

地域で支え合う  
輪を広げる取り組み

【認知症サポーター  
養成講座】



認知症に関する基本的な知識  
や対応方法を学べます。  
※小学生を対象とした講座も  
あります。

講座の日程・  
申し込み方法



市ホームページ

【認知症サポート店  
認証事業】



認知症のある人や家族が安心  
して利用できる環境づくりに取  
り組む店舗を認証しています。

登録方法・  
認証店舗



市ホームページ

## 認知症の人への接し方

私たちの何気ない声の掛け方や接  
し方が、認知症の方の不安を和らげ、  
安心につながります。

まずは、一人ひとりが正しい接し  
方を知ることから始めませんか。

### 具体的な7つのポイント

#### 1. まずは見守る



#### 2. 余裕をもって対応 する



#### 3. 声をかけるときは 1人で



#### 4. 後ろから声をかけ ない



#### 5. 相手に目線を合わせて、 やさしい口調で



#### 6. おだやかに、 はっきりした滑舌で



#### 7. 相手の言葉に耳を 傾けてゆっくり対応する



### 対応の心得 三つの『ない』

#### 1. 驚かせない



#### 2. 急がせない



#### 3. 自尊心を傷つけない



認知症サポーター 100万人キャラバン 認知症サポーター養成講座教材  
【認知症の人への対応 ガイドライン】を基に作成

## つながることで、自分らしさは続いていく

人とのつながりは、脳の健康にも関わります。国内の高齢者を約10年間追跡した研究では、家族や  
友人との交流、地域活動への参加など、社会とのつながりが多い人ほど、認知症を伴う要介護認定の  
リスクが46%低いと報告されています。

一方で、もの忘れへの不安や周囲の目を気にして、孤立を深めてしまう場合もあります。認知症に  
ついて無理に打ち明ける必要はありません。誰かと話し、笑い合う時間も、これからの暮らしを安心  
して過ごすための支えです。行田市にも、認知症の有無にかかわらず、誰もが気軽に集い、人とつな  
がれる場所があります。あなたも、身近な交流の場へ一歩踏み出してみませんか。

市内  
11カ所  
で開催

### オレンジカフェ



福祉施設や市内の病院、薬局などで  
開かれ、認知症のある方やその家族、  
地域の皆さんが交流や情報交換、専  
門職への相談を気軽にできる場です。



市ホームページ

### いきいきサロン



地域の集会所や公民館など身近な場  
所で開かれ、茶話会や健康体操、レク  
リエーションなどを通じて、仲間づく  
りや健康づくりを楽しむ場です。



行田市社会福祉協議会  
ホームページ

オレンジカフェなど、本人の希望を起点に  
地域へのつながりを広げていくのがチームオレンジです

## チームオレンジ「心と和」



チームオレンジ「心と和」メンバーとオレンジカフェ参加者

チームオレンジは、認知症のある方や家族の希望や不安  
に耳を傾け、地域住民や認知症サポーター、専門職などが  
一緒に考え、できることを地域で実践していく取り組みで  
す。令和8年3月、行田市初となるチームオレンジ「心と和」  
が発足しました。

【活動場所】社会福祉法人 瑞穂会 ふぁみいゆ東館

## 気になったら、

まずは、こちら

### 地域包括支援センター

|       |               |                                                                                          |
|-------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 緑風苑   | ☎048—557—3611 | 北河原地区、須加地区、長野地区、佐間地区の一部（一旭、二旭、向町、緑町自治会）                                                  |
| 壮幸会   | ☎048—552—1123 | 太井地区、下忍地区、持田地区の一部（持田五丁目、持田砂原、菊野台、持田西、三井砂原、三持田西部、前谷、棚田三丁目自治会）                             |
| ふぁみいゆ | ☎048—558—0088 | 太田地区、埼玉地区、佐間地区の一部（大町、一佐間、二佐間、神明、三間自治会）                                                   |
| ほんまる  | ☎048—578—7761 | 忍地区、行田地区、星宮地区、持田地区の一部（菅谷、一持田北、一持田南、県営持田団地、持田長町、二持田第一、二持田第二、二持田蔵場、三持田大宮口、三持田東部、駒形、西駒形自治会） |
| 緑風苑第二 | ☎048—501—8307 | 荒木地区、星河地区、南河原地区                                                                          |

市内もの忘れ  
外来開設医療機関

行田中央総合病院  
☎048—553—3360  
（予約センター）

通院が難しい方の  
医療相談・訪問診療案内

行田市在宅医療・介護連携支援センター  
（行田中央総合病院 地域連携室内）  
☎048—553—2003  
（相談受付時間：平日午前 8時30分～午後5時15分）

認知症疾患医療センター  
認知症の専門相談・鑑別診断

西熊谷病院 ☎048—599—0930  
埼玉県済生会鴻巣病院 ☎048—501—7191  
久喜すずのき病院 ☎0480—23—3300

## 一人で悩まずご相談ください

「認知症かもしれない」「最近、少し様子が変わった  
気がする」——そんな不安を一人で抱え込む必要は  
ありません。

地域包括支援センターの認知症地域支援推進員が、  
認知症に関する不安や課題など、ご本人やご家族の  
相談にのり、医療・介護などの関係機関や地域の支援  
機関につなげます。お気軽にご相談ください。

### 声にすることが、支え合いの第一歩

「以前は楽しんでいたことをしなくなった」「怒りっぽくなった」など、ご本人の変化に気  
づいたご家族からの相談が寄せられる一方、最近では「今」できることを知りたい」という  
方も増えています。こうした日頃の気付きや疑問にも丁寧にお応えします。「困ってい  
る」と伝えることは不安かもしれませんが、その思いを誰かに伝えることが大切です。

地域包括支援センターふぁみいゆ  
認知症地域支援推進員 石鍋久美子さん

社会福祉士・介護支援専門員。チームオレンジコーディネーターも務める。

一人では難しいことも、誰かとつながるこ  
とで、できることがあります。私たち認知症  
地域支援推進員は、認知症のある方やご家  
族、地域の方の、居場所や交流の場の提供に  
努めさせていただきます。ここで育まれたつ  
ながりが、支え合いの輪へと広がっていくこ  
とを願っています。



各地域包括支援センター認知症地域支援推進員