

令和8年度 星宮地区市政懇談会(8/29開催) 事前要望等回答一覧

| No. | 自治会名等  | 意見・要望等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 所管課   | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 上池守自治会 | <p>【防災訓練における避難所開設について】</p> <p>11月28日に開催予定の行田市防災訓練では、市内52か所で避難所を開設する計画と聞いている。危機管理を想定し、避難所開設訓練を実施することは必要であると考えが、避難所開設業務は市職員が中心となることから、現在の職員数で十分に対応できるのか疑問である。</p> <p>また、地震や台風などの災害においても、全ての避難所を同時に開設することは想定していない。</p> <p>避難所の開設は、住民の受入れや炊き出し、物資の受入れなど多岐にわたることから、まずは数か所で訓練を実施し、その検証結果を踏まえて段階的に拡大していくことが重要と考えるが、市の考えを伺いたい。</p> | 危機管理課 | <p>避難所開設につきましては、市職員が施設管理者と連携しながら行うこととなります。</p> <p>地震では、被災した市民が速やかに身の安全を確保できるようにするため、施設の安全を確認した上で、52箇所の指定避難所を開設し、水害では、浸水の可能性を考慮し、2階以上の施設である39箇所の指定避難所を開設する運用としております。</p> <p>また、避難所を担当する職員については、市職員約450名を各避難所に5名以上配置しております。状況に応じて、応援職員の配置も検討しておりますが、避難所運営に当たっては、地域の皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>避難所開設後、概ね24時間を目途に、施設管理者、自主防災組織、避難者及び市職員による避難所運営委員会を設置し、その後の避難所運営を行っていくこととなります。</p> <p>近年、災害が多発している状況を踏まえ、市民の皆様には事前に指定避難所をご確認いただけるよう、11月28日に開催予定の行田市防災訓練では、市内52箇所すべての指定避難所を開設し、避難訓練を実施いたします。この訓練を通じて課題を洗い出し、訓練終了後には参加者の皆様からアンケート等を通じてご意見をいただき、次年度以降の訓練に生かしてまいります。</p> <p>また、住民の受け入れ、炊き出し、物資の受け入れなど多岐にわたる訓練につきましては、地区ごとに行うなど、11月の訓練結果を検証したうえで、今後の防災訓練に向けた具体的な改善を検討してまいります。</p> |

| No. | 自治会名等  | 意見・要望等                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 所管課   | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | 上池守自治会 | <p>【防災資材の補助金制度について】</p> <p>災害時には、防災資材の確保が重要であり、避難所が開設されるまでの間、一時的に自治会館を避難場所として利用することは必然である。</p> <p>しかし、現在は防災資材が十分に備蓄されている状況とは言えず、普段から、災害を想定した避難訓練を実施しているが、物資不足のため十分な訓練ができていない。</p> <p>現行制度では、防災資材の補助金は3年に1回しか交付申請できないことから、十分な備蓄が難しい状況である。</p> <p>災害時に頼れるのは限られた人材と防災資材であることから、防災資材に対する補助を毎年受けられるよう制度を見直していただきたい。</p> | 危機管理課 | <p>自主防災組織補助金につきましては、平成17年の創設当初は、自主防災組織につき1回限りの補助としておりました。その後、地域防災力の強化を図るため、平成29年から3年に1回の補助に改正し、多くの自主防災組織に補助金を公平にご活用いただけるよう、当補助事業を継続しております。</p> <p>今後も皆様のご意見を踏まえ、補助回数や補助対象品目の見直し等、自主防災組織補助金の交付要件について、近隣市の状況も確認しながら調査研究してまいります。</p> <p>また、共助の取組である防災資機材の整備に加え、自助の取組である食料・飲料水・生活必需品などの各家庭での備蓄についても、災害の初期段階においては大変重要でありますので、引き続き、各家庭における備蓄について周知してまいります。</p> |

| No. | 自治会名等  | 意見・要望等                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 所管課           | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | 上池守自治会 | <p>【避難行動支援者情報の開示について】</p> <p>災害対策基本法に基づき個別避難計画書の提出を義務付けている。その後、連合自治会範囲で「支えあいマップづくり」を作成しているが、十分な情報が開示されていないため、具体的な避難行動支援策を策定できていない。</p> <p>十分な情報がない中で「支えあいマップづくり」を行っても、具体策がなく空論の域を脱していない。</p> <p>災害対策基本法に基づき個別避難計画書を義務付けているのであれば、民生委員等に情報を開示できない理由が分からない。</p> <p>十分な情報を開示し、「支えあいマップ」を作成すべきと考えるが、市の考えを伺いたい。</p> | 地域共生社会<br>推進課 | <p>各自治会の皆様には、「支えあいマップづくり」にご協力いただき誠にありがとうございます。</p> <p>「支えあいマップ」は、地域の皆様からの情報をもとに、地域で支援を必要とする方や気になる方を地図上に落とし込み、可視化することで、地域における気かけ・支え合いにつなげることを目的として、行田市社会福祉協議会を中心に取り組んでいただいております。</p> <p>これに対して、本市では、災害時に自ら避難することが困難な方の円滑な安否確認や避難誘導を行うため、「避難行動要支援者名簿」を作成し、地域の関係者への情報提供を行っており、昨年度からは、名簿掲載者を対象として、「個別避難計画」の作成を進めております。</p> <p>個別避難計画の作成は、災害対策基本法において努力義務とされており、本市では、名簿掲載者のうち、地域への情報提供に同意いただいた方を対象に作成を進め、本年7月末時点で、725名の方の個別避難計画を作成しております。</p> <p>個別避難計画には、避難支援に必要となる情報のほか、取扱いに十分な配慮が必要な個人情報も含まれておりますことから、支援に必要な情報を整理したうえで、「個別避難計画情報」として提供することとしております。</p> <p>現在、自治会や民生委員・児童委員の皆様には情報提供できるよう、必要な情報の整理を進めております。整理が完了しましたら、自治会等の皆様に情報を提供する予定ですので、「支えあいマップづくり」にご活用いただき、地域における見守りや災害時の支援につなげていただければと存じます。</p> |

