

令和3年7月21日

フリーマーケットサイトにおける健康食品の偽物の販売に関する注意喚起

令和3年5月、デジタルプラットフォーム事業者が提供するフリーマーケットサイトにおいて、健康食品（サプリメント）の偽物が販売されていた旨の情報が消費者庁に寄せられました。

消費者庁が調査を行ったところ、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（消費者を欺く行為）を確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様に注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1 本件の概要

(1) フリーマーケットサイトにおける健康食品の偽物の出品状況について

令和3年5月、フリーマーケットサイト「ラクマ」（以下「ラクマ」といいます。）において、例えば下表のような内容で、大塚製薬株式会社（以下「大塚製薬」といいます。）が製造・販売する健康食品「EQUELLE」（パウチタイプ・120粒入り。以下「エクエル」といいます。）の商品名などをうたった出品が複数見られました。

出品者	出品に係る表示の例
「遠藤」	○ エクエル 120粒(30日分)×12袋セット 大塚製薬(¥38,000)がフリマアプリ ラクマで販売中♪ #rakuma #ラクマ
「小池」	○ EQUELLE エクエル 120粒(30日分)×6袋セット 大塚製薬(¥20,000)がフリマアプリ ラクマで販売中♪ #rakuma #ラクマ
「森山」	

エクエルは、通常、大塚製薬の公式通販サイトや、医療機関・調剤薬局などで販売されていますが、上表の出品における1袋当たりの販売価格は、公式通販サイトや医療機関・調剤薬局などでの販売価格よりも2～3割程度安くなっていました。

出品者らは、エクエルの偽物を発送する際に他人の個人情報を用いるなどしており、実体は不明です。

少なくとも令和3年6月上旬時点においても、ラクマにおいて偽物の疑いのある「エクエル」が出品されていました。

(2) 「エクエル」の偽物が発覚した経緯について

前記(1)の出品に係る表示を見て、「エクエル」として出品されていた品物を購入した消費者が、送られてきた品物を開封して内容物を見るなどしたところ、エクエルの正規品との違いに気付き、大塚製薬に通報しました。

大塚製薬が、消費者から提供された、「エクエル」として出品されていた品物の

商品パッケージ、ロット番号、内容物の成分などを確認・分析したところ、偽物であると判明しました。

(3) 大塚製薬及びラクマの運営者による注意喚起

大塚製薬は、自社のウェブサイトにおいてエクエルの偽物がフリーマーケットの一部で取引されていることを注意喚起しています。

ラクマの運営者も、ラクマの利用者に対し、ラクマにおいてエクエルの偽物が出品されていることを注意喚起しています。

2 エクエルの正規品と偽物の見分け方

ラクマにおいて出品されていたエクエルの偽物は、商品パッケージ・内容物ともに正規品にかなり似せて造られており、単体でみた場合には不自然な点に気がつきにくく、正規品と見比べる又は正規品との違いを把握していないと、偽物と気付くことは困難です。

偽物と正規品を見分ける主なポイントは次のとおりです（画像は別紙2参照）。

○ 偽物のパッケージ裏面の賞味期限「2023. 2. 2 C」との表示は、正規品にはない表示で、文字もかすれて印字されています。

また、「2023. 2. 2 C」との表示から製造ロットを把握できますが、「2023. 2. 2」と「C」の組合せは、正規品には存在しません。

○ 錠剤状の内容物について、正規品はやや黄色がかっていて、断面は円に近い形状ですが、偽物は白色であり、断面は楕円です。

○ 同梱されている乾燥剤の袋について、正規品は透明のビニール袋であるのに対し、偽物は白色の紙の袋です。

※ これらの偽物の特徴は、令和3年5月時点で確認されたものであり、別のタイプの偽物が出回っている可能性は否定できません。

※ 現時点において、大塚製薬及び消費者庁には、エクエルの偽物を飲用したことによる健康被害の通報はありませんが、偽物の安全性は不明であるため、飲用しないでください。

