

令和6年度 第2回市政懇談会（星河・星宮地区） 当日のご意見等と回答の要旨

No.	意見・要望等の要旨	所管課 (回答者)	回 答 の 要 旨
1	【秩父鉄道への働きかけについて】 行田市駅の構造について、階段を上って降りてというのは、キャリアバッグを持つ高齢者などにとっては大変である。2階部分を取り壊し、平面にすることを秩父鉄道に働きかけできないか。	企画政策課 (総合政策部長)	橋上駅から地上駅にするということであると思いますが、駅自体を地上駅にすることは一つの方法で、エレベーターを設置するなどいろいろな選択肢があると思います。今後秩父鉄道と協議する場もありますので、いただいたご意見の趣旨も踏まえて協議していきたいと思います。
2	【行政のオンライン化について】 行政手続のオンライン化が進められているが、高齢者にはスマホ弱者も多い。オンラインに一本化しないで、電話やLINEを併用する形でお願いしたい。	情報政策課 (総合政策部長)	いただいたご意見を踏まえて、どういう対応ができるかを考えてまいりたいと思います。
3	【市ホームページについて】 「詳しいことはホームページに」とよく聞かすが、スマホ弱者にとって市報に全て掲載していただくと拝見することができる。ホームページだけに掲載して、市報に掲載されないというも多いのか。	広報広聴課 (総合政策部長)	さまざまな事業を行っていることから、全ての情報を市報に掲載するということは、紙面の都合上難しいものもございますが、「こういうイベントがあります」といった情報などのさわりの部分は市報でご紹介させていただいて、より細かい情報につきましては市ホームページをご案内するといった形をとっているところでございます。なるべく市報で網羅的に情報を提供したほうがよいという趣旨も踏まえて、紙面の構成を考えてまいりたいと思います。

No.	意見・要望等の要旨	所管課 (回答者)	回 答 の 要 旨
4	【小・中学校へのエアコン設置について】 小・中学校の体育館、廃校となった後の小学校の体育館への冷房設置の要望を出していたところ、回答をいただいた。グリーンアリーナと同様の形で各小中学校にも設置をお願いしたい。特に、夏は30度以上になると小学校では体育ができない。また、プールもできない状況である。冷房があれば体育館で体育の授業もできる。これからの学校再編もあるが、今いる子どもたちのこともしっかりと考慮してもらいたい。また、スポーツ団体が夜間に体育館を活用する場合には、蚊が入ってくるといったことや、災害時の避難所としての活用を考えると、早期に対応してもらいたい。	教育総務課 (学校教育部長)	市内20校の小中学校にはエアコンが完備されていない状況でございます。現在のところ、エアコンを設置する予定はございませんが、夏場のお子さんの状況を考えますと、当然涼しい環境で授業やスポーツをすることができるよう整えることが必要であると考えております。今後、近隣自治体の状況を確認しながら検討させていただきたいと思います。

No.	意見・要望等の要旨	所管課 (回答者)	回 答 の 要 旨
5	【農道における漏水について】 今年の2月頃に道路上で水漏れがあり、水道課に確認してもらったところ、塩素が出ていないから「うちではない」と言われた。その後、星宮の水利組合にも調査してもらったが、農業用水用のパイプラインも通っていないので「うちではない」と言われてしまい、原因が分からない。今日、その場所の反対側からも水漏れが生じていた。道路治水課で調査してもらうことはできないか。	管理課 (建設部長)	現場について、昨日確認させていただいており、道路の真ん中から水が出ている状況でございました。また、水道課で調査した際には塩素反応はなく、パイプラインにつきましては横断はしていませんが、そこまでパイプが来ているという状況は確認しております。現在のところ、何が原因かは不明でございます。 また、本日その場所の反対側から水が出ているということですので、改めて確認させていただき、原因究明、対応をさせていただきます。
6	【道路整備について】 旧星宮小学校の通学路上に50cmくらいの穴が開いている。6月初めに道路治水課に伝えたが、何の対応もされていない状況である。中に水も溜まっているようである。自転車で通学する中学生やバイクなどで通行する人もおり、大きな事故につながらないか心配である。他にも20～30cm程度の穴があるので、早期に補修を行ってほしい。	道路治水課 (建設部長)	事前にご連絡をいただいていたにも関わらず、対応できていないという状況で大変申し訳ございません。改めて場所を特定させていただきたいので、この懇談会後に確認させていただきます。

