

高齢者を守る

お助け

かわらばん



久保田さん(仮名)のケース

通話録音装置で悪質事業者をシャットアウト!

通話録音装置とは?

通話前に「会話内容を録音します」などの案内が流れ、通話を自動的に録音する装置です。



設置した世帯の
約96%が安心と回答

※消費者庁調べ



こちらも効果的!

着信拒否

留守電

今、家で使っている電話機にも既に機能が備わっている場合があるよ!

このかわらばんの内容に関するお問い合わせ

消費生活課

TEL 048-830-2935

消費生活に関する相談は... 埼玉県消費生活支援センター

川口 TEL 048-261-0999

川越 TEL 049-247-0888

春日部 TEL 048-734-0999

熊谷 TEL 048-524-0999