3 消費者庁が確認した事実

前記1のとおり、ラクマにおいて、「遠藤」と名乗る出品者は、「エクエル 120粒（30日分）×12袋セット 大塚製薬（¥38,000）がフリマアプリ ラクマで販売中♪」などと、エクエルの正規品を出品しているかのように表示し、エクエルの正規品が出品されていると消費者を誤認させて購入を申し込ませ、エクエルの偽物を送っていました（消費者を欺く行為）。

4 消費者庁から皆様へのアドバイス

- フリーマーケットサイトやオークションサイトにおいて「エクエル」を購入したことがある消費者は、前記2の見分け方を参考に正規品か偽物かを確認してください。
なお、大塚製薬は、エクエルの偽物を購入してしまわないよう、公式通販サイトや医療機関・調剤薬局などの正規ルートでの購入を推奨しています。
- フリーマーケットサイトには、購入者が届いた品物を確認して出品者を「評価」¹した時点で、代金が出品者に支払われる仕組みになっているものがあります。
しかし、出品者に代金が支払われた後は、例えば、購入した品物が偽のブランド品であると後で気づき、購入者がサイトの運営者に返金や仲裁を求めても、運営者は、出品者に代金が支払われた後のトラブルには関知せず、当事者間で解決するように回答し、返金や仲裁などの対応がなされない場合があるので注意しましょう。
- 消費生活センター等では、消費者が事業者との取引などにおいてトラブルとなった場合に相談を受け付け、トラブル解決のための助言や必要に応じてあっせんを無料で行っています。

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）
電話番号 **188（いやや！）** ※市外局番不要

公表内容に関する問合せ先
消費者庁 消費者政策課財産被害対策室
TEL:03-3507-9187 FAX:03-3507-7557

¹ 「評価」とは、フリーマーケットにおける取引に関して、取引の相手方からの評価により加点・減点されるものであり、出品者や購入者の信用性の判断の指標となります。

ラクマにおけるエクエルの偽物の出品内容（例）

← EQUELLE エクエル 120粒(...)
¥20,000

補償制度やカスタマーサポートなどのご案内

出品者情報

 遠藤


取引の評価 評価：23

確認して購入してください。もちろんどちらの場合も購入後のキャンセルは受け付けられません。交換されないために、購入後は返品と交換を拒…

続きを表示 ▾

コメント

コメントはありません

 1  コメント

取引ページへ

エクエルの正規品と偽物の比較

<商品パッケージ表面>

正規品	偽物
 A photograph of the authentic EQUELLE product packaging. The bag is white with a resealable top. It features the Japanese text 'エクエル' and 'EQUELLE' in black, a colorful circular logo with purple, green, and yellow segments, and the text 'EQUOL by Soy Power' and '30 DAYS' at the bottom.	 A photograph of a counterfeit EQUELLE product packaging. The bag is white with a resealable top. It features the Japanese text 'エクエル' and 'EQUELLE' in black, a colorful circular logo with purple, green, and yellow segments, and the text 'EQUOL by Soy Power' and '30 DAYS' at the bottom. The bag appears slightly darker and has some irregularities in the seal area compared to the authentic product.

- 偽物の商品パッケージの表面は正規品と非常によく似ていますが、正規品と比べてやや色味が暗く、また、袋の周囲の圧着部分のきめが不規則であるなどの相違点があります。

＜商品パッケージ裏面＞



○ 偽物の商品パッケージの裏面も、表面と同じく正規品と非常によく似ていますが、「賞味期限」の表示について、偽物は正規品とフォントが異なり、印字がかすれています。また、「2023. 2. 2 C」と印字された正規品は存在しません（赤枠は消費者庁が目立つように付けたものです。）。

<内容物と乾燥剤>



○ 正規品の内容物は黄色がっていますが、偽物は白色です。また、正規品の乾燥剤は透明のビニール袋ですが、偽物の乾燥剤は白色の紙袋です。