# 事前質問等一覧表

令和８年８月２３日時点

資料５

| No. | 質問 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | 【避難等に関する周知について】<br>本メールアドレスで市民全体に避難場所含めて周知するのでしょうか？<br>それともラインの防災から避難する旨の報告がくるのでしょうか？<br>その他Ｘ、Facebookなど多数のアプリに配信して避難を周知するのでしょうか？<br>訓練時、本番時に関わらずよろしくお願いします。 | メールやLINE等に登録されている方に周知されます。<br>具体的には、LINE、ホームページ、浮き城のまち安全・安心情報メール、緊急防災メール（自治会長）等、複数から情報を発信します。<br>なお、Ｘ（旧Twitter）・FacebookなどのSNSは行いません。行田市公式LINEまたは浮き城のまち安全・安心情報メールへのご登録をお勧めします。自治会長の皆様には、緊急防災メールへのご登録もお願いします。訓練・本番いずれの場合も、上記の手段で情報をお届けします。 |
| 2 | 【避難所の利用について】<br>「避難所を開設しました。」とメール、LINEで確認できるが、最寄りがいっぱいになるといくつか空いている場所へ行くことになる。<br>利用状況がどうなのかも周知してほしい。<br>災害講座でどこの避難所を利用してもよいと学んだが、そのことは皆さんご存じなのか？ | LINEやホームページ等を通じて利用状況をお知らせするようにしています。<br>数年前の台風時には、どの指定避難所を利用してよい旨を職員への共有ができでいない状況であったため、今後このようなことがないよう本訓練前に避難所担当職員に実践訓練を行ってまいります。 |

| No. | 質問 | 回答 |
| --- | --- | --- |
| 3 | 【避難場所、受付手続きについて】<br>1　行田市避難訓練の実施にあわせて、自治会内の安否確認と希望者による避難訓練を実施することを計画していますが、避難所はどこに開設される予定ですか。<br>2　また、避難所に到着した際には、受付でLINEと避難者カードと記載されてますが、事前に避難者には避難者カードを記入して貰い、これを持参して貰う方法も考えていますが如何でしょうか。<br>3　またLINEの受付は、具体的にはどのような方法となるのでしょうか。<br>4　受付時に、避難者を自治会毎で纏めて提出したりするサポートは必要でしょうか。 | 1　市報や回覧、メールなどにより今回の訓練で開設する全指定避難所５２箇所の場所を通知いたします。<br>2　事前に避難者の方に避難者カードを記入し、持参していただくのは、受付時の混雑解消につながりますのでありがたいです。よろしくお願いいたします。<br>3　LINEの受付につきましては、事前に行田市公式LINE から登録していただき、作成されたORコードを受付時にスキャンしていただくことで受付できます。（LINEの登録、受付方法につきましては、回覧や市報等でお知らせします。）<br>4　基本的には、世帯ごとで避難者カードに記入していただき、受付時には、自治会で世帯ごとにまとまって受付していただければ、避難スペースにまとまって、ご案内できます。 |

| No. | 質問 | 回答 |
| --- | --- | --- |
| 4 | 【今回の避難訓練の行動について】<br>「行田市防災ガイドブック」にありますが、深水町を含む太井地区は、多くの地域が浸水深の目安が０.５ｍ～３.０ｍの１階床上浸水に想定されています。<br>また、指定避難所は太井公民館と泉小学校の２か所となっており、とても全世帯が避難することはできないように感じます。<br>万が一、洪水などで避難が必要な事態になった際、自宅で垂直避難をする家庭が多いように感じています。<br>１　今回の避難訓練の行動<br>①避難訓練で、指定避難所へ移動するのは、（希望者）世帯全員ですか？１名でも良いですか？<br>②自宅で垂直避難を前提にしている家庭も、指定避難所へ移動しなくてはいけませんか？もし、自治会で垂直避難している世帯を把握していれば、移動しなくても良いですか？<br>③避難の背景の仮定はありますか？荒川の決壊、地震、台風による床下浸水など具体的に示した方が訓練参加の意欲が出るように思います。<br>支援物資の配給スケジュールも何日目に何を配るなど、具体的な例があればよいと思います。<br>２　将来、実際に避難する事態になった際の行動<br>①指定避難所へ移動した世帯は、市で名簿管理を行い、支援物資の支給などを行うと思いますが、自宅で垂直避難をしている家庭への支援（支給）について確認があります。自治会で把握を行い、名簿を市（避難所）へ連絡すれば、物資の支給を例えば自治会館にまとめて配布することは可能ですか？ | 今回の避難訓練につきましては、地震想定（震度６強）の訓練になります。<br>太井地区の指定避難所は、地震につきましても太井公民館と泉小学校となりますが、避難者が多数の場合は、この２箇所の指定避難所以外の指定避難所への避難していただいても問題ありません。<br>１　今回の避難訓練の行動<br>①地震想定の避難でも避難訓練で指定避難所へ移動していただける方は、訓練に参加することができる希望者でかまいません。<br>②今回は、地震想定の訓練ですので、地震発災後は、建物の倒壊などを踏まえ、指定避難所又は指定緊急避難場所等経由で指定避難所へ移動してください。<br>③今回の地震想定は、首都直下で震度６強の地震が発生したという想定です。<br>本訓練は、避難者が指定避難所で受付を行うまでの間の避難訓練を考えています。<br>支援物資の配給スケジュールの想定は、重要と考えていますので、次年度以降の訓練の想定の参考とさせていただきます。<br>２　将来、実際に避難する事態になった際の行動<br>①自宅や車中泊で避難されている方への支援（支給）は必要となりますので、ご意見にありますよう自治会で把握をしていただき、名簿等や要請などをもとに、物資の支給を検討いたします。<br>物資の支援（支給）の際は、対応ができる状況であれば、自治会館へまとめて配布することも検討いたしますが、配給場所まで取りに来ていただくことや、配慮が必要な方への配布につきましては、地域の皆様のご協力をお願いいたします。 |