| No. | 自治会名等 | 意見・要望等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 所管課           | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4   | 中里自治会 | <p>【空き家に係る道路への越境樹木への対応について】</p> <p>昨秋、空き家の樹木が道路に覆いかぶさり、交通安全上の問題から、枝葉の伐採等のお願いで道路治水課へ相談した。その後、空き家対策担当へ引き継がれ、数日後、女子職員が二人訪れて、周囲の写真等を取って、「まずは相続人を探します」と説明を受けたが、既に半年以上経つが、市からはなんの音沙汰もない。その間にも枝葉はさらに繁茂した。</p> <p>自治会としては、空き家で相続人が容易には見つからないことは百も承知の上で、市道に大きくはみ出した枝葉で人や車の安全通行の妨げとなっていることに対して、緊急避難的な処置として枝葉の伐採等をお願いしたつもりなのに、結果的に何もしてくれない。これは市の標準的な対応なのか。地区住民の不満が強い。</p> <p>空き家が絡むと急に動きが無くなる印象だが、不特定多数が利用する道路の安全確保は、市民の命や財産を守るため、最優先すべきと考える。</p> | 建築開発課、<br>管理課 | <p>このたびは、ご相談をいただいてから長期間にわたり、対応状況についてご連絡できず、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。</p> <p>道路の安全に直接影響を及ぼす問題については、所有者や相続人の特定を待つことなく、緊急的な措置を検討・実施すべきであったと反省しております。現地の危険箇所につきましては、8月17日に応急対応を実施いたしました。</p> <p>市民の皆様の安全を守ることは市の責務であり、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。引き続き、空き家についてお気づきの点がございましたら、お気軽に担当窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当窓口】<br/>建築開発課 空き家等総合相談窓口 048-550-1551</p> |

| No. | 自治会名等 | 意見・要望等                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 所管課   | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | 中里自治会 | <p>【空き家の越境樹木の伐採に対する支援について】</p> <p>7月に自治会と青年会の有志で地区内の環境整備を行った際、市に相談している空き家の該当箇所について、やむを得ず自治会副会長と二人で半日かけてノコギリや刈込ばさみを使用し、枝葉の伐採を行った。</p> <p>大前提として、市には、住民に寄り添った実効性のある行政対応を要望することには変わりはないが、もしも、地域ボランティアによる対応を求めるのであれば、道路や水路の除草作業に対する刈払機の燃料代助成と同様に、除草作業に限らず、今回のようなケースについても、チェーンソーのレンタル代や燃料代などへの助成制度を検討していただきたい。</p> | 建築開発課 | <p>平素より地域の環境整備活動にご尽力いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>また、空き家の越境樹木について、自治会副会長とお二人で半日かけてご対応いただいたことに、心より感謝申し上げます。</p> <p>空き家から道路や隣地へ樹木が越境する問題は、市としても重要な課題と認識しております。そのため、市では管理が行き届いていない空き家の所有者への指導強化や、空き家解体費用の補助制度など、様々な対策を講じているところでございます。</p> <p>樹木の伐採につきましては、原則として所有者自身に対応していただくよう指導しておりますが、道路の通行に危険が生じている場合や、安全上早急な対応が必要な場合には、市が応急的に対処することもございます。お困りごと等ございましたら、お気軽に担当窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、チェーンソーのレンタル代や燃料代などへの助成制度につきましては、地域の実情に根ざした貴重なご提案として参考にさせていただきます。</p> <p>【担当窓口】<br/> 建築開発課 空き家等総合相談窓口 048-550-1551</p> |

| No. | 自治会名等  | 意見・要望等                                                                                                                                          | 所管課 | 回答                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | 小敷田自治会 | <p>【新ごみ処理施設稼働後のごみ分別区分について】</p> <p>新ごみ処理施設の稼働後は、燃やせるごみの収集袋について、異物混入防止のため透明または半透明のポリエチレン製袋へ変更する予定と聞いている。</p> <p>これに伴い、市指定ごみ袋を導入する予定があるのか伺いたい。</p> | 環境課 | <p>新ごみ処理施設稼働後の燃やせるごみの収集袋につきましては、異物混入防止等の観点から、従来の紙袋から透明または半透明のポリエチレン製袋へ変更いたします。</p> <p>また、本市では、市指定ごみ袋制度は採用せず、透明または半透明のポリエチレン製袋であればメーカーを問わず排出可能です。</p> <p>今後も、市民の皆様から寄せられる貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、より良いまちづくりを目指してまいります。引き続き、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |