

スマートフォン！不正アプリによるトラブル急増中

【事例 19歳男性のケース】

無料でアダルト画像が見られるというアプリをインストールした。見てすぐにアプリを削除したが、利用料金9万円を請求するメールが届いたり、「家まで取りに行く。怖い思いをしてもらう。」と脅す電話があって、困っている。

急激に普及しているスマートフォン。インターネットを楽しんだり、アプリを自由にインストールして活用できるのが魅力です。しかし、悪意のあるアプリ提供者から攻撃を受けやすい環境にあり、従来の携帯電話よりも注意が必要です。

Android 端末では、アプリを利用する場合、アプリ提供者が求めるスマートフォン内の一定の機能や情報（例えば、端末の ID や電話番号・メールアドレス・位置情報・電話帳の連絡先データなど）への「アクセス許可」に同意し、インストールします。すると、アプリ提供者は許可された事項にアクセスすることが可能になります。

しかし、アクセス許可された情報が悪用されると、事例のように架空・不当請求を受けられる場合があります。ほかにも、アプリから読み取られた電話帳の連絡先データの情報が悪用されるケースもあり、不正なアプリによると思われるトラブルは急増しています。

【不正なアプリのインストールを防ぐには】

①アプリの入手にはメールやインターネット検索など様々な経路がありますが、ウイルス対策をすることはもちろん、必ず公式マーケットなどの信頼できる場所からインストールするようにしましょう。

②Android端末の場合、「アクセス許可」の一覧を見て、アプリがどんな機能や情報へアクセスしようとしているか確認しましょう。アプリの機能と関係ない不自然なアクセス許可を求めている場合、インストールは避けましょう。

③最終的には情報が悪用される不正アプリかどうかは総合的に判断するしかありません。未成年者が使用する場合は、インターネットと同様にフィルタリング機能をかけるとともに、アプリの利用やインストールを制限する対策が必要です。

④アダルトサイトなどの架空・不当請求については、以下をご覧ください。

<http://www.pref.saitama.lg.jp/site/qanda/cyuuuihou-120508.html>

スマートフォンのトラブルについてお困りの場合、最寄りの消費生活相談窓口にご相談ください。

(問合せ先) 行田市消費生活センター(市役所内・内線495)または
埼玉県消費生活支援センター春日部048-734-0999