| No. | 質問 | 回答 |
| --- | --- | --- |
| 5 | 1　本自治会は指定避難所が２か所（見沼小、見沼中）ある。「地域の安全な場所へ移動」とあるが「地域の安全な場所」がない場合、この時点で避難所に移動が始まるのではないか。<br>2　避難所の受付はだれが行うのか。<br>3　歩行困難者の移動は自動車で移動することが予想される。そうした場合、混乱が予想され交通整理が必要になるだれが行うのか。 | 1　本訓練は震度６強の地震発生後に指定避難所へ避難する流れを想定しております。ご意見のとおり、自宅や集会所が倒壊の恐れがある場合は、指定避難所への移動が想定されますが、指定避難所も施設の安全確認後に開設の可否を判断するため、到着後すぐに受け入れできない場合があることをご了承ください。<br>2　避難所の受付は、避難所担当職員（市の職員）になります。<br>3　指定避難所への移動は原則徒歩をお願いしていますが、歩行困難者の方については自動車での移動が必要な場合もございます。<br>その際は交通渋滞が生じることが予想されます。交通整理は警察が主体となり、状況に応じて自衛隊・消防が補助にあたります。<br>なお、発災直後は人命救助・消火活動が優先されるため、交通整理まで対応が難しいのが実情です。このため、日頃から駐車スペースが広い指定避難所や、渋滞を想定した安全な避難経路を複数確認しておくなど、日頃から避難方法をご検討いただくことが重要となります。 |
| 6 | 1　真名板自治会防災組織では避難訓練及び避難所開終了後、地域文化センターホールで自治会班長・組委員向けのに作成した教育DVDを避難してきた住民とともに視聴して、災害が起きたときに備えたいと思ってます。<br>　スクリーン、プロジェクター等は地域文化センターの物を使用します。(地文には使用の許可を頂いています)<br>　事前に危機管理課にお願いしてありますが、避難所開設の職員の邪魔にならないように行いますのでよろしくお願いします。<br>2　実際に地震発生を想定した実働の避難訓練を行うわけですが、事前に回覧とか各家庭向けのチラシの配布があるのでしょうか？<br>3　要支援者のリストは個別情報保護のため　会長、民生員だけが共有把握していますが、避難所に避難してきた近所の方からの情報を収集してからの行動になると思いますが　車いすのの移動は介護経験のない方ですと車に乗せることも難しい・・・こんな不安を持っています。 | 1　真名板自治会防災組織計画の教育ＤＶＤ視聴の件、了解いたしました。危機管理課から避難所担当職員にも連絡いたします。<br>2　市では、事前に避難訓練の回覧を１０月に配布するよう考えています。<br>3　車椅子の移動は、車に乗せることも難しいのはごもっともと思います。災害時の車椅子の移動は、道路の段差や倒壊物、避難者の波など多くのリスクが伴うことが想定されます。今回の訓練を機に課題と捉えていただき、平時からご近所の方と「避難の協力体制」を話し合っておくことが、最も現実的かつ有効な対策と考えます。 |

| No. | 質問 | 回答 |
| --- | --- | --- |
| 7 | ①当地区には複数の避難所がありますがすべての避難所が開設されますか？<br>②県立進修館高校に避難する場合、どの入り口からどこへ避難すればよろしいですか？ | 1　訓練では、全ての指定避難所（５２箇所）が開設されます。<br>2　県立進修館高校に避難する場合は、正門等から各体育館入口への避難をお願いします。 |