No.	意見・要望等の要旨	所管課 (回答者)	回 答 の 要 旨
7	【転出超過について】 転入超過になっているということであるが、転出者、転入者の年齢構成をもう少し説明してもらいたい。 市長の進めることもまんなか宣言の政策とマッチングしているか分かると思うので教えてもらいたい。もし高齢者が増加しているなら、軌道修正が必要になると思う。	企画政策課 (市長)	市としてまず取り組んでいることとして、現在、市の人口動態の分析を改めて行っているところであります。そしてなぜ減少しているのか、また、他市で人口が増えたり、維持したりしているのは何が原因なのか、行田市とどこが違うのかを分析しているところでございます。その結果をできるだけ早い時期に皆様にも市ホームページなどでお知らせしたいと考えております。 転入超過につきましてはさらに詳しい分析をしたいと考えていますが、どこから転入してきたのかという点では、熊谷、鴻巣、羽生などの近隣自治体からの転入が多いのは事実ですが、さいたま市や川口市からも20代、30代の方が数人ずつ転入されています。なぜこうした傾向があるのか分析を進めたいと思っております。そして、今月から進めているのが、転入者と転出者に対して「なぜ転入するのか」、「なぜ転出するのか」のアンケートを実施しているところでございます。
		(総合政策部長)	詳細につきましては、後ほどお伝えさせていただきます。割合として比較的多いのは26～30歳で31名、その次に21～25歳と、比較的若い方が多い状況でございます。

No.	意見・要望等の要旨	所管課 (回答者)	回 答 の 要 旨
8	【公共工事について】 公共工事の工事検査員が検査しない小規模工事で昨年度農道の舗装をしてもらったが、舗装脇の路肩の盛り土の質について、碎石の多いもので路肩が整備されていた。そういう設計で発注しているのか。 また、業者がそのように行ったのか、それとも市の指示で行ったのか、その辺をよく考えて工事してもらいたい。	農政課 (環境経済部長)	農道ということで、農政課で施工させていただいたものでございます。農政課にも技術職の職員がおり、発注をかけて、その後現地を確認しております。ご指摘のような不具合があるようでしたら、再度現場を確認させてもらいたいと思います。道路工事と同じように設計を組んで、材質の指定も行っておりますので、通常の道路工事と同じような手順を踏んでいます。再度になりますが、改めて現地を確認させていただければと思います。

No.	意見・要望等の要旨	所管課 (回答者)	回 答 の 要 旨
9	【酒巻導水路周辺の桜の木について】 桜の木が老木であったり、クビアカツヤカミキリの影響があったりと、かなり傷んでおり、大きな枝がぶら下がっているような状況である。状況の確認を数カ月前に要望して対応してもらったが、また同様の状況になっている。酒巻導水路付近に多いが、市内には他にも桜の木は多くあると思う。危ない木もあると思うので、もっとしっかりと確認して対応してもらいたい。	商工観光課 (環境経済部長)	酒巻導水路につきましては、商工観光課で対応しているところでございますが、平成27年にクビアカツヤカミキリが行田に入りまして、ちょうど昨年、今年でかなり枯死して、枯れていく状況が顕著になっております。なるべく早期に対応し、枯れているものにつきましては伐採、枝などが落ちているものにつきましては撤去してまいりたいと考えております。パトロールも含めて、重点的に見ていきたいと考えておりますが、もしお気づきの点がございましたら、市までお知らせいただければと思います。どうぞよろしくお願い致します。
10	【英語教育について】 子どもの英語教育について、県内ではさいたま市が一番進んでいると思うが、小・中学校で目指すところ、会話レベルはどの程度までを目指しているのか。 子どもに楽しい英語を学べるような形で進めてもらいたい。	教育指導課 (教育委員会 参事)	英語教育につきましては、現在幼児から始めて小・中学校につなげていき、しっかりと英語のできる子を育てたいと考えています。その際には、行田の魅力について英語で発信できるような能力を身に付けさせていきたいと考えています。 具体的な指標、会話力のような目標は設けておりませんが、国全体としますと、中学校3年生の義務教育終了段階で英語検定3級程度の力を、これから先は6割程度の子どもたちに身に着けていただきたいと設定しているところでございます。市といたしましても、国の目標も踏まえて英語のできる子を育ててまいりたいと考えております。

