月から実証的に導入し、利便性の向上及び経費節減を図ろうとするもの。

地域公共交通計画への位置づけ
（位置づけ予定を含む）

有

運輸局・運輸支局への事前相談

関東運輸局

令和5年度共創モデル実証プロジェクトの補助有無

無

事業の全体像・共創の仕組み

実施主体①（AIオンデマンド部分）

行田市（交通対策課）

事業進行管理、
プラットフォーム運営（事務局）

運行等経費負担
（補助金）

運行

共創事業実施に向けた
協力・支援

昭和タクシー株式会社

AIオンデマンド交通の運行
共創事業の立案・実施※（学童保育室送迎
支援事業、観光タクシー運行事業）
※共創事業は現時点での想定される内容

実施主体②（共創部分）

行田市子ども未来課

学童保育室送迎支援事業

共創パートナーの負担

利用児童の選定・マッチング

利用者調整・
実施（運行）

企画立案・実施（運行）

塾・習い事教室（仮）

小学校低学年児童の塾等への送り届け

共創パートナーの負担

児童への周知

利用者募集・
実施（運行）

行田おもてなし観光局（DMO） ・旅行会社（仮）

観光タクシー運行事業

共創パートナーの負担

観光商品の企画立案、観光客への周知
観光客のニーズ把握、商品化に伴う関係
機関等との調整

共創部分は現時点で
想定される内容を記載

取組の概要

※他分野共創部分は、今後、内容を協議し、関係団体等と調整を実施するため、現時点で想定される内容を記載。

（事業の概要）

- 現在運行する市内循環バス（6路線）及びデマンドタクシーを再編し、予約に応じて運行し、利用者の多様なニーズに比較的応えやすい乗合型のAIオンデマンド交通を導入することにより、収支状況の悪い路線（3路線）の廃止及び貸切型のデマンド交通から効率的な乗合型への移行を行って、持続可能な地域公共交通の確立を図る。
- 学区外の学童保育室を利用している児童を小学校から学童保育室へ送り届け、また、保護者の就労などにより保護者が塾や習い事への送迎ができない小学校低学年児童の家庭向けに、学校や自宅から塾等へ送り届け、乗車率の悪い平日午後の利用向上を図る。（想定）
- 市内の観光名所をオンデマンド交通の車両で巡る旅行プランを行田おもてなし観光局等と企画立案し、遊休車両の利活用を図る。（想定）

（地域の関係者との連携・協働）

- 市子ども未来課や塾・習い事教室運営者と連携・協働して学童保育室や塾・習い事教室などの移動に、オンデマンド交通を活用することで、子どもの安全な移動手段の確保と教育の機会拡大が可能となる。また、送迎に伴う保護者の負担軽減も図られる。（想定）
- 本市の観光資源は、市内に点在しているため、広範囲の移動が必要であることが課題であったが、観光分野との連携により、観光資源を効率的に回遊することが可能となり、飲食店や土産物店などの観光関連事業者への経済的な波及効果も期待できる。（想定）

（地域公共交通ネットワークや既存交通との関係性）

- 今回導入予定の乗合型AIオンデマンド交通は、既存の鉄道、路線バスを存続する市内循環バスとともに補完するものとして位置付ける。