No.	意見・要望等の要旨	所管課 (回答者)	回 答 の 要 旨
11	【学校給食について】 学校給食を残す子どもが多いと聞いている。我々からするともったいない。子どもたちにはおいしいものを食べてもらいたいと思う。残飯がどれくらい発生しているか調査して、適切に対応してもらいたい。	学校給食センター (学校教育部長)	学校給食の残飯の量につきましては、申し訳ございませんが、数字としてデータを持っておりません。早急に確認させていただきたいと思います。 なお、給食を楽しく食べていただくように、メニューの紹介など食育に関する工夫はしているところでございます。
12	【自治会加入について】 最近特に感じるが、自治会の未加入者や脱会者が増えている。地区全体の5%が未加入という状況である。市として、自治会の在り方や未加入世帯への対応など検討しているのか。検討しているのであれば、途中経過などを教えてもらいたい。	地域活動推進課 (市民生活部長)	自治会の加入・未加入につきましては、全国的な問題となっております、本市においても定期的開催される自治会連合会会議で、今後どのように解決していくかを検討しているところです。 自治会は行政運営を進める上でも核となるものであり、また、地域コミュニティを維持するためにも非常に重要なものであると認識しております。自治会への加入はあくまでも任意ではございますが、自治会加入によるメリットや自治会の大切さなどを幅広い機会を通じて市民の皆さまにお知らせしていきたいと考えています。 また、転入される方に対して「自治会への加入のお願い」というチラシを配布しているところですが、そうした説明をより丁寧にしていく中で、加入者の増加に向けて皆さまと意見を交わしながら取り組んでいきたいと考えています。

No.	意見・要望等の要旨	所管課 (回答者)	回 答 の 要 旨
13	【空き家対策について】 空き家対策について、地域の方から空き家に関する苦情なども多く寄せられているため、市内の空き家がどれくらいあるか、また、どういう方法で対策を練っているのか教えてもらいたい。	建築開発課 (都市整備部長)	市内では、250軒程度が指導対象（管理不全）の空き家となっております。空き家対策として、大きく3つの対策をとっております。 1つ目は、県主催の相続セミナーなどを活用した予防対策でございます。これは空き家の発生を抑制し、適正管理を促すものです。具体的には自治会にご協力いただき実態調査をするもので、令和5年度には約400軒を調査していただきました。また、「相続おしかけ講座」として法律の専門家に相続に関する講座を開いていただいたところでございます。 2つ目は、市で実施している空き家バンクの登録制度などの空き家の有効活用でございます。これは、利用可能な空き家などの資源の活用を促すものです。市では空き家バンク制度を実施しており、市が仲介して、空き家を紹介していくというものでございます。また、公民連携の一環として、空き家を維持補修をしないまま放置した場合の費用や更地にした場合の費用、また要する税金などの観点から、どうしていくのがよいか、またその保全をしていくのがよいかを提案してもらう事業も行っているところでございます。 3つ目は、管理不全の空き家の解体補助を行う除却でございます。利活用ができない空き家につきましては、解体補助を行っております。今年度は、好評で既に10軒程度の申請をいただいているところです。
14	【空き家の苦情に対する対応報告について】 環境課に空き家の苦情として雑草などに関する報告をしたが、その後の経過がなかなか届かない。どういうことか。	環境課 (環境経済部長)	環境課では、所有者を確認して連絡を取りますが、直接お会いできる場合はお会いし、お会いできない場合は郵送で文書を送付する対応をとっているところでございます。 折り返しのお返事がなかったことに関しましては、大変申し訳なく思っております。今後も適切な対応を心掛けてまいりたいと存じます。

No.	意見・要望等の要旨	所管課 (回答者)	回 答 の 要 旨
15	【道路舗装について】 斎条団地のごみ収集場所付近の道路に穴が開いているため、補修してもらいたい。また、斎条団地裏側も砂利道が多いため、舗装してもらいたい。	道路治水課 (建設部長)	斎条団地の未舗装部分につきましては、以前にも要望が出されておりますが、生活道路等の整備の事業評価の中で、整備の必要性や実現性、効率性を踏まえて評価しているところであります。既に要望として承っておりますので、現在のところ整備はできておりませんが、その東側にも砂利で穴が開いている等ひどい部分があったと思いますので、早期に対応させていただきたいと思います。
16	【幅員の狭い道路への対応について】 斎条団地から北側に向かったあたりの道路幅が狭いので、広くしてもらいたい。	道路治水課 (建設部長)	道路の幅員についてですが、既に要望をいただいております。整備の実現性などから事業評価を行い、その結果に基づいて検討してまいりたいと思います。
17	【和田橋の工事について】 斎条の橋の整備状況はどうなっているのか。	道路治水課 (建設部長)	県事業であるため詳細なスケジュールは不明ですが、今年度仮設の橋をかけているところかと思えます。
18	【道路舗装について】 県が管理している砂利道について、市が対応するものと聞いている。自動車が通過すると、ほこりや砂利が飛んでくるので、早期に舗装にしてもらいたい。	道路治水課 (建設部長)	該当する場所につきまして、市道認定されているか否かによって対応が異なることから、再度場所を確認させていただき、対応できるかどうかについては現場確認をした上で検討させてもらいたいと考